



แผนปฏิบัติการ

กองทุนส่งเสริมและพัฒนา
คุณภาพชีวิตคนพิการ

ปี พ.ศ. 2566 - 2570



กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

จัดทำโดย
สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พฤศจิกายน 2566

คำนำ

การทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการของกองทุน ฯ เป็นการทบทวนและประเมินสถานการณ์ในลักษณะการพัฒนาที่ต่อเนื่อง โดยนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพและวงรอบระยะเวลาของแผนที่ต่อเนื่องจากช่วงเวลาการปฏิบัติงาน มีการระดมความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงานของกองทุน ฯ ทั้งส่วนกลางและส่วนจังหวัด ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และผู้แทนองค์กรคนพิการ เพื่อทำการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนฯ ที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้มีความชัดเจนมากขึ้นในการดำเนินงานของกองทุนฯ ในอนาคต

กองทุนฯ จึงจัดทำเอกสาร “การทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ” ให้เชื่อมโยงกับแผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปี ในกระบวนการทบทวนแผนกลยุทธ์ประจำปีนี้ของกองทุนฯ ยังมีการทบทวนทิศทางการดำเนินงานขององค์กรภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลงและระบุกกลยุทธ์เพิ่มเติม อันจะส่งผลให้กองทุนฯ สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570

ขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้องและสนับสนุนทุกฝ่ายในการร่วมกันระดมความคิดเห็น เพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ ของกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1
1.1 ความเป็นมาของกองทุนฯ	1
1.2 การบริหารกองทุนฯ	1
1.3 โครงสร้างของกองทุนฯ	2
1.4 อำนาจหน้าที่และภารกิจของกองทุนฯ	9
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	14
2.1 สภาพแวดล้อมภายนอกกองทุน	14
2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของกองทุนฯ	19
ส่วนที่ 3 ทิศทางของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	29
3.1 วิสัยทัศน์	32
3.2 พันธกิจ	32
3.3 เป้าหมายหลัก	32
3.4 ผลผลิตและผลลัพธ์	32
3.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ และโครงการ	35
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)	38
แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570	38
งบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์	56
งบประมาณจำแนกตามปี	57
ส่วนที่ 5 แผนงาน/โครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี 2567	58

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แสดงโครงสร้างองค์กรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	2
ภาพที่ 1.2 แสดงแผนภูมิโครงสร้างกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ	6
ภาพที่ 2.1 แสดงคะแนนเฉลี่ยจากผลการกำหนดประเด็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของกองทุนฯ	28
ภาพที่ 3.1 ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 กับแผนระดับต่าง ๆ	30

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 แสดงอัตรากำลังพนักงานกองทุนในแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ	7
ตารางที่ 2.1 แสดงผลการวิเคราะห์จุดแข็งจากการวิเคราะห์ (SWOT) สถานภาพปัจจุบัน ของกองทุนฯ	21
ตารางที่ 2.2 แสดงผลการถ่วงค่าน้ำหนักของจุดแข็งจากสถานภาพปัจจุบันด้านของ กองทุนฯ	22
ตารางที่ 2.3 แสดงผลการวิเคราะห์จุดอ่อนจากการวิเคราะห์ (SWOT) สถานภาพปัจจุบัน ของกองทุนฯ	22
ตารางที่ 2.4 แสดงผลการถ่วงค่าน้ำหนักของจุดอ่อนจากสถานภาพปัจจุบันของกองทุนฯ	24
ตารางที่ 2.5 แสดงผลการวิเคราะห์โอกาสจากการวิเคราะห์ (SWOT) สถานภาพปัจจุบัน ของกองทุนฯ	24
ตารางที่ 2.6 แสดงผลการถ่วงค่าน้ำหนักของโอกาสจากสถานภาพปัจจุบันด้านของ กองทุนฯ	25
ตารางที่ 2.7 แสดงผลการวิเคราะห์อุปสรรคจากการวิเคราะห์ (SWOT) สถานภาพปัจจุบัน ของกองทุนฯ	26
ตารางที่ 2.8 แสดงผลการถ่วงค่าน้ำหนักของอุปสรรคจากสถานภาพปัจจุบันของกองทุนฯ	27
ตารางที่ 3.1 แสดงการเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นกับเป้าหมาย หลักและผลผลิตผลลัพธ์ในแต่ละข้อที่ตั้งไว้ในแผนปฏิบัติการของกองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	33
ตารางที่ 4.1 แสดงแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570	38
ตารางที่ 4.2 แสดงงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 จำแนกตามยุทธศาสตร์	56
ตารางที่ 4.3 แสดงงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 จำแนกตามปีงบประมาณ	57
ตารางที่ 5.1 แสดงแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2567	60

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

1.1 ความเป็นมาของกองทุนฯ

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มาตรา 23 ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงาน เรียกว่า “กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ” เพื่อเป็นทุนสำหรับการใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ การส่งเสริมและการดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ช่วยเหลือคนพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การศึกษาและการประกอบอาชีพของคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ โดยจัดสรรให้อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ซึ่งมีกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยกองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการเป็นหน่วยงานในการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ

1.2 การบริหารกองทุนฯ

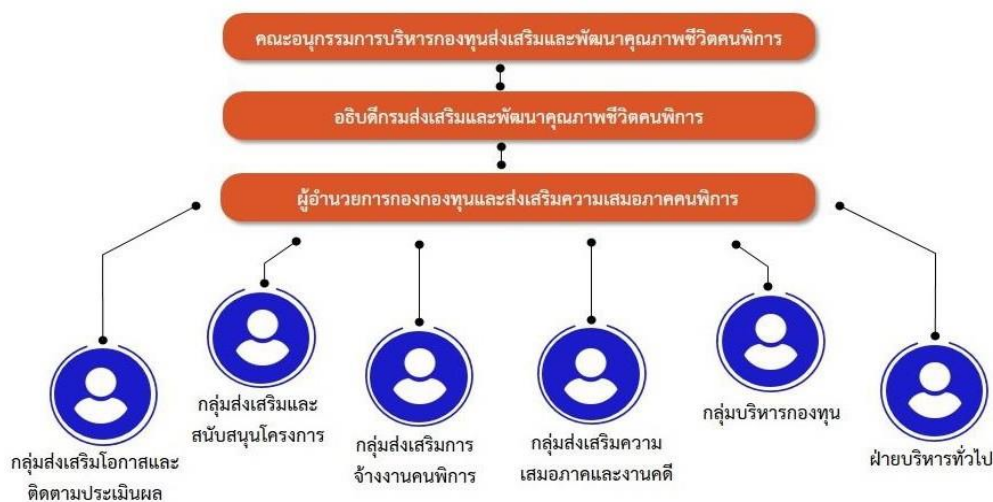
กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีการบริหารโดย “คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ” ในการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ จะมีการประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการและเห็นชอบในการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ เป็นประจำทุกเดือน โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกองทุน รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการลงทุน การหาประโยชน์ และการจัดการกองทุนให้ เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง
2. พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินกู้ยืมเงิน อนุมัติโครงการ กำหนดวงเงินและรายการค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุน แผนงานหรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามที่คณะอนุกรรมการ ตามประเภทความพิการ คณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด หรือคณะอนุกรรมการอื่นเสนอ ทั้งนี้ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด
3. รายงานสถานะการเงินและการบริหารกองทุนต่อคณะกรรมการตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด การดำเนินการตาม ข้อ 2. คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนอาจมอบหมายให้คณะอนุกรรมการ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัดปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่งแทนได้

1.3 โครงสร้างของกองทุนฯ

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอยู่ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ที่ประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ และผู้แทนขององค์กรคนพิการ และมีกอง กองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการเป็นหน่วยงานในการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งมีโครงสร้างภายในกองกองทุนฯ แบ่งเป็น 6 กลุ่ม โดยมีเจ้าหน้าที่พนักงานกองทุน ปฏิบัติงานและสนับสนุนงานของทุกส่วนประจำอยู่ที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (ศูนย์บริการคนพิการจังหวัด)

1. กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล
2. กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ
3. กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ
4. กลุ่มส่งเสริมความเสมอภาคและงานคดี
5. กลุ่มบริหารกองทุน
6. ฝ่ายบริหารทั่วไป



ภาพที่ 1.1 แสดงโครงสร้างองค์กรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

โดยแต่ละกลุ่มงานมีภารกิจ ดังนี้

1. กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล

- 1) งานบริการกู้ยืมเงินเพื่อประกอบอาชีพแก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ
- 2) พัฒนาระบบสารสนเทศระบบงานกองทุนให้เกิดการเชื่อมโยงกับเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของกองทุน
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำแผนสนับสนุนทุนประกอบอาชีพสำหรับคนพิการ และผู้ดูแลคนพิการทั่วประเทศ
- 4) การสนับสนุนแผนงาน/โครงการด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้แก่องค์กรภาครัฐและเอกชน
- 5) งานเลขานุการคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการต่าง ๆ การให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำ กำกับดูแลเกี่ยวกับการจัดการเงินทุนของบุคคล นิเทศ ติดตามผล และประเมินผลการดำเนินงานของกองทุน
- 6) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลของการดำเนินงานของกองทุน ดำเนินการจัดการเกี่ยวกับหนี้สินของกองทุน

2. กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ

- 1) ดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดสรรเงินสนับสนุนแผนงานหรือโครงการประจำปี
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรภาคเอกชนดำเนินงานด้านคนพิการและที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงกองทุนฯ ได้อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง
- 3) กำกับดูแลการให้เงินสนับสนุนแผนงานหรือโครงการแก่หน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรภาคเอกชน ที่ยื่นเสนอขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ
- 4) วิเคราะห์แผนงานหรือโครงการที่ยื่นเสนอขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ
- 5) ตรวจสอบ วิเคราะห์การใช้จ่ายเงินตามแผนงาน หรือโครงการเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด
- 6) ติดตาม ตรวจสอบหลักฐานการใช้จ่ายเงิน และให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรภาคเอกชนที่ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนฯ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องและครบถ้วน
- 7) กำกับดูแลและบริหารสัญญาารับเงินอุดหนุนแผนงานหรือโครงการ
- 8) รวบรวมสถิติข้อมูลการให้เงินสนับสนุนแผนงานหรือโครงการ
- 9) วิเคราะห์สถานการณ์และประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นเพื่อพัฒนางานด้านการสนับสนุนแผนหรือโครงการให้มีประสิทธิภาพ
- 10) ให้ความรู้และคำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการสนับสนุนแผนงานหรือโครงการในส่วนภูมิภาค

3. กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ

- 1) ประสานเชื่อมโยงการจ้างงานคนพิการทั้งในสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามกฎหมาย
- 2) กำกับดูแลระบบการเชื่อมโยงการรายงานผลการจ้างงานคนพิการ และให้คำปรึกษา แก่หน่วยงานที่ให้บริการนายจ้างและสถานประกอบการ รวมถึงคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ
- 3) สำรวจข้อมูลประจำปีโดยสำรวจรายชื่อสถานประกอบการและจำนวนลูกจ้างที่อยู่ในบังคับกฎหมาย และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่สถานประกอบการทุกแห่งให้ปฏิบัติตามมาตรา 33 มาตรา 34 และมาตรา 35 ทั่วประเทศ
- 4) รวบรวมรายชื่อคนพิการและสถานประกอบการที่ทำงานตามมาตรา 35 และรับเงินตามมาตรา 34 พร้อมตรวจสอบหลักฐานการจ้าง ส่งเงินลงในฐานข้อมูล
- 5) ติดตาม ตรวจสอบผลจ้างงานคนพิการของแต่ละสถานประกอบการ ทวงถาม เร่งรัด และคิดดอกเบี้ยกรณีไม่รายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมาย
- 6) ตรวจสอบผลการปฏิบัติและไม่ปฏิบัติตามกฎหมายแล้วประกาศโฆษณาตามมาตรา 39 ลงราชกิจจานุเบกษา
- 7) นิเทศและติดตามประเมินผลการทำงานของคนพิการในสถานประกอบการ
- 8) รับผิดชอบงานเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- 9) เลขานุการคณะทำงานจัดทำและผลประโยชน์กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- 10) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และแผนปฏิบัติการประจำปี

4. กลุ่มส่งเสริมความเสมอภาคและงานคดี

- 1) งานฟ้องคดี การบังคับคดีเพื่อชำระหนี้ การดำเนินการก่อนฟ้องคดีกับสถานประกอบการที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
- 2) การดำเนินการภายหลังฟ้องคดีกับสถานประกอบการที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
- 3) งานตรวจสอบสิทธิ
- 4) ขจัดการเลือกปฏิบัติ การจัดการปัญหาการเลือกปฏิบัติ การระงับข้อพิพาทโดยวิธีการเจรจา

5. กลุ่มบริหารกองทุน

- 1) การรับ-จ่ายเงินกองทุนทุกประเภท ตรวจสอบหลักฐานการเบิกจ่าย/ใบสำคัญให้ถูกต้องตามระเบียบฯ และจัดทำบัญชี
- 2) รายงานทางการเงินต่าง ๆ ให้ถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีภาครัฐ ตามที่กรมบัญชีกลาง กำหนด
- 3) การวางแผนการพัฒนา ดูแล และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกองกองทุนฯ การให้คำปรึกษาเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองกองทุนฯ

6. ฝ่ายบริหารทั่วไป

- 1) งานสารบรรณ ควบคุมดูแลงานธุรการทั่วไปของกองกองทุนฯ งานเลขานุการผู้บริหาร ประสานงานกับส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกองกองทุนฯ
- 2) งานการเจ้าหน้าที่ การบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาทรัพยากรบุคคล และดำเนินการเกี่ยวกับสวัสดิการของบุคลากร ศึกษาวิเคราะห์กำหนดตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบรวมทั้งกำหนดอัตรากำลังของพนักงานกองทุน
- 3) งานพัสดุ ควบคุมการเบิกจ่ายพัสดุ-ครุภัณฑ์ จัดทำบัญชีคุมพัสดุ จัดทำทะเบียนคุมครุภัณฑ์ รายงานความเสียหายหรือชำรุด ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีตกลงราคา สอบราคา, e-bidding, e-market, วิธีกรณีพิเศษ วิธีพิเศษ จ้างที่ปรึกษา
- 4) งานพัฒนาระบบบริการ การวิเคราะห์การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงของกองบริหารกองทุนภายใต้การดำเนินงานทุนหมุนเวียน จัดทำรายงาน ผลทุนหมุนเวียนประจำปี จัดทำรายงานผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

รายละเอียดปรากฏ แผนภาพแสดงแผนภูมิโครงสร้างกองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ดังนี้

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2567



ภาพที่ 1.2 แสดงแผนภูมิโครงสร้างกองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ

ตารางที่ 1.1 แสดงอัตรากำลังพนักงานกองทุนในแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ

ภูมิภาค	จังหวัด	จำนวน (คน)
ภาคเหนือ	กำแพงเพชร	8
	เชียงราย	8
	เชียงใหม่	10
	ตาก	9
	นครสวรรค์	9
	น่าน	9
	พิจิตร	9
	พิษณุโลก	10
	เพชรบูรณ์	10
	แพร่	10
	พะเยา	8
	แม่ฮ่องสอน	8
	ลำปาง	8
	ลำพูน	8
	สุโขทัย	9
	อุทัยธานี	8
อุตรดิตถ์	8	
ภาคกลาง	กรุงเทพมหานคร	132
	กาญจนบุรี	8
	จันทบุรี	8
	ฉะเชิงเทรา	8
	ชลบุรี	9
	ชัยนาท	8
	ตราด	8
	นครนายก	8
	นครปฐม	9

ภูมิภาค	จังหวัด	จำนวน (คน)
	นนทบุรี	9
	ปทุมธานี	9
	ประจวบคีรีขันธ์	8
	ปราจีนบุรี	8
	พระนครศรีอยุธยา	8
	เพชรบุรี	8
	ระยอง	9
	ราชบุรี	8
	ลพบุรี	8
	สมุทรปราการ	10
	สมุทรสงคราม	8
	สมุทรสาคร	9
	สระแก้ว	8
	สระบุรี	8
	สิงห์บุรี	8
	สุพรรณบุรี	9
	อ่างทอง	8
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	กาฬสินธุ์	10
	ขอนแก่น	10
	ชัยภูมิ	10
	นครพนม	9
	นครราชสีมา	10
	บึงกาฬ	8
	บุรีรัมย์	8
	มหาสารคาม	10
	มุกดาหาร	8
	ยโสธร	8
	ร้อยเอ็ด	10

ภูมิภาค	จังหวัด	จำนวน (คน)
	เลย	9
	ศรีสะเกษ	10
	สกลนคร	9
	สุรินทร์	9
	หนองคาย	8
	หนองบัวลำภู	8
	อุดรธานี	8
	อุบลราชธานี	10
	อำนาจเจริญ	8
ภาคใต้	กระบี่	8
	ชุมพร	8
	ตรัง	8
	นครศรีธรรมราช	9
	นราธิวาส	8
	ปัตตานี	8
	พังงา	8
	พัทลุง	8
	ภูเก็ต	8
	ยะลา	8
	ระนอง	8
	สงขลา	8
	สตูล	8
สุราษฎร์ธานี	8	

1.4 อำนาจหน้าที่และภารกิจของกองทุนฯ

ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้มีการให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ซึ่งมีผู้อำนวยการซึ่งเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญเป็นผู้รับผิดชอบการปฏิบัติราชการของสำนักงาน โดยเรียกว่า “กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ”

เพื่อเป็นทุนสำหรับการใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ การส่งเสริมและการดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ช่วยเหลือคนพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การศึกษาและการประกอบอาชีพของคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ โดยจัดสรรให้อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง กองทุนฯ ประกอบด้วย

- 1) ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ เงินงบประมาณ และรายได้ในกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534
- 2) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล ทั้งนี้ ให้รัฐบาลจัดสรรให้เพียงพอแก่การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- 3) เงินหรือทรัพย์สินที่ได้รับบริจาค เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ
- 4) เงินรายได้จากการออกสลากหรือที่ได้มาจากการจัดกิจกรรม
- 5) เงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการส่งเข้ากองทุนตามมาตรา 34
- 6) ดอกผลที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุนฯ
- 7) รายได้จากการขาย การลงทุน หรือการหาประโยชน์จากทรัพย์สินของกองทุนฯ
- 8) เงินหรือทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนฯ หรือที่กองทุนฯ ได้รับตามกฎหมายหรือนิติกรรม
- 9) รายได้บางส่วนจากภาษีของสินค้าและบริการที่เป็นสาเหตุแห่งความพิการตามที่กฎหมายกำหนด
- 10) รายได้อื่น

เงินและทรัพย์สินของกองทุนฯ ไม่ต้องส่งคลังเป็นเงินรายได้แผ่นดิน การบริจาคเงินหรือทรัพย์สินเข้ากองทุนฯ ให้ผู้บริจาคมำไปใช้หักลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้ตามที่กฎหมายกำหนด ให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ คณะหนึ่ง ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นประธานอนุกรรมการ ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย ผู้แทนกระทรวงแรงงาน ผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการ ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนสำนักงบประมาณ ผู้แทนกรมบัญชีกลาง ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งจำนวนเก้าคน ในจำนวนนี้ต้องเป็นผู้แทนองค์กรคนพิการอย่างน้อยเจ็ดคนเป็นอนุกรรมการ และให้ผู้อำนวยการเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมให้คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ องค์กรด้านคนพิการ และศูนย์บริการคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเงินกองทุนฯ เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพและการมีส่วนร่วมในสังคม

- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สิน การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การจัดทำบัญชี การลงทุนและหาผลประโยชน์ และการจัดทำรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบที่คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และประกาศที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด
- 3) ควบคุมดูแลการส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจากนายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการที่มีได้รับคนพิการเข้าทำงานตามที่กฎหมายประกาศกำหนด
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ คณะอนุกรรมการจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ คณะอนุกรรมการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่คนพิการ และคณะอนุกรรมการอื่น ๆ
- 5) ติดตามผล และประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ และงานเลขานุการของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ รวมทั้งบริหารจัดการหนี้สินและการให้กู้ยืมของกองทุนฯ
- 6) ตรวจสอบและติดตามการได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการ ตลอดจนประสานการแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 7) ดำเนินการรับคำร้องขอ การรวบรวมพยานหลักฐาน การไต่ถามและระงับข้อพิพาท การจัดทำและเสนอความเห็นต่อคณะอนุกรรมการจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการหรือคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ตลอดจนบังคับการให้เป็นไปตามคำวินิจฉัย
- 8) ให้คำแนะนำ ความรู้ คำปรึกษา และประสานงานเกี่ยวกับการใช้บังคับกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตลอดจนการพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิทักษ์สิทธิและความเสมอภาคของคนพิการจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม
- 9) ประสานงานและให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการซึ่งได้รับผลกระทบจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่คนพิการและจัดหาทนายความว่าต่าง แก่ต่างคดีให้แก่คนพิการ
- 10) ดำเนินการเกี่ยวกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการสืบทรัพย์สิน आयัดทรัพย์สิน ดำเนินคดีและบังคับคดี ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- 11) พิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งหรือการให้ความเห็นทางกฎหมายเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- 12) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ภารกิจ

กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ มีภารกิจที่ต้องดำเนินการภายใต้กรอบรัฐธรรมนูญ ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และภารกิจหลักของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) เกี่ยวกับการเสนอนโยบายและจัดทำแผนงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ รวมทั้งดำเนินการด้านการคุ้มครอง การส่งเสริมสิทธิและสวัสดิการของคนพิการ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคแก่คนพิการ การตรวจสอบการได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการ การจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือคนพิการให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากเงินในกองทุนฯ ซึ่งการบริหารจัดการกองทุนฯ จึงเป็นภารกิจหลักของกองทุนฯ

ภารกิจสำคัญอันเป็นงานหลักของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการจะต้องบริหารจัดการให้เป็นไปตามภารกิจหลัก คือ การนำเงินไปใช้เพื่อการส่งเสริมอาชีพและการมีงานทำของคนพิการ โดย “กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ” ทำหน้าที่เพื่อเป็นทุนสำหรับการใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองและพัฒนาสมรรถภาพคนพิการ การศึกษาและการประกอบอาชีพของคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมและการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ โดยจัดสรรให้อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง โดยมีรูปแบบการให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 การให้บริการกู้ยืมเงิน เป็นการบริการคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ เพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพหรือขยายกิจการ รายบุคคลรายละไม่เกิน 60,000 บาท ทั้งนี้หากผู้ประสงค์จะขอกู้ยืมเงินเกินกว่าวงเงินที่กำหนดได้ไม่เกิน 120,000 บาท กรณีรายกลุ่ม กลุ่มละไม่เกิน 1 ล้านบาท ผ่อนชำระภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี โดยไม่คิดดอกเบี้ย นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมให้กำลังใจต่อคนพิการที่ประสบความสำเร็จด้านการกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ

ด้านที่ 2 การสนับสนุนโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติว่าด้วยการพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และการจัดทำรายงานสถานะการเงินและการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ด้านที่ 3 การส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คนพิการมีงานทำ มีรายได้เพียงพอสำหรับการดำรงชีพ ลดภาระของสังคมและพัฒนาให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ โดยอ้างอิงพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มาตรา 33 มาตรา 34 มาตรา 35

โดยในทางปฏิบัติได้ส่งเสริมให้เกิดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐ โดยกองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำแนะนำ เสนอแนวทาง

ร่วมกันส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะทางการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการใน
หน่วยงานของภาครัฐตามมาตรา 35 และ จัดทำข้อมูลคนพิการที่พร้อมสำหรับการทำงานและผลิตภัณฑ์ของ
คนพิการ รวมถึงส่งเสริมโครงการต่าง ๆ ในการให้ความรู้

นอกจากนั้น ยังคงส่งเสริมให้เกิดการจ้างงานในภาคเอกชนให้นายจ้างหรือสถานประกอบการต้อง
ปฏิบัติตามกฎหมายจ้างงานคนพิการ พร้อมรับสิทธิประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้อีกด้วย

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

สภาพแวดล้อมขององค์กร คือ ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลและส่งผลกระทบต่อการทำงาน อาจทำให้แผนงานประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถที่จะนำปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ปัจจัยดังกล่าวนี้มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา บางปัจจัยสามารถควบคุมได้แต่บางปัจจัยก็ไม่สามารถควบคุมได้ บางปัจจัยเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ แต่ในบางปัจจัยก็เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน ซึ่งมีเครื่องมือทางการบริหารที่จะทำให้ทราบว่าปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้มีอิทธิพลอย่างไรกับการดำเนินงานขององค์กรหรือไม่ นั่นก็คือ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร

สภาพแวดล้อมภายนอก หมายถึง เหตุการณ์หรือปัจจัยต่างๆ ที่สำคัญที่ไม่สามารถควบคุมได้ แต่ปัจจัยเหล่านี้มีผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบต่อการดำเนินงาน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกสามารถทำได้โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไป ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไป จะวิเคราะห์ถึงปัจจัยในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจ ด้านเทคโนโลยี ด้านกฎหมายและการเมือง

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกทั่วไปนั้นสิ่งแรกที่จะต้องกระทำ คือการเลือกกำหนดปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อองค์กรของตนเองให้ได้เสียก่อน โดยแต่ละองค์การเลือกอาจไม่เหมือนกันขึ้นกับการตัดสินใจของผู้บริหารขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสียที่รวมระดมสมองอย่างรอบด้าน เมื่อสามารถเลือกกำหนดปัจจัยได้แล้ว จึงจะทำการตรวจสอบ ติดตามปัจจัยเหล่านั้น เพื่อจะได้ระบุว่าสิ่งที่เกิดขึ้นนั้นจะจัดเป็น โอกาส หรืออุปสรรคสำหรับองค์กร และจะนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนกลยุทธ์ซึ่งการประเมินผลขององค์กร

หลังจากนั้นมักจะนำข้อมูลไปใช้ประกอบในการวิเคราะห์ SWOT หรือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์สำหรับการจัดการองค์กรอย่างหนึ่ง ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารและผู้ทำงานรู้ถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน มองเห็นโอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมทุกประเภท

2.1 สภาพแวดล้อมภายนอกกองทุนฯ

สำหรับผลการวิเคราะห์แนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในอนาคต มีดังนี้

ด้านสภาพเศรษฐกิจและสังคม

เนื่องจากกองทุนฯ เป็นกองทุนหมุนเวียนที่เงินในการดำเนินการสนับสนุนภารกิจส่วนหนึ่งมาจากสถานประกอบการที่นำส่งเงินตามมาตรา 34 เพื่อทดแทนการจ้างงานคนพิการซึ่งเป้าหมายหนึ่งของพันธกิจก็คือการสนับสนุนให้มีการจ้างงานคนพิการหรือให้คนพิการมีอาชีพมีรายได้เพียงพอในการเลี้ยงชีพซึ่งจากบริบทที่กล่าวมานี้จะพบว่าปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการจ้างงานและการนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ ซึ่งบังคับใช้กับสถานประกอบการในอัตรา 100:1 (พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม) มาจากสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

ภายใต้ปัจจัยสำคัญคือเศรษฐกิจและการเติบโตของธุรกิจในประเทศอัตราดอกเบี้ยเงินเพื่อและหนี้ครัวเรือนเนื่องจากสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันได้รับผลกระทบจากวิกฤติการณ์การเงินโลกทั้งภาวะสงครามน้ำมันเชื้อเพลิงและดอกเบี้ยเงินกู้ที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงเงินเฟ้อที่ส่งผลต่อการใช้จ่ายใช้สอยและการอุปโภคบริโภคของประชาชนปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีอันส่งผลถึงการเติบโตของธุรกิจหรือผลการดำเนินงานของสถานประกอบการขนาดใหญ่มีผลต่อการจ้างงานรายได้ครัวเรือนและการนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ ซึ่งหากมีการปิดกิจการ การหดตัวของธุรกิจหรือเศรษฐกิจภาพรวมในประเทศอยู่ในภาวะถดถอยรายได้ของสถานประกอบการลดลงย่อมส่งผลโดยตรงต่อการจ้างงานคนพิการ สำหรับคนพิการเองเมื่อเกิดภาวะมีหนี้ครัวเรือนสูงขึ้นมีรายได้น้อยได้รับผลกระทบในการชำระหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดและเกิดเป็นหนี้เสียได้

ในขณะที่ระดับประเทศการก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) เป็นปัญหาในระดับปัจเจกของคนพิการก็ต้องสร้างการมีรายได้ซึ่งภาวะดังกล่าวเป็นปัญหาอย่างยาวนานการก้าวข้ามกับดักความยากจนไปสู่การมีรายได้เป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกองทุนฯ ด้วยการให้ทุนและพัฒนาอาชีพที่และสร้างกระแสใหม่ประกอบอาชีพที่รวมถึงงานด้านดิจิทัล

การแก้ไขปัญหาคความเหลื่อมล้ำในสังคมจึงเป็นประเด็นสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการซึ่งมีหลากหลายมิติทั้งด้านการพัฒนาคุณภาพคน ด้านการศึกษา ด้านรายได้ ด้านโอกาสทางสังคมและการได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ และยังรวมถึงความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) หรือช่องว่างระหว่างผู้ที่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลกับผู้ที่เข้าไม่ถึง ไม่เข้าใจ และไม่สามารถใช้ประโยชน์จากไอซีที

การเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรสู่การเป็นสังคมสูงอายุมีความท้าทายต่อการบริหารจัดการสังคมผู้สูงอายุเพราะจะมีนัยต่อผลิตภาพ (Productivity) และการมีส่วนร่วมในภาคแรงงานในอนาคต รวมถึงความต้องการด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดูแลผู้สูงอายุจึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการกับการเข้าสู่สังคมสูงวัยของประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

แนวคิดการกระจายอำนาจสู่ชุมชนอันเป็นเป็นสังคมระดับย่อยของประเทศ ได้ส่งผลถึงการพัฒนาคนพิการโดยสังคมระดับชุมชน เป็นแนวคิดที่เน้นการสร้างและสนับสนุนให้ชุมชนซึ่งเป็นสถาบันหลักหนึ่งในสังคมเป็นฐานในการพัฒนาคนพิการ ซึ่งเราสามารถค้นพบศักยภาพและภูมิปัญญาที่ทรงคุณค่ามากมาย

อยู่ในชุมชนข้อดีของการพัฒนาและฟื้นฟูคนพิการโดยชุมชนมีหลายประการ ได้แก่ ประการแรกเป็นการประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการช่วยเหลือคนพิการ และผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการใช้แนวทางการพัฒนาคนพิการโดยชุมชนเป็นการประหยัดกว่าการจัดตั้งสถานสงเคราะห์ศูนย์หรือบ้านพักคนพิการเป็นอย่างมาก เพราะไม่ต้องจ่ายค่าเงินเดือนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ ค่าสาธารณูปโภค ค่าอาหาร ฯลฯ แต่เน้นที่ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วในชุมชน เช่น สมาชิกในครอบครัวของคนพิการ อาสาสมัครในชุมชนสามารถช่วยเหลือและฝึกคนพิการได้หากได้รับการฝึกฝนอย่างดีพออุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนาศักยภาพสามารถประยุกต์จากของใช้ที่บ้านในท้องถิ่น ประการที่สองการพัฒนาคนพิการโดยชุมชนเป็นการสร้างกระบวนการเรียนรู้ของชุมชนเองคนในชุมชนได้เรียนรู้ได้ฝึกปฏิบัติร่วมกันให้สามารถบริหารจัดการโครงการหรือกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้ และประการสุดท้ายเป็นการสนับสนุนให้คนพิการได้ใช้ชีวิตอยู่อย่างกลมกลืนกับสังคมชุมชนโดยไม่แบ่งแยกซึ่งจะทำให้คนพิการได้อยู่ร่วมกับครอบครัว ชุมชนและสังคมอย่างมีความสุข แทนที่จะต้องย้ายตัวเองไปอยู่ในสถานสงเคราะห์หรือบ้านพักคนชรา และใช้ชีวิตที่มีวิถีชีวิตแตกต่างจากเดิมอย่างสิ้นเชิง ซึ่งที่กล่าวมานี้ก็เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานของกองทุนฯ ในการทำงานเชิงรุกและการประสานภาคีด้านคนพิการในระดับชุมชน

ด้านนโยบายกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

จากพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติมปี พ.ศ.2556 ทำให้สถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะต้องยื่นรายงานการจ้างงานคนพิการประจำปีโดยการจ้างงานคนพิการและการชำระเงินทดแทนเข้ากองทุนฯ มีบทบาทสำคัญมากทั้งเป็นการส่งเสริมการมีงานทำของคนพิการตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และเป็นรายได้เข้ากองทุนฯ เพื่อนำเงินมาพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและบริหารจัดการกองทุนฯ ดังนั้นกองทุนฯ จึงต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนและให้บริการแก่สถานประกอบการในการยื่นรายงานและชำระเงินรวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแก่เจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบปฏิบัติตามกฎหมายของสถานประกอบการ จากบริบทนี้เองจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ก้าวหน้าทันสมัยเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมภารกิจดังกล่าวให้สำเร็จอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล ทั้งในด้านการบริหารรายได้ที่จะนำมาใช้ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการและการปฏิบัติตามกฎหมายที่สถานประกอบการและเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการบังคับคดีหากละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวซึ่งจากสถิติรายงานการจ้างงานของสถานประกอบการพบว่า แนวโน้มในการส่งเงินเข้ากองทุนฯ ตามมาตรา 34 ลดลงอย่างต่อเนื่อง

ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ในภาพรวมต้องเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งการเปลี่ยนแปลงภายในประเทศและการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลกทำให้สภาพแวดล้อมของการพัฒนาในปัจจุบันและที่จะเกิดในอนาคตเปลี่ยนไปอย่างคาดการณ์ได้ยากโดยสภาพแวดล้อมเป็นทั้งเงื่อนไขปัญหาและความท้าทายที่จะต้องเผชิญซึ่งหากสามารถปรับเปลี่ยนตนเองให้สามารถใช้ประโยชน์จากการมีแนวทางรองรับหรือแก้ไขปัญหานั้นได้จะเป็นโอกาสสำคัญสำหรับการพัฒนากองทุนฯ โดยบริบทที่เป็นความท้าทายและโอกาสของกองทุนฯ

ในขณะที่ระบบสารสนเทศกองทุนฯ ยังไม่ได้มีการบูรณาการเชื่อมต่อกันมากเท่าที่ควรการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายนอกกับกองทุนฯ ทำได้ยาก อีกทั้งมีการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนและขาดความโปร่งใสมากโดยอุปสรรคสำคัญของการบูรณาการระบบสารสนเทศกองทุนฯ คือ ขาดการบูรณาการขั้นตอนการทำงานข้ามหน่วยงานเงื่อนไขการจัดเก็บข้อมูลและหลักเกณฑ์ในการกำหนดชื่อรายการข้อมูลแตกต่างกันไปในแต่ละหน่วยงานโครงสร้างและภาพแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการออกแบบมีพื้นฐานอยู่บนชื่อรายการข้อมูลที่ต่างกันการใช้กฎเกณฑ์การสื่อสารในการร้องขอและตอบสนองระหว่างระบบที่แตกต่างกันทำให้บูรณาการเชื่อมโยงได้ยาก

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ทันกับนโยบายด้านดิจิทัลของประเทศได้กลายมาเป็นปัจจัยที่ต้องเร่งส่งเสริมคนของกองทุนฯ เนื่องจากกำลังคนทางด้านดิจิทัล (Digital Workforce) โดยส่วนใหญ่ผู้ทำงานด้านไอซีทีของประเทศไทย 2 อันดับแรกเป็นกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่ายและกลุ่มช่างเทคนิคปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหากับผู้ใช้อีซีทีตามลำดับทั้งนี้ทักษะของบุคลากรที่จะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมากที่สุดคือ ทักษะประเภท Object Oriented Design และ Programming นอกจากนี้รายงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดกลุ่มสายงานวิชาชีพด้านไอซีทีที่คาดว่าจะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศไทยได้แก่ 1) สายงานด้าน Cloud Computing 2) สายงานด้าน Big Data และ 3) สายงานด้าน Mobile Application and Business Solution เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่สามารถรองรับความต้องการและพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มผู้บริโภคที่มีความหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกองทุนฯ จึงพบกับความท้าทายและจำเป็นที่ต้องสรรหากำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลและการพัฒนากำลังคนที่มีอยู่ทั้งปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือพัฒนากลุ่มทักษะที่เป็นที่ต้องการสำหรับงานในอนาคต นอกจากนี้ยังต้องมีการปรับโครงสร้างกำลังคนทางด้านดิจิทัลอย่างเป็นระบบในลักษณะของการบูรณาการเพื่อเตรียมความพร้อมทางด้านกำลังคนดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง

แม้ว่าในปัจจุบันกฎหมายและกฎระเบียบที่เอื้อต่อการพัฒนาดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีการจัดเก็บข้อมูลในภาพแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นทำให้ข้อมูลสำคัญหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการถูกจัดเก็บและประมวลผลในภาพแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามหน่วยงานทั้งหมดกองทุนฯ ต้องตระหนักถึงภัยและผลกระทบอันเนื่องมาจากการถูกละเมิดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์รวมถึงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐ พ.ศ.2549 ในมาตรา 3 ซึ่งเป็นกฎหมายลำดับรองภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 มาตรา 35 ได้กำหนดให้หน่วยงานรัฐที่มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งกองทุนฯ ต้องจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศและแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานกองทุนฯ เพื่อให้การดำเนินการใด ๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้และให้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีผลตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

จากสถานการณ์การพัฒนาดิจิทัลของกองทุนฯ ดังกล่าวจะเห็นได้ว่ากองทุนฯ ยังต้องเร่งปฏิรูปการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อตอบสนองต่อภัยความท้าทายและโอกาสของประเทศให้รวดเร็วยิ่งขึ้นโดยการพลิกโฉมการบริหารจัดการรวมถึงการปรับตัวเพื่อฉกฉวยโอกาสการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ในการพัฒนาในอนาคต

เห็นได้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการสร้างศักยภาพของทุกคนรวมทั้งคนพิการต้องยกระดับคนไปสู่สังคมฐานความรู้ให้มีความสามารถต้องพัฒนาศักยภาพของคนให้ขยับไปสู่การผลิตผลงานและประกอบอาชีพที่ใช้เทคโนโลยีหรือรู้จักใช้เทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารในการประกอบอาชีพมากขึ้นคนพิการต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารสามารถพัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันโลกขณะเดียวกันเราจะพบว่าภัยคุกคามไซเบอร์มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงสภาพอย่างต่อเนื่องจึงต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรของกองทุนฯ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการพัฒนาทักษะความรู้เพื่อป้องกันตนเองและหน่วยงานลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีหรือภัยคุกคามและลดความเสียหายจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ในปัจจุบัน รัฐบาลยังมีนโยบายให้การสนับสนุนการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ให้คนพิการสามารถเข้าถึงได้โดยมีการกำหนดให้หน่วยงานรัฐใช้มาตรฐาน Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) ตาม Web Accessibility Initiative (WAI)-W3C อย่างไรก็ตามคนพิการมีความต้องการให้ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันต่างๆ พัฒนาระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวโดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบให้คนทั่วไปและคนพิการใช้งานได้ง่ายเข้าถึงในระบบเดียวกันโดยไม่ต้องแยกเป็นแอปพลิเคชันเฉพาะสำหรับคนพิการเป็นอย่างเดียว

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมจึงควรที่จะต้องสามารถนำมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการช่วยตรวจสอบความถูกต้องและแจ้งเตือนกรณีมีการปฏิบัติตามกฎหมายที่ไม่ถูกต้องอีกทั้ง เทคโนโลยียังต้องช่วยสร้างสะดวกให้กับผู้รับบริการและเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการช่วยส่งเสริมให้มีการจ้างงานคนพิการที่ง่ายและสะดวกขึ้นเป็นการขยายโอกาสการมีงานทำของคนพิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นได้ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

นอกจากนี้ ยังพบว่า สถานประกอบการมีความต้องการให้กองทุนฯ เพิ่มเติมขยายช่องทางการรับชำระเงินผ่านธนาคารพาณิชย์ในรูปแบบออนไลน์และปรับปรุงระบบการยื่นแบบรายงานผลการจ้างงานคนพิการให้ทันสมัยใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยสิ่งที่สถานประกอบการให้ความสำคัญอย่างมาก คือ การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์และมีช่องทางการหาคนพิการเข้าทำงานผ่านระบบงานหรือเว็บไซต์ได้สะดวกและตรวจสอบได้ ดังนั้นกองทุนฯ ควรพิจารณาถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สามารถนำมารองรับการให้บริการสถานประกอบการในรูปแบบเดียวกับการที่สถาบันการเงินให้บริการในภาคประชาชน

2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของกองทุนฯ

ในการทบทวนแผนปฏิบัติการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีการทบทวน ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นที่มีอยู่ในปัจจุบันจำเป็นต้องวิเคราะห์ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ควบคู่กัน โดยได้ดำเนินการจัดการระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ โดยใช้กระบวนการ SWOT Analysis ร่วมกับวิธีการทำงาน แนวทางปฏิบัติการให้และรับบริการที่ผ่านมา และความต้องการ ภายใต้บริบทในปัจจุบันจากทุกภาคส่วนและการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่กำลังส่งผลหรืออาจจะมีผลในอีก ระยะเวลา 3-4 ปีข้างหน้าก่อนที่แผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปีจะหมดลง โดยร่วมกันระดมความคิดเห็นในรูปแบบการ สัมมนาเชิงปฏิบัติการมีผู้เข้าร่วม ประกอบด้วย ตัวแทนผู้บริหาร เจ้าหน้าที่กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ส่วนราชการ และสมาคมคนพิการ

การวิเคราะห์ SWOT Analysis

การวิเคราะห์ SWOT Analysis เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายใน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะช่วยให้เข้าใจถึงอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์กร จุดแข็งขององค์กรจะเป็น ความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์เพื่อการบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่จุดอ่อนขององค์กรจะเป็นคุณลักษณะ ภายในที่อาจจะทำลายผลการดำเนินงาน โอกาสทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ให้โอกาสเพื่อการ บรรลุเป้าหมายขององค์กร ในทางกลับกันอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ขัดขวางการบรรลุ เป้าหมายขององค์กร ผลจากการวิเคราะห์ SWOT Analysis นี้ จะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแผนฯ เพื่อให้ องค์กรเกิดการพัฒนาไปในทางที่เหมาะสม

ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการทำ SWOT Analysis จะครอบคลุมขอบเขตของปัจจัยด้วยการระบุ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด ทำให้มีข้อมูลมากพอในการมองเห็นเป้าหมายและการกำหนดทิศทางที่จะถูกปรับเปลี่ยนบนจุดแข็งขององค์กร และแสวงหาประโยชน์จากโอกาสทางสภาพแวดล้อม สามารถกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งขจัด หรือป้องกันปัญหาอุปสรรคอันเป็นภัยคุกคามจากสภาพแวดล้อม หรือลดจุดอ่อนขององค์กร ให้มีน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ทำให้ได้จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ที่เป็นปัจจุบัน อันเกิดจากการระดมความคิดจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และได้ถูกนำมาวิเคราะห์ภายใต้สมมติฐานที่ว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความคิดเห็นและให้คะแนนความสำคัญในแต่ละข้อบนประสบการณ์จริงที่ผ่านมาจากการทำงาน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งวิธีการดังกล่าวจะช่วยให้เกิดความกระชับของข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และใกล้เคียงกับของศักยภาพของกองทุนฯ

โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ใช้ความเป็นกลางและอยู่บนพื้นที่ สามารถนำไปสู่การตอบสนองความต้องการของคนพิการและผู้เกี่ยวข้องได้ ในการให้คะแนนความสำคัญแต่ละข้อ ซึ่งการให้คะแนนเป็นการให้คะแนนแบบเปิดเผย ร่วมคิด ร่วมปรับปรุงประเด็นจากกลุ่มที่รับผิดชอบโดยตรง หลังจากนั้นทำการรวมคะแนนความสำคัญ และหาค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อแปลความหมาย

ซึ่งผลจากการวิเคราะห์นั้น สามารถตัดข้อมูลจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค จากที่ดำเนินการไปแล้วในปีที่ผ่านมา จนได้ข้อสรุปในแต่ละด้านซึ่งจำนวนข้ออาจจะไม่เท่ากันในแต่ละด้าน ซึ่งในการตัดสินใจดังกล่าวของทุกฝ่ายได้ช่วยในการตัดประเด็นที่ไม่มีผลหรือมีผลน้อยในบริบทปัจจุบันออกไปได้ ทำให้เหลือเพียงประเด็นที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงกลยุทธ์ในอนาคตได้ชัดเจนขึ้น

โดยมีการกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

1. คะแนนระหว่าง 4.51-5.00 แสดงว่า เป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน/โอกาส/อุปสรรค ในระดับมากที่สุด
2. คะแนนระหว่าง 3.51-4.50 แสดงว่า เป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน/โอกาส/อุปสรรค ในระดับมาก
3. คะแนนระหว่าง 2.51-3.50 แสดงว่า เป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน/โอกาส/อุปสรรค ในระดับพอใช้
4. คะแนนระหว่าง 1.51-2.50 แสดงว่า เป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน/โอกาส/อุปสรรค ในระดับน้อย
5. คะแนนระหว่าง 1.00-1.50 แสดงว่า เป็น จุดแข็ง/จุดอ่อน/โอกาส/อุปสรรค ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยที่มีความเหมาะสมจะกำหนดในระดับพอใช้ขึ้นไป เพราะโดยทั่วไปแล้วถือว่ามีผลต่อประเด็นนั้น ๆ ในระดับสูง กล่าวคือ ควรมีช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 ขึ้นไป อย่างไรก็ตาม การเลือกค่าช่วงคะแนนเฉลี่ยที่นำมาใช้ ได้เลือกค่าช่วงคะแนนเฉลี่ยจากทุก ๆ กลุ่มที่ร่วมการวิเคราะห์แล้วนำมาเฉลี่ยอีกครั้งเป็นค่ากลางในแต่ละข้อเพื่อกำหนดกลยุทธ์ของกองทุนฯ ทั้งนี้ ขึ้นกับดุลพินิจของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ประชุมตกลงกัน ยกตัวอย่างเช่น ถ้าผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเลือกค่าช่วงคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51 -4.50 ขึ้นไป ในการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths: S) ก็ใช้ค่าช่วงคะแนนเฉลี่ยนี้

กับข้อนั้น ในกรณีที่บางประเด็นอาจมีคะแนนความสำคัญต่ำกว่าเกณฑ์แต่ยังเห็นว่าสำคัญอยู่ ก็ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะประชุมระดมความคิดและตกลงกันในการที่จะพิจารณาเลือกประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำแล้วปรับค่าคะแนนที่ต่ำมากเกินไปใหม่ร่วมกัน หรืออาจตัดทิ้งไปไม่นำมาใช้ในการคำนวณก็ได้

จุดแข็งของการพัฒนากองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ

ตารางที่ 2.1 แสดงผลการวิเคราะห์จุดแข็งจากการวิเคราะห์ (SWOT) สถานภาพปัจจุบันของกองทุนฯ

เดิม	ใหม่
<p>S.1 มีกฎหมาย ระเบียบรองรับการดำเนินงานด้านคนพิการ เอื้อให้กองทุนฯ มีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน</p> <p>S.9 มีแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2560-2565 ที่มุ่งให้ “คนพิการเข้าถึงสิทธิได้จริง ดำรงชีวิตอิสระในสังคมอยู่เย็นเป็นสุข ร่วมกันอย่างยั่งยืน” ภายใต้ยุทธศาสตร์แห่งความเท่าเทียม (EQUAL)</p>	<p>S.1 มีกฎระเบียบที่เสริมการทำงาน มีอำนาจตามกฎหมาย</p>
<p>S.2 กองทุนฯ มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานและสายบังคับบัญชาชัดเจน</p> <p>S.4 ผู้บริหารทุกระดับ มีวิสัยทัศน์ในการยกระดับองค์กรและพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีความทันสมัย</p> <p>S.6 มีการกระจายอำนาจในการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนฯ</p>	<p>S.2 การบริหารจัดการที่ดี ทั้งเชิงโครงสร้าง แผนงาน และภาวะผู้นำ</p>
<p>S.3 มีผู้แทนจากหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมเป็นคณะกรรมการและอนุกรรมการของกองทุนฯ</p> <p>S.5 กองทุนฯ มุ่งสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการสนับสนุนโครงการให้เครือข่ายองค์กรด้านคนพิการและสถาบันการศึกษา</p>	<p>S.3 การสร้างการมีส่วนร่วม มีการสร้างเครือข่ายการทำงาน</p>

เดิม	ใหม่
S.7 กองทุนฯ มีแหล่งรายได้จากสถานประกอบการ และมีสภาพบังคับตามกฎหมาย	S.4 มีเงิน มีงบประมาณดำเนินงานของกองทุนฯ ได้อย่างเพียงพอ
S.8 เจ้าหน้าที่กองทุนฯ ส่วนใหญ่มีความรู้ได้รับการศึกษาในระบบระดับปริญญาตรีและปริญญาโท (Skills และ Attitude) และกระจายอยู่ในส่วนภูมิภาค	S.5 มีทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนภารกิจ

ตารางที่ 2.2 แสดงผลการถ่วงค่าน้ำหนักของจุดแข็งจากสถานภาพปัจจุบันของกองทุนฯ

ค่าน้ำหนัก	จุดแข็งที่ได้จากการจัดลำดับใหม่
4.25	S.1 มีกฎระเบียบที่เสริมการทำงาน มีอำนาจตามกฎหมาย
3.75	S.2 การบริหารจัดการที่ดี ทั้งเชิงโครงสร้าง แผนงาน และภาวะผู้นำ
3.50	S.3 การสร้างการมีส่วนร่วม มีการสร้างเครือข่ายการทำงาน
3.75	S.4 มีเงิน มีงบประมาณดำเนินงานของกองทุนฯ ได้อย่างเพียงพอ
4.00	S.5 มีทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนภารกิจ
เฉลี่ย	3.85

ตารางที่ 2.3 แสดงผลการวิเคราะห์จุดอ่อนจากการวิเคราะห์ (SWOT) สถานภาพปัจจุบันของกองทุนฯ

เดิม	ใหม่
W.1 การพิจารณามีความล่าช้า และ/หรือใช้ทรัพยากรเพื่อการบริหารงานจำนวนมาก	W.1 กระบวนการทำงานภายใต้ระเบียบราชการมีความซับซ้อนและใช้ทรัพยากรจำนวนมาก
W.2 กองทุนฯ ยังไม่สามารถส่งเสริมให้สถานประกอบการจ้างงานคนพิการให้เป็นไปตามกฎหมายเพิ่มมากขึ้นได้นัก	W.2 กองทุนฯ ยังไม่สามารถส่งเสริมให้สถานประกอบการจ้างงานคนพิการให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเต็มศักยภาพ
W.3 ขาดประเด็นมุ่งเน้นในการเปิดรับข้อเสนอโครงการฯ	W.3 ขาดการบูรณาการการทำงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
W.4 ขาดมาตรฐานในการปฏิบัติงานกองทุนฯ ระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	

เดิม	ใหม่
W.5 รายได้มีแนวโน้มลดลง และรายจ่ายมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น	W.4 รายได้มีแนวโน้มลดลง และรายจ่ายมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น
W.6 ขาดการบูรณาการระบบข้อมูล/ระบบสารสนเทศ ส่งผลให้ขาดข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระดับเจ้าหน้าที่และระดับผู้บริหาร	W.5 ขาดการบูรณาการระบบข้อมูล/ระบบสารสนเทศ ส่งผลให้ขาดข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระดับเจ้าหน้าที่และระดับผู้บริหาร
W.7 การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภารกิจของกองทุนฯ เพื่อสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ของคนพิการต่อสังคม และของสังคมต่อคนพิการมีไม่มากนัก	W.6 การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภารกิจของกองทุนฯ เพื่อสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ของคนพิการต่อสังคม และของสังคมต่อคนพิการมีไม่มากนัก
<p>W.9 บุคลากรในการขับเคลื่อนภารกิจยังไม่เพียงพอต่อภารกิจใหม่ ๆ ของกองทุนฯ</p> <p>W.10 บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานกองทุนฯ ไม่มากนัก (บุคลากรเข้าออกบ่อยทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่อง</p> <p>W.11 แนวทางการพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (successor) และกลุ่มบุคลากรที่มีศักยภาพ (talent) ไม่ชัดเจน ส่งผลกระทบต่อการเตรียมความพร้อมในการขึ้นสู่ตำแหน่งในอนาคต</p> <p>W.12 เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรไม่ชัดเจน ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากร</p>	W.7 ขาดการวางแผนโครงสร้างอัตรากำลังและการสร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจในการทำงาน
<p>W.8 บุคลากรยังขาดทักษะการติดตามประเมินผลโครงการ ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์สนับสนุน การพิจารณา</p> <p>W.13 โครงการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแก่บุคลากรของกองทุนฯ ยังไม่เพียงพอ ไม่ต่อเนื่อง และไม่ครอบคลุม</p>	W.8 ขาดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นและตอบสนองต่อการให้บริการที่ทันสมัย

ตารางที่ 2.4 แสดงผลการถ่วงค่าน้ำหนักของจุดอ่อนจากสถานภาพปัจจุบันของกองทุนฯ

ค่า น้ำหนัก	จุดอ่อนที่ได้จากการจัดลำดับใหม่
5.00	W.1 กระบวนการทำงานภายใต้ระเบียบราชการมีความซับซ้อนและใช้ทรัพยากรจำนวนมาก
1.75	W.2 กองทุนฯ ยังไม่สามารถส่งเสริมให้สถานประกอบการจ้างงานคนพิการให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเต็มศักยภาพ
2.75	W.3 ขาดการบูรณาการการทำงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
2.25	W.4 รายได้มีแนวโน้มลดลง และรายจ่ายมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น
2.00	W.5 ขาดการบูรณาการระบบข้อมูล/ระบบสารสนเทศ ส่งผลให้ขาดข้อมูลในการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระดับเจ้าหน้าที่และระดับผู้บริหาร
1.75	W.6 การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภารกิจของกองทุนฯ เพื่อสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ของคนพิการต่อสังคม และของสังคมต่อคนพิการมีไม่มากนัก
3.44	W.7 ขาดการวางแผนโครงสร้างอัตรากำลังและการสร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจในการทำงาน
2.75	W.8 ขาดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นและตอบสนองต่อการให้บริการที่ทันสมัย
เฉลี่ย	2.71

ตารางที่ 2.5 แสดงผลการวิเคราะห์โอกาสจากการวิเคราะห์ (SWOT) สถานภาพปัจจุบันของกองทุนฯ

เดิม	ใหม่
O.1 ความร่วมมือระหว่างประเทศและแนวนโยบายพื้นฐานของรัฐยังคงไม่เปลี่ยนแปลง และมีแนวโน้มจะเปิดพื้นที่ให้มีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมต่อประชาชนทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น	O.1 ความร่วมมือระหว่างประเทศและแนวนโยบายพื้นฐานของรัฐยังคงไม่เปลี่ยนแปลง และมีแนวโน้มจะเปิดพื้นที่ให้มีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมต่อประชาชนทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น
O.2 นโยบายรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้ต้นทุนการบริหารจัดการการจดทะเบียนรายได้เข้าของกองทุนฯ น้อยลง และอำนวยความสะดวกแก่คนพิการมากขึ้น	O.3 นโยบายรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้การบริหารจัดการและการจดทะเบียนรายได้เข้าของกองทุนฯ มีต้นทุนต่ำลง และอำนวยความสะดวกแก่คนพิการมากขึ้น
O.3 สังคมสูงวัย เป็นผลให้คนพิการมีโอกาสเข้าสู่ตลาดแรงงานมากขึ้น	

เดิม	ใหม่
O.4 มีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า และหลากหลาย คนพิการสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีได้ตามความเหมาะสมของประเภทความพิการ และคนพิการมีโอกาสสร้างรายได้ด้วยตนเองมากขึ้น	O.5 มีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า และหลากหลาย คนพิการสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีได้ตามความเหมาะสมของประเภทความพิการ และคนพิการมีโอกาสสร้างรายได้ด้วยตนเองมากขึ้น
O.5 กระแส ESG ที่ผู้ประกอบการคำนึงถึงมิติด้านสังคม ทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม	O.2 กระแส ESG ที่ผู้ประกอบการคำนึงถึงมิติด้านสังคม ทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม
O.6 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่ครอบคลุมในหลายมิติ กำหนดผู้มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน	O.4 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่ครอบคลุมในหลายมิติ กำหนดผู้มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน

ตารางที่ 2.6 แสดงผลการถ่วงค่าน้ำหนักของโอกาสจากสถานภาพปัจจุบันของกองทุนฯ

ค่า น้ำหนัก	โอกาสที่ได้จากการจัดลำดับใหม่
3.25	O.1 ความร่วมมือระหว่างประเทศและแนวนโยบายพื้นฐานของรัฐยังคงไม่เปลี่ยนแปลง และมีแนวโน้มจะเปิดพื้นที่ให้มีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมต่อประชาชนทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น
4.75	O.2 กระแส ESG ที่ผู้ประกอบการคำนึงถึงมิติด้านสังคม ทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม
4.75	O.3 นโยบายรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้การบริหารจัดการและการจัดเก็บรายได้เข้าของกองทุนฯ มีต้นทุนต่ำลง และอำนวยความสะดวกแก่คนพิการมากขึ้น
4.75	O.4 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่ครอบคลุมในหลายมิติ กำหนดผู้มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน
3.75	O.5 มีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า และหลากหลาย คนพิการสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีได้ตามความเหมาะสมของประเภทความพิการ และคนพิการมีโอกาสสร้างรายได้ด้วยตนเองมากขึ้น
เฉลี่ย	4.25

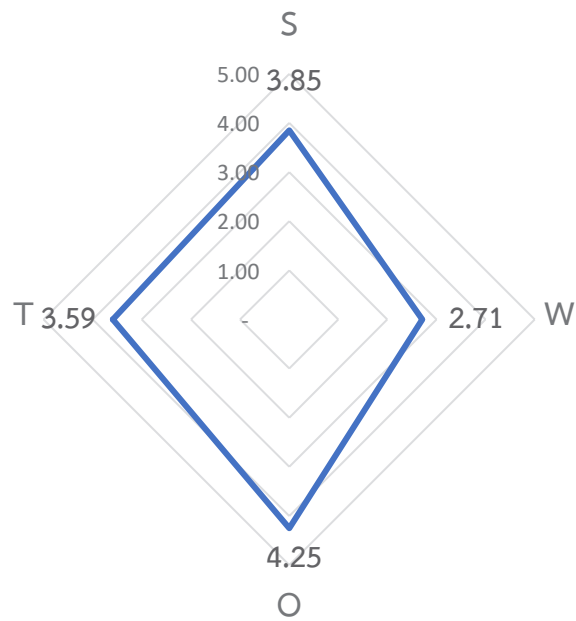
ตารางที่ 2.7 แสดงผลการวิเคราะห์อุปสรรคจากการวิเคราะห์ (SWOT) สถานภาพปัจจุบันของกองทุนฯ

เดิม	ใหม่
T.1 รัฐบาลออกนโยบายเพื่อบังคับให้กองทุนฯ ออกมาตรการในการเยียวยาคนพิการ รวมถึงองค์กรคนพิการในสถานการณ์ต่าง ๆ เพิ่มเติมจากปกติ	T.1 การออกมาตรการโดยรัฐ ภายใต้สถานการณ์ที่ไม่มี การวางแผนล่วงหน้า ของกองทุนฯ
T.2 ความผันผวนของปัจจัยทางเศรษฐกิจ	
T.3 สาธารณูปโภคและสาธารณูปการของประเทศไทยไม่ค่อยเอื้อต่อการใช้ชีวิตของคนพิการ หรือทำให้คนพิการมีต้นทุนในการดำรงชีพสูงกว่าคนทั่วไป และเป็นต้นทุนแก่ผู้ประกอบการในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนพิการในที่ทำงาน	T.3 การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจส่งผลต่อการลงทุนภาครัฐและค่าครองชีพของคนพิการ
T.4 ระดับการศึกษาเฉลี่ยของคนพิการค่อนข้างต่ำกว่าคนปกติ (คนพิการเฉลี่ยที่ระดับประถมศึกษา คนปกติเฉลี่ยที่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น) ส่งผลต่อโอกาสในการเข้าถึงงาน และค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนที่เหมาะสมในการดำรงชีวิตของคนพิการ	T.4 นโยบายสังคมด้านการศึกษาและระดับการศึกษาของคนพิการเอง ไม่เอื้อต่อการใช้ชีวิตคนพิการ
T.5 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ส่งผลให้หลายธุรกิจมีการทดแทนแรงงานคน ซึ่งกระทบต่อจำนวนแรงงานที่จำเป็นสำหรับสถานประกอบการอาจไม่ถึงสัดส่วนที่ต้องจ้างงาน	T.5 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้มีการทดแทนแรงงานคน ซึ่งกระทบต่อสัดส่วนการจ้างงานคนพิการ
T.6 (เพิ่มในที่ประชุม 28-30 ก.ค.) มีกฎหมายบังคับให้กองทุนกำหนดจำนวนเงินสะสมสูงสุด ซึ่งทำให้กองทุนฯ มีส่วนเกินทุนและต้องนำส่งเงินเกินทุนเป็นรายได้แผ่นดิน	T.2 มีกฎหมายบังคับให้กองทุนกำหนดจำนวนเงินสะสมสูงสุด ซึ่งทำให้กองทุนฯ มีส่วนเกินทุนและต้องนำส่งเงินเกินทุนเป็นรายได้แผ่นดิน
	T.6 นายจ้างและสังคมมีทัศนคติเชิงลบต่อคนพิการ คนพิการที่ปิดกั้นโอกาสตนเอง การย้ายถิ่นฐานทางสังคมของคนพิการ ส่งผลต่อการทำงานกองทุนฯ

ตารางที่ 2.8 แสดงผลการถ่วงค่าน้ำหนักของอุปสรรคจากสถานภาพปัจจุบันของกองทุนฯ

ค่าน้ำหนัก	อุปสรรคที่ได้จากการจัดลำดับใหม่
1.25	T.1 การออกมาตรการโดยรัฐ ภายใต้สถานการณ์ที่ไม่มีกรวางแผนล่วงหน้า ของกองทุนฯ
3.75	T.2 มีกฎหมายบังคับให้กองทุนกำหนดจำนวนเงินสะสมสูงสุด ซึ่งทำให้กองทุนฯ มีส่วนเกินทุน และต้องนำส่งเงินเกินทุนเป็นรายได้แผ่นดิน
3.63	T.3 การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อการลงทุนภาครัฐและค่าครองชีพของคนพิการ
3.50	T.4 นโยบายสังคมด้านการศึกษาและระดับการศึกษาของคนพิการเอง ไม่เอื้อต่อการใช้ชีวิตคนพิการ
5.00	T.5 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้มีการทดแทนแรงงานคน ซึ่งกระทบต่อสัดส่วนการจ้างงานคนพิการ
4.00	T.6 นายจ้างและสังคมมีทัศนคติเชิงลบต่อคนพิการ คนพิการที่ปิดกั้นโอกาสตนเอง การย้ายถิ่นฐานทางสังคมของคนพิการ ส่งผลต่อการทำงานกองทุนฯ
4.00	T.7 สภาพเศรษฐกิจและการปิดตัวของสถานประกอบการจากเหตุการณ์การเกิดโรคระบาดที่ผ่านมายังส่งผลกระทบต่อการทำงานคนพิการที่ลดจำนวนลง ทำให้การส่งเงินเข้ากองทุนฯ ลดลง ส่งผลต่อรายรับของกองทุนฯ
เฉลี่ย	<u>3.59</u>

จากผลการกำหนดประเด็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค นำมาจัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็นเพื่อนำสู่การวางแผนพัฒนากองทุนฯ ที่เหมาะสมกับสภาพข้อเท็จจริงในปัจจุบันขององค์กร โดยการนำเอาประเด็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค มาให้คะแนนในแต่ละประเด็น (น้ำหนักรวมกันในแต่ละมิติเท่ากับ 1 และค่าคะแนนให้ได้ตั้งแต่ 1 - 5 เรียงจากน้อยไปมาก) จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 80 คน แบ่งเป็นบุคลากรของกองบริหารกองทุน ชำราชการและหน่วยงานภาครัฐ และภาคีเครือข่าย โดยพบว่าจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.85 2.71 4.25 และ 3.59 ตามลำดับ และเมื่อนำค่าคะแนนรวมมาประเมินสถานภาพของกองทุนฯ จะพบว่า กระบวนการทำงานภายใต้ระเบียบราชการมีความซับซ้อนและใช้ทรัพยากรจำนวนมาก และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้มีการทดแทนแรงงานคน ซึ่งกระทบต่อสัดส่วนการจ้างงานคนพิการ มีผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนฯ มากที่สุด



ภาพที่ 2.1 แสดงคะแนนเฉลี่ยจากผลการกำหนดประเด็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของกองทุนฯ

ส่วนที่ 3

ทิศทางของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 กำหนดให้มีการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ (ภาพที่ 1) ได้แก่ แผนระดับที่ 1 (ยุทธศาสตร์ชาติ) แผนระดับที่ 2 (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และแผนความมั่นคง) และแผนระดับที่ 3 (แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2 ให้บรรลุเป้าหมาย อาทิ แผนของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ) เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัด รวมทั้งแนวทางการพัฒนาสู่การดำเนินการของ หน่วยงานอย่างเป็นระบบ ประกอบกับตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 กำหนดให้แผนระดับที่ 3 จำเป็นต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทฯ นั้น ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของทุกหน่วยงานของรัฐต้อง บูรณาการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม ไม่ใช่หน้าที่ของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง หรือเฉพาะหน่วยงานเจ้าภาพ และเพื่อให้การดำเนินการรวมทั้งการปฏิบัติงานต่าง ๆ เป็นไป ในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น จึงสรุปความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการของกองทุนฯ กับกับแผน 3 ระดับ ได้ตามภาพที่ 3.1

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570
และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2567

แผนระดับ 1	ยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และ ยุทธศาสตร์ชาติที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม				
แผนระดับ 2	แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ		แผนปฏิรูปประเทศ ด้านสังคม		แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13
	ประเด็น (10) การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม		ประเด็น (2) กลุ่มผู้เสียเปรียบในสังคม		มิติที่ 2 มิติโอกาสและความเสมอภาค ทางเศรษฐกิจและสังคม
	ประเด็น (11) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดชีวิต		กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 การปฏิรูปการขึ้นทะเบียน คนพิการ		มิติที่ 4 มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉม ประเทศ
	ประเด็น (15) พลังทางสังคม				
	ประเด็น (17) ความเสมอภาคและหลักประกัน ทางสังคม				
	ประเด็น (20) การบริการประชาชน และ ประสิทธิภาพภาครัฐ				
	ประเด็น (22) กฎหมายและกระบวนการ ยุติธรรม				
ประเด็น (23) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม					
แผนระดับ 3	แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์				แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ของกรมส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
	เรื่องที่ 1 พัฒนาศักยภาพคน และสร้างความ เข้มแข็งของสถาบัน ครอบครัวอย่างยั่งยืน	เรื่องที่ 2 สร้างโอกาสและ ยกระดับการคุ้มครอง ทางสังคมสำหรับคน ทุกช่วงวัย	เรื่องที่ 3 พัฒนาทุนทางสังคม สร้างการมีส่วนร่วม เสริมเศรษฐกิจฐาน รากสู่การเป็นหุ้นส่วน การพัฒนาสังคมที่ ยั่งยืน	เรื่องที่ 4 มุ่งพัฒนาองค์กรให้มี สมรรถนะและ ผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อ รองรับการ เปลี่ยนแปลงในยุค ดิจิทัล	

ภาพที่ 3.1 ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
ปี พ.ศ. 2566-2570 กับแผนระดับต่าง ๆ

จากการทบทวนข้อมูล ปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมา สามารถสรุปกรอบและทิศทางการดำเนินงาน จากควรดำเนินการขับเคลื่อน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ดังนี้

1. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาาระบบบริการและบริหารจัดการ ที่มี "คนพิการ" เป็นศูนย์กลาง รวมทั้งใช้กลไกของคณะอนุกรรมการต่างๆ ผลักดันให้เกิดการประสานความร่วมมือและบูรณาการงานต่าง ๆ ได้จริง
2. สนับสนุนบทบาทองค์กรด้านคนพิการให้มีความชัดเจนและต่อเนื่อง ผ่านการกำหนดผลลัพธ์ และเป้าหมายของหน่วยงานที่มีพันธกิจดูแลคนพิการให้ชัดเจนทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรของคนพิการ องค์กรเพื่อคนพิการภาคประชาสังคมและเครือข่าย
3. สร้างเครือข่ายพลังทางสังคม (Partners) ในการหนุนเสริมการทำงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้ชัดเจน พร้อมประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารใหม่ ๆ เช่น (Social Media) เพื่อให้คนพิการและสังคมในวงกว้างเข้าใจในบทบาทและภารกิจของกองทุนฯ เพิ่มขึ้น
4. พัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency ให้กับบุคลากรของกองทุนฯ เพื่อให้สามารถการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ
5. ปรับกระบวนการบริหาร/การให้บริการต่าง ๆ รวมถึงการทำงานของบุคลากรให้เป็น ระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และอยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
6. พัฒนาและบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เกี่ยวกับคนพิการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการและการคุ้มครองทางสังคม ได้อย่างเท่าเทียม ทัวถึงและเป็นธรรม

ดังนั้น กองทุนฯ ควรมีทิศทางสำหรับการดำเนินงานในอนาคตและจัดการแก้ไขปัญหาที่กำลังประสบอยู่ได้อย่างถูกต้อง โดยเน้นทั้งในเรื่องที่ต้องมีการดำเนินการเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับคนพิการได้อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้คนพิการเอง องค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายและการสนับสนุนแก่องค์กรภาครัฐและเอกชนในการดำเนินโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ ภายใต้บริบทสังคมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตคนพิการ และ การดำเนินงานของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ รวมทั้งให้การบริหารจัดการภายในของกองทุนฯ การปล่อยกู้เงิน และการเรียกเก็บเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง เพื่อให้เกิดความสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกองทุนฯ และส่งเสริม ความเสมอภาคคนพิการ และ เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนฯ โดยการมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการพัฒนา

ศักยภาพในการดูแล ทั้งนี้ สามารถสรุป วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายหลัก ผลผลิต ผลลัพธ์ และประเด็นยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

3.1 วิสัยทัศน์

“การบริหารจัดการเงินทุนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และเสริมพลังคนพิการ มุ่งส่งเสริมสังคมแห่งความเท่าเทียม”

3.2 พันธกิจ

“สร้างการเข้าถึงโอกาสที่เท่าเทียมผ่านนวัตกรรม และความร่วมมือของทุกภาคส่วน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้วยใจบริการ โดยยึดคนพิการเป็นศูนย์กลาง”

3.3 เป้าหมายหลัก

1. มีช่องทางการเข้าถึงบริการของกองทุนฯ อย่างทั่วถึง
2. สร้างการรับรู้ของสังคมในการอยู่ร่วมกับคนพิการ
3. ประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
4. มุ่งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงที่ขับเคลื่อนด้วยการกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุก เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
5. บริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ โดยมุ่งเน้นความก้าวหน้าในสายงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านการเงิน ด้านดิจิทัล ด้านการสื่อสารและทำงานเป็นทีม และด้านกฎหมายพื้นฐานให้แก่บุคลากร
6. รับรู้และเข้าใจสถานการณ์ทางการเงินของกองทุน เพื่อที่จะสามารถกำหนดแนวทางบริหารเงินทุนและป้องกันความเสี่ยงในอนาคต

3.4 ผลผลิตและผลลัพธ์

ผลผลิต

1. มีช่องทางการให้บริการฯ โดยเน้น E-service และการให้บริการเชิงรุกที่เหมาะสมกับสภาพความพิการ
2. มีโครงการส่งเสริมการสื่อสารสาธารณะเพื่อการรับรู้ของสังคมในการอยู่ร่วมกับคนพิการ
3. มีกลไกประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาควิชาการ
4. มีกระบวนการบริหารองค์กรสมรรถนะสูง

- 4.1 การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุกที่สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
- 4.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมเพื่อตอบสนองและบทบาทภารกิจหลักของกองทุนฯ
5. มีกระบวนการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ที่สนับสนุนการพัฒนากองทุนฯ
 - 5.1 มีกระบวนการบริหารทุนมนุษย์ที่มีธรรมาภิบาล (Merit system) และสอดคล้องกับความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career path)
 - 5.2 มีการพัฒนาทุนมนุษย์ที่ทันสมัย
6. มีรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงิน และมีแบบจำลองทางการเงินของกองทุน

ผลลัพธ์

1. คนพิการได้รับการอย่างครอบคลุม และทั่วถึง
2. เครือข่ายที่มีความพร้อมในการช่วยเหลือดูแลได้ทันทั่วถึงที่ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้ตามความต้องการของคนพิการ
3. คนพิการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับการที่ตรงเป้า และตอบโจทย์ความต้องการ ด้วยความสะดวกรวดเร็ว และประหยัด
4. บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมืออาชีพในการตอบโจทย์การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
5. กองทุนฯ มีเสถียรภาพทางการเงิน

อีกทั้ง ยังสรุปการเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นกับเป้าหมายหลักและผลผลิตผลลัพธ์ในแต่ละข้อที่ตั้งไว้ในแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงการเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นกับเป้าหมายหลักและผลผลิตผลลัพธ์ในแต่ละข้อที่ตั้งไว้ในแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัล กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	ยกระดับการบริหารจัดการทางการเงินของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ
เป้าหมายหลัก	6) รับรู้และเข้าใจสถานการณ์ทางการเงินของกองทุนฯ เพื่อที่จะสามารถกำหนดแนวทางบริหารเงินทุนและป้องกันความเสี่ยงในอนาคต

ผลผลิตที่	6. มีรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงิน และมีแบบจำลองทางการเงินของกองทุน
ผลลัพธ์ที่	5. กองทุนฯ มีเสถียรภาพทางการเงิน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย และการสื่อสารสังคม
เป้าหมายหลัก	2) สร้างการรับรู้ของสังคมในการอยู่ร่วมกับคนพิการ 3) ประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
ผลผลิตที่	2. มีโครงการส่งเสริมการสื่อสารสาธารณะเพื่อการรับรู้ของสังคมในการอยู่ร่วมกับคนพิการ 3. มีกลไกประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาควิชาการ
ผลลัพธ์ที่	2. เครือข่ายที่มีความพร้อมในการช่วยเหลือดูแลได้ทันทั่วทั้งที่ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้ตามความต้องการของคนพิการ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	มุ่งเป้าหมายสู่องค์กรผลสัมฤทธิ์สูงในยุคดิจิทัล
เป้าหมายหลัก	4) มุ่งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงที่ขับเคลื่อนด้วยการกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุกเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม 5) บริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ โดยมุ่งเน้นความก้าวหน้าในสายงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านการเงินด้านดิจิทัล ด้านการสื่อสารและทำงานเป็นทีม และด้านกฎหมายพื้นฐานให้แก่บุคลากร
ผลผลิตที่	4. มีกระบวนการบริหารองค์กรสมรรถนะสูง 4.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมเพื่อตอบสนองและบทบาทภารกิจหลักของกองทุนฯ 5. มีกระบวนการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ที่สนับสนุนการพัฒนากองทุนฯ 5.1 มีกระบวนการบริหารทุนมนุษย์ที่มีธรรมาภิบาล (Merit system) และสอดคล้องกับความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career path) 5.2 มีการพัฒนาทุนมนุษย์ที่ทันสมัย
ผลลัพธ์ที่	4. บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีอาชีพในการตอบโจทย์การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	พัฒนาระบบบริการที่หลากหลายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง
เป้าหมายหลัก	1) มีช่องทางการเข้าถึงบริการของกองทุนฯ อย่างทั่วถึง
ผลผลิตที่	1. มีช่องทางการให้บริการฯ โดยเน้น E-service และการให้บริการเชิงรุกที่เหมาะสมกับสภาพความพิการ 4. มีกระบวนการบริหารองค์การสมรรถนะสูง 4.1 การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุกที่สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
ผลลัพธ์ที่	1. คนพิการได้รับบริการอย่างครอบคลุม และทั่วถึง 3. คนพิการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับบริการที่ตรงเป้า และตอบโจทย์ความต้องการด้วยความสะดวก รวดเร็ว

3.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ และโครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบริหารจัดการทางการเงินของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1.1 การคาดการณ์แนวโน้มรายได้ (Revenue Trends Projections) ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. กิจกรรมการประเมินรายได้

กลยุทธ์ที่ 1.2 การบริหารทางการเงิน (Financial Management Strategy) ประกอบด้วย 2 กิจกรรม

1. กิจกรรมการทบทวนรายงานทางการเงิน
2. กิจกรรมการทบทวนเกณฑ์ให้กู้ยืมเงิน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายและการสื่อสารสังคม

กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย (Strengthening Network Collaboration) ประกอบด้วย 6 กิจกรรม ได้แก่

1. เงินกู้ให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ
2. โครงการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
3. โครงการฝึกอบรมการดูแลคุ้มครองสิทธิลูกจ้างคนพิการในสถานประกอบการ

4. โครงการส่งเสริมให้รัฐและเอกชนปฏิบัติตามกฎหมายจ้างงานคนพิการในสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ
5. โครงการเครือข่ายความรู้เพื่อสานพลังคนพิการ (Knowledge Networking for Engagement)
6. โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายองค์กรคนพิการ เพื่อขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และการบริหารงานโครงการ

กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างการสื่อสารสังคม (Social Communication Strategy) ประกอบด้วย 2 กิจกรรม

1. โครงการสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารและสร้างความตระหนักและเข้าใจคนพิการแก่สังคม
2. โครงการจัดประกวดสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสื่อสารและสร้างความตระหนักและเข้าใจคนพิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเป้าหมายสู่องค์กรผลสัมฤทธิ์สูงในยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 3.1 การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุก (Proactive Targeting and Evaluation) ประกอบด้วย 4 กิจกรรม

1. จ้างที่ปรึกษาทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการปี 2566 – 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการปี พ.ศ. 2566 – 2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
2. โครงการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และศึกษาดูงานต่างประเทศ
3. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
4. จ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2571 – 2575 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2571

กลยุทธ์ที่ 3.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของกองทุนฯ (Innovation and Digital Technology Utilization) ประกอบด้วย 2 กิจกรรม

1. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
2. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Enterprise Architecture: EA)

กลยุทธ์ที่ 3.3 การบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Management and Development) ประกอบด้วย 6 กิจกรรม

1. ค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มทักษะบุคลากรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำปี
2. โครงการปรับปรุงระเบียบฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของกองทุนฯ พ.ศ. 2562
3. โครงการศึกษาโครงสร้าง และจัดทำแผนอัตรากำลังกองทุนฯ ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
4. โครงการศึกษาความเป็นไปได้เรื่องอัตรากำลังค่าตอบแทนรายเดือนของพนักงาน และรายขึ้นงาน
5. โครงการทบทวนโครงสร้าง และอัตรากำลังกองทุนฯ ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
6. โครงการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริการที่หลากหลายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง

กลยุทธ์ที่ 4.1 ช่องทางบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service Strategy) ประกอบด้วย 2 กิจกรรม

1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจผู้ใช้บริการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
2. กิจกรรมเปิดช่องทางการรับฟังเสียงสะท้อน และการประเมินความพึงพอใจในการบริการ

กลยุทธ์ที่ 4.2 การให้บริการเชิงรุกตามความต้องการจำเป็นของคนพิการ ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. กิจกรรมทบทวนเกณฑ์ และแนวปฏิบัติในการให้บริการแก่คนพิการ

ส่วนที่ 4

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570)

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 9 กลยุทธ์ 26 โครงการ/กิจกรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบริหารจัดการทางการเงินของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ								
เป้าประสงค์ รับรู้และเข้าใจสถานการณ์ทางการเงินของกองทุน เพื่อที่จะสามารถกำหนดแนวทางบริหารเงินทุนและป้องกันความเสี่ยงในอนาคต								
กลยุทธ์ที่ 1.1 การคาดการณ์แนวโน้มรายได้ (Revenue Trends Projections)								
1. กิจกรรม การประเมิน รายได้	กลุ่มบริหาร กองทุน	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	รายงาน สรุปผลการ ประเมินรายได้ ประจำปี จำนวน 1 ฉบับ	-	ไม่ใช่ งบ	ไม่ใช่ งบ	ไม่ใช่ งบ	ไม่ใช่ งบ
กลยุทธ์ที่ 1.2 การบริหารทางการเงิน (Financial Management Strategy)								
1. กิจกรรม การทบทวน รายงาน ทางการเงิน	กลุ่มบริหาร กองทุน	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	รายงาน สรุปผลการ ทบทวน รายงาน การเงิน	-	ไม่ใช่ งบ	ไม่ใช่ งบ	ไม่ใช่ งบ	ไม่ใช่ งบ

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
			ประจำปี จำนวน 1 ฉบับ					
2. กิจกรรม การทบทวน เกณฑ์ให้กู้ยืม เงิน	กลุ่มส่งเสริม โอกาสและ ติดตาม ประเมินผล	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	รายงาน สรุปผลการ ทบทวนเกณฑ์ การให้กู้ยืมเงิน จำนวน 1 ฉบับ	-	-	0.5	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายและการสื่อสารสังคม								
เป้าประสงค์								
1. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างการรับรู้ของสังคมในการอยู่ร่วมกับคนพิการ								
2. ประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ								
กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย (Strengthening Network Collaboration)								
1. เงินกู้ให้คน พิการหรือ ผู้ดูแลคนพิการ	กลุ่มส่งเสริม โอกาสและ ติดตาม ประเมินผล	คนพิการหรือ ผู้ดูแล คนพิการ	คนพิการหรือ ผู้ดูแล คนพิการ ร้อยละ 90 ได้รับการ อนุมัติ ให้บริการกู้ยืม เงินตามกรอบ วงเงินที่ได้รับ อนุมัติใน ปีงบประมาณ (จากประมาณ การ 17,000 ราย)	1,200	1,200	1,100	1,000	1,000

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
2. โครงการ สนับสนุน ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ	กลุ่มส่งเสริม และ สนับสนุน โครงการ	องค์กร คนพิการและ เครือข่าย	สนับสนุนให้ได้ จำนวน 1,500 โครงการ และ 1. ร้อยละ 80 ของโครงการ ได้รับการแจ้ง ผลการ พิจารณา โครงการ ภายในกรอบ ระยะเวลาที่ กำหนด 2. ร้อยละ 80 ของการ วิเคราะห์ โครงการได้รับ การอนุมัติ	1,300	1,300	1,300	1,400	1,500
3. โครงการ ฝึกอบรมการ ดูแลคุ้มครอง สิทธิลูกจ้างคน พิการในสถาน ประกอบการ	กลุ่มส่งเสริม ความเสมอ ภาคและ งานคดี	สถาน ประกอบการ	ร้อยละ 85 ของสถาน ประกอบการที่ เข้ารับการ ฝึกอบรมมี ความเข้าใจ สิทธิของ ลูกจ้างคน พิการในสถาน ประกอบการ	-	2.0	2.0	2.0	2.0

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
4. โครงการ ส่งเสริมให้รัฐ และเอกชน ปฏิบัติตาม กฎหมายจ้าง งานคนพิการ ในสถาน ประกอบการ และหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ	กลุ่มส่งเสริม การจ้างงาน คนพิการ	สถาน ประกอบการ/ หน่วยงานของ รัฐใน 76 จังหวัด และ กทม.	1. ร้อยละ 85 ของสถาน ประกอบการที่ เข้ารับการ ฝึกอบรมมี ความเข้าใจ เรื่องการ ปฏิบัติตาม กฎหมาย 2. ร้อยละ 85 ของหน่วยงาน ภาครัฐที่เข้า รับการ ฝึกอบรมมี ความเข้าใจ เรื่องการ ปฏิบัติตาม กฎหมาย 3. จำนวนเรื่อง ให้คำปรึกษา แนะนำ การ ติดตาม ตรวจสอบและ เสนอแนวทาง เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่	9.51	9.51	9.51	9.51	9.51

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
			เกี่ยวข้องกับ กองทุน และส่งเสริม ความเสมอ ภาคคนพิการ 15 เรื่อง/ เดือน					
5. โครงการ เครือข่าย ความรู้เพื่อ สานพลังคน พิการ (Knowledge Networking for Engagement)	กลุ่มส่งเสริม และ สนับสนุน โครงการ/ กลุ่มส่งเสริม โอกาสและ ติดตาม ประเมินผล	อนุกรรมการ จังหวัด/ องค์กร คนพิการ	มีจำนวน เครือข่ายที่เข้า มามีส่วนร่วม อย่างน้อย จำนวน 15 องค์กร ครอบคลุม คนพิการ ทุกประเภท	-	-	4.0	4.0	4.0
6. โครงการ พัฒนา ศักยภาพ เครือข่าย องค์กรคน พิการ เพื่อ ขอรับการ สนับสนุนจาก กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ	กลุ่มส่งเสริม และ สนับสนุน โครงการ	เครือข่าย องค์กร คนพิการ	1. ร้อยละ 85 ของผู้เข้าร่วม มีความรู้ความ เข้าใจในเรื่อง การให้การ สนับสนุนของ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	-	-	3.0	3.0	3.0

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
และการ บริหารงาน โครงการ			2. ร้อยละ 85 ของผู้เข้าร่วม มีความรู้ความ เข้าใจในเรื่อง การบริหาร งานโครงการ					
กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างการสื่อสารสังคม (Social Communication Strategy)								
1. โครงการ สนับสนุนสื่อ ประชาสัมพันธ์ เพื่อสื่อสาร และสร้างความ ตระหนักและ เข้าใจคนพิการ แก่สังคม	กลุ่มส่งเสริม และ สนับสนุน โครงการ	องค์กร เครือข่าย/ ประชาชน ทั่วไป/ คนพิการ	1. ช่อง ทางการ สื่อสาร (วัด จำนวน/ ครอบคลุม ช่องทาง สิ่งพิมพ์ ออนไลน์ โท ทัศน์) 2. ร้อยละ 100 ของ กลุ่มเป้าหมาย ได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารผ่าน ช่องทางการ สื่อสาร	-	-	5.0	5.0	5.0
2. โครงการจัด ประกวดสื่อ ประชาสัมพันธ์ เพื่อสื่อสาร และสร้างความ	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	องค์กร เครือข่าย	1. ผลการจัด ประกวดสื่อ ประชาสัมพันธ์ เพื่อสื่อสาร และสร้าง	-	-	-	5.0	5.0

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
ตระหนักและ เข้าใจคนพิการ			1. ความตระหนัก และเข้าใจคน พิการ 2. มีการ เผยแพร่สื่อ ประชาสัมพันธ์ ที่ชนะการ ประกวด ผ่าน ช่องทางการ สื่อสาร (โดย วัดจำนวน/ ครอบคลุม ช่องทาง สิ่งพิมพ์ ออนไลน์ โท ทัศน์) 3. ร้อยละ 100 ของ กลุ่มเป้าหมาย ได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารผ่าน ช่องทางการ สื่อสาร					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเป้าหมายสู่องค์กรผลสัมฤทธิ์สูงในยุคดิจิทัล								
เป้าประสงค์								
1. มุ่งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงที่ขับเคลื่อนด้วยการกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุกเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม								

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
2. บริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ โดยมุ่งเน้นความก้าวหน้าในสายงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านการเงิน ด้านดิจิทัล ด้านการสื่อสารและทำงานเป็นทีม และด้านกฎหมายพื้นฐานให้แก่บุคลากร								
กลยุทธ์ที่ 3.1 การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุก (Proactive Targeting and Evaluation)								
1. จ้างที่ปรึกษา ทบทวน แผนปฏิบัติการ กองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการปี 2566 – 2570 ทบทวน แผนปฏิบัติการ ด้านพัฒนา บุคลากร กองทุน และ ส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ทบทวน แผนปฏิบัติการ ด้านแผนดิจิทัล กองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการปี	กลุ่มบริหาร กองทุน /กลุ่ม ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ /ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	กองทุน ส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	ได้แผนปฏิบัติการ กองทุน ส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ จำนวน 4 แผน ประกอบด้วย 1. แผนปฏิบัติการกองทุน ส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการปี 2566 – 2570 2. แผนปฏิบัติการด้านพัฒนา บุคลากร กองทุน และ ส่งเสริมความเสมอภาคคน	3.0	3.0	3.0	3.0	-

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
พ.ศ. 2566 – 2570 และ จัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปี			พิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 3. แผนปฏิบัติ การด้านแผน ดิจิทัลกองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการปี พ.ศ. 2566 – 2570 4. แผนปฏิบัติ การประจำปี					
2. โครงการ ประชุมเพื่อ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น ในการส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการและ ศึกษาดูงาน ต่างประเทศ	กลุ่มส่งเสริม การทำงาน คนพิการ	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	1. มีรายงาน ผลการประชุม แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น ในการส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการและ ศึกษาดูงาน ต่างประเทศ 2. มีการถอด บทเรียนจาก การ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
			<p>ด้านนโยบายที่ เกี่ยวข้องกับ การ ดำเนินงาน ด้านคนพิการ 3. ได้เรียนรู้ และนำแนว การ ดำเนินงานกล ยุทธ์การ ทำงานแบบ หุ้นส่วนการ พัฒนาได้ สอดคล้องกับ แนวทางสากล 4. มีเครือข่าย องค์กรด้าน คนพิการที่ ศึกษาดูงาน</p>					
3. โครงการ จ้างที่ปรึกษา เพื่อติดตาม และ ประเมินผล การส่งเสริม และสนับสนุน โครงการของ กองทุน	กลุ่มส่งเสริม และ สนับสนุน โครงการ	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	<p>มีผลการ ประเมินการ ส่งเสริมและ สนับสนุน โครงการของ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต</p>	-	4.0	-	4.0	-

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ			คนพิการ จำนวน 1 ฉบับ					
4. จ้างที่ ปรึกษา โครงการจัดทำ แผนปฏิบัติการ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการปี พ.ศ. 2571 – 2575 และ จัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ 2571	กลุ่มส่งเสริม การจ้างงาน คนพิการ	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	ได้แผน ปฏิบัติการ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ จำนวน 4 แผน ประกอบด้วย 1. แผนปฏิบัติ การกองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการปี 2571 – 2575 2. แผนปฏิบัติ การด้าน พัฒนา บุคลากรกอง กองทุนและ ส่งเสริมความ เสมอภาคคน	-	-	-	-	3.0

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
			พิการ ปี พ.ศ. 2571 – 2575 3. แผนปฏิบัติ การด้านแผน ดิจิทัลกองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการปี พ.ศ. 2571 – 2575 4. แผนปฏิบัติ การประจำปี งบประมาณ 2571					
กลยุทธ์ที่ 3.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของกองทุนฯ (Innovation and Digital Technology Utilization)								
1. โครงการ ปรับปรุงและ บำรุงรักษา ระบบ เทคโนโลยี ดิจิทัล อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ ต่อพ่วงของ กองทุน ส่งเสริมและ	กลุ่มบริหาร กองทุน	เจ้าหน้าที่ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการทั้ง ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค	1. ระบบที่ ได้รับการ บำรุงรักษาให้ ทำงานได้อย่าง มี ประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และมั่นคง ปลอดภัย จำนวน ร้อย ละ 100	-	8.5	8.5	8.5	8.5

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ			2. ความพึง พอใจในการใช้ งานระบบ เทคโนโลยี ดิจิทัล ของ ผู้รับบริการ อยู่ในระดับดี					
2. โครงการ จัดทำ สถาปัตยกรรม องค์กรของ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ (Enterprise Architecture: EA)	กลุ่มบริหาร กองทุน	ระบบ เทคโนโลยี ดิจิทัล/ เจ้าหน้าที่ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	การ บริหารงาน ด้าน เทคโนโลยี ดิจิทัลของ กองทุนฯ ที่ สามารถนำผล ที่ได้จาก สถาปัตยกรรม องค์กรไป พัฒนาระบบ และบริการ รองรับภารกิจ กองทุนได้ ครอบคลุมทุก ฝ่ายงานได้ อย่างถูกต้อง เหมาะสม	-	-	4.0	-	-
กลยุทธ์ที่ 3.3 การบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Management and Development)								
1. ค่าใช้จ่าย โครงการ	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป/กลุ่ม	เจ้าหน้าที่	1. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับ	6.9	6.8	7.0	7.0	7.0

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
พัฒนา ศักยภาพและ เพิ่มทักษะ บุคลากรของ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ ประจำปี	ส่งเสริม ความเสมอ ภาคและ งานคดี/กลุ่ม ส่งเสริมการ จ้างงาน/ กลุ่มบริหาร กองทุน/ กลุ่มส่งเสริม และ สนับสนุน โครงการ/ กลุ่มส่งเสริม โอกาสและ ติดตาม ประเมินผล	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการทั้ง ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค/ องค์กร เครือข่าย	การอบรมผ่าน เกณฑ์การ ประเมินของ โครงการ 2. ร้อยละ 85 ของผู้เข้า อบรมมีความ พึงพอใจ					
2. โครงการ ปรับปรุง ระเบียบฯ ว่า ด้วยการ บริหารงาน บุคคลกอง กองทุนฯ พ.ศ. 2562	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	มีการทบทวน เพื่อปรับปรุง ระเบียบฯ ว่า ด้วยการ บริหารงาน บุคคลกอง กองทุนฯ พ.ศ. 2562	-	-	2.0	-	-
3. โครงการ ศึกษา โครงสร้าง และจัดทำแผน	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา	1. ได้รายงาน โครงสร้าง พร้อมจัดทำ อัตรากำลัง	-	-	8.6	-	-

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
อัตรากำลัง กองทุนฯ ใน ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค		คุณภาพชีวิต คนพิการ	กองทุนฯ ใน ส่วนกลาง จำนวน 1 ฉบับ 2. ได้รายงาน โครงสร้าง พร้อมจัดทำ อัตรากำลัง กองทุนฯ ใน ส่วนภูมิภาค จำนวน 1 ฉบับ					
4. โครงการ ศึกษาความ เป็นไปได้เรื่อง อัตรากำลัง ค่าตอบแทน รายเดือนของ พนักงาน และ รายชิ้นงาน	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	1. ได้รายงาน ผลการศึกษา ความเป็นไป ได้เรื่องอัตร ากำลัง ค่าตอบแทน รายเดือนของ พนักงาน จำนวน 1 ฉบับ 2. ได้รายงาน ผลการศึกษา ความเป็นไป ได้เรื่องอัตร ากำลัง ค่าตอบแทน	-	-	-	2.0	-

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
			ของพนักงาน รายชิ้นงาน จำนวน 1 ฉบับ					
5. โครงการ ทบทวน โครงสร้าง และ อัตรากำลัง กองทุนฯ ใน ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	1. ได้รายงาน ทบทวน โครงสร้างและ อัตรากำลัง กองทุนฯ ใน ส่วนกลาง จำนวน 1 ฉบับ 2. ได้รายงาน ทบทวน โครงสร้างและ อัตรากำลัง กองทุน ฯ ใน ส่วนภูมิภาค จำนวน 1 ฉบับ	-	-	-	-	3.5
6. โครงการ สร้างเสริม คุณธรรม จริยธรรมใน องค์กร	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	ร้อยละ 100 ของบุคลากร ได้รับการ พัฒนาตาม เป้าหมายมีผล การประเมิน ภายหลังการ อบรม 6 เดือน	-	-	0.1	0.1	0.1

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
			จาก ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ชี้ให้เห็นถึง การยึดมั่นใน คุณธรรม จริยธรรม อย่างชัดเจน ในทุก ๆ สถานการณ์					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริการที่หลากหลายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง								
เป้าประสงค์ มีช่องทางการเข้าถึงบริการของกองทุนฯ อย่างทั่วถึง								
กลยุทธ์ที่ 4.1 ช่องทางบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service Strategy)								
1. โครงการ เสริมสร้าง ความรู้ความ เข้าใจ ผู้ใช้บริการของ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ	กลุ่มส่งเสริม โอกาสและ ติดตาม ประเมินผล	ผู้ใช้บริการ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ/ เจ้าหน้าที่ของ ศูนย์บริการคน พิการ/ภาคี เครือข่าย	ร้อยละ 85 ของผู้เข้า อบรมมีความรู้ ความเข้าใจ การใช้บริการ ของกองทุนฯ	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0
2. กิจกรรม เปิดช่องทาง การรับฟังเสียง	กลุ่มส่งเสริม โอกาสและ ติดตาม	ผู้ใช้บริการ กองทุน ส่งเสริมและ	1. ร้อยละ 100 ของ หน่วยงานที่	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01

โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)				
				2566	2567	2568	2569	2570
สะท้อน และ การประเมิน ความพึงพอใจ ในการบริการ	ประเมินผล/ กลุ่มส่งเสริม และ สนับสนุน โครงการ	พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ/คน พิการ/องค์กร เครือข่าย	ให้บริการมี ช่องทางการ รับฟังเสียง สะท้อน และ การประเมิน ความพึงพอใจ ในการบริการ 2. ร้อยละ 60 ได้รับการ ชี้แจงหรือตอบ คำถามเสียง สะท้อน และ ความพึงพอใจ ในการใช้ บริการ					
กลยุทธ์ที่ 4.2 การให้บริการเชิงรุกตามความต้องการจำเป็นของคนพิการ								
1. กิจกรรม ทบทวนเกณฑ์ และแนว ปฏิบัติในการ ให้บริการแก่ คนพิการ	กลุ่มส่งเสริม โอกาสและ ติดตาม ประเมินผล/ กลุ่มส่งเสริม และ สนับสนุน โครงการ	กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	เกิดการปรับ เกณฑ์ และ แนวปฏิบัติใน การให้บริการ แก่คนพิการ อย่างน้อย 1 เรื่อง	ไม่ใช่ งบ	ไม่ใช่ งบ	ไม่ใช่ งบ	ไม่ใช่ งบ	ไม่ใช่ งบ

งบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์

งบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 จำแนกตามยุทธศาสตร์ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์		งบประมาณ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบริหารจัดการทางการเงินของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ	3	11.54	0.50	0.01
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายและการสื่อสารสังคม	8	30.77	12,401.55	97.69
ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเป้าหมายสู่องค์กรผลสัมฤทธิ์สูงในยุคดิจิทัล	12	46.15	142.10	1.12
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริการที่หลากหลายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง	3	11.54	150.05	1.18
รวม	26	100	12,694.20	100

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่าภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ต้องใช้งบประมาณทั้งสิ้น 0.5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.01 ของงบประมาณรวม ยุทธศาสตร์ที่ 2 ต้องใช้งบประมาณทั้งสิ้น 12,401.55 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 97.69 ของงบประมาณรวม ยุทธศาสตร์ที่ 3 ต้องใช้งบประมาณทั้งสิ้น 142.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.12 ของงบประมาณรวม และยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 150.05 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.18

งบประมาณแยกตามปี

งบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 จำแนกตามปีงบประมาณ มีรายละเอียดดังนี้
ตารางที่ 4.3 แสดงงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 จำแนกตามปีงบประมาณ

ยุทธศาสตร์	จำนวนเงิน (ล้านบาท) แยกตามปีงบประมาณ				
	2566	2567	2568	2569	2570
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบริหารจัดการทางการเงินของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ	0	0	0.5	0	0
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายและการสื่อสารสังคม	2,509.51	2,511.51	2,423.51	2,428.51	2,528.51
ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเป้าหมายสู่องค์กรผลสัมฤทธิ์สูงในยุคดิจิทัล	15.90	28.30	39.20	30.60	28.1
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริการที่หลากหลายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง	30.01	30.01	30.01	30.01	30.01
รวม	2,555.42	2,569.82	2,493.22	2,489.12	2,586.62
	12,694.20				

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่าภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 โดยปีงบประมาณ 2566 ต้องใช้งบประมาณทั้งสิ้น 2,555.42 ล้านบาท ปีงบประมาณ 2567 ต้องใช้งบประมาณทั้งสิ้น 2,569.82 ล้านบาท ปีงบประมาณ 2568 ต้องใช้งบประมาณทั้งสิ้น 2,493.22 ล้านบาท ปีงบประมาณ 2569 ต้องใช้งบประมาณทั้งสิ้น 2,489.12 ล้านบาท และปีงบประมาณ 2570 ต้องใช้งบประมาณทั้งสิ้น 2,586.62 ล้านบาท และรวมงบประมาณทั้ง 5 ปี เป็นเงินทั้งสิ้น 12,694.20 ล้านบาท

ส่วนที่ 5

แผนงาน/โครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี 2567

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบริหารจัดการทางการเงินของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1.1 การคาดการณ์แนวโน้มรายได้ (Revenue Trends Projections) ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. กิจกรรมการประเมินรายได้

กลยุทธ์ที่ 1.2 การบริหารทางการเงิน (Financial Management Strategy) ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. กิจกรรมการทบทวนรายงานทางการเงิน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายและการสื่อสารสังคม

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย (Strengthening Network Collaboration)

ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ได้แก่

1. เงินกู้ให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ
2. โครงการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
3. โครงการฝึกอบรมการดูแลคุ้มครองสิทธิลูกจ้างคนพิการในสถานประกอบการ
4. โครงการส่งเสริมให้รัฐและเอกชนปฏิบัติตามกฎหมายจ้างงานคนพิการในสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ

กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างการสื่อสารสังคม (Social Communication Strategy)

ไม่มี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเป้าหมายสู่องค์กรผลสัมฤทธิ์สูงในยุคดิจิทัล

ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 3.1 การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุก (Proactive Targeting and Evaluation) ประกอบด้วย 3 กิจกรรม

1. จ้างที่ปรึกษาทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการปี 2566 – 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการปี พ.ศ. 2566 – 2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
2. โครงการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และศึกษาดูงานต่างประเทศ
3. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

กลยุทธ์ที่ 3.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของกองทุนฯ (Innovation and Digital Technology Utilization) ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

กลยุทธ์ที่ 3.3 การบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Management and Development) ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. ค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มทักษะบุคลากรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำปี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริการที่หลากหลายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 4.1 ช่องทางบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service Strategy) ประกอบด้วย 2 กิจกรรม

1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจผู้ใช้บริการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
2. กิจกรรมเปิดช่องทางรับฟังเสียงสะท้อน และการประเมินความพึงพอใจในการบริการ

กลยุทธ์ที่ 4.2 การให้บริการเชิงรุกตามความต้องการจำเป็นของคนพิการ ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. กิจกรรมทบทวนเกณฑ์ และแนวปฏิบัติในการให้บริการแก่คนพิการ

ตารางที่ 5.1 แสดงแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2567

โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง ดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบริหารจัดการทางการเงินของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ							
เป้าประสงค์ รับรู้และเข้าใจสถานการณ์ทางการเงินของกองทุน เพื่อที่จะสามารถกำหนดแนวทางบริหารเงินทุนและป้องกันความเสี่ยงในอนาคต							
กลยุทธ์ที่ 1.1 การคาดการณ์แนวโน้มรายได้ (Revenue Trends Projections)							
1. กิจกรรม การประเมิน รายได้	เพื่อวิเคราะห์ และจัดทำ ประเมินรายได้ ของกองทุน ประจำปี	กองทุนส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	1. รวบรวมข้อมูล การส่งเงินเข้า กองทุนฯ ของสถาน ประกอบการ 2. วิเคราะห์และ คาดการณ์เงิน รายได้ประจำปี 3. นำเสนอต่อ ผู้เกี่ยวข้อง	กรกฎาคม - สิงหาคม 2567	ไม่ใช้งบ	กลุ่มบริหาร กองทุน	รายงานสรุปผล การประเมิน รายได้ประจำปี จำนวน 1 ฉบับ
กลยุทธ์ที่ 1.2 การบริหารทางการเงิน (Financial Management Strategy)							
1. กิจกรรม การทบทวน รายงาน ทางการเงิน	เพื่อดำเนินการ ทบทวนและ จัดทำรายงาน การเงิน ประจำปี	กองทุนส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	1. รวบรวมข้อมูล ข้อมูลรายรับ - รายจ่าย ของ กองทุนฯ 2. วิเคราะห์และ จัดทำรายงาน การเงินประจำปี 3. นำเสนอต่อ ผู้เกี่ยวข้อง	กรกฎาคม - สิงหาคม 2567	ไม่ใช้งบ	กลุ่มบริหาร กองทุน	รายงานสรุปผล การทบทวน รายงานการเงิน ประจำปี จำนวน 1 ฉบับ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายและการสื่อสารสังคม							
เป้าประสงค์ 1. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างการรับรู้ของสังคมในการอยู่ร่วมกับคนพิการ 2. ประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่างๆในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ							
กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย (Strengthening Network Collaboration)							
1. เงินกู้ให้คน พิการหรือ	เพื่อให้บริการ กู้ยืมเงิน	คนพิการหรือ ผู้ดูแลคนพิการ	1. ยื่นเรื่องขอกู้	ตุลาคม 2566 -	1,200	กลุ่มส่งเสริม โอกาส	จำนวน 17,000 ราย

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570
และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2567

โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง ดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย
ผู้ดูแลคน พิการ	สำหรับคน พิการและ ผู้ดูแลคนพิการ		2. ลงพื้นที่/สอบ ข้อเท็จจริง 3. เสนอคณะทำงาน กลั่นกรองพิจารณา เห็นชอบ 4. เสนอ คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาอนุมัติ 5. โอนเงินผ่าน ระบบ e-payment	กันยายน 2567		และติดตาม ประเมินผล	โดยร้อยละ 90 ของจำนวนเงิน ที่ได้รับการ อนุมัติ ให้บริการกู้ยืม เงินตามกรอบ วงเงินที่ได้รับ อนุมัติใน ปีงบประมาณ 2567
2. โครงการ สนับสนุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้ หน่วยงาน/ องค์กรต่าง ๆ เข้ามามีส่วน ร่วมในการ ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ โดยการรองรับ โครงการด้าน การส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ ด้าน การส่งเสริม การเข้าถึงสิทธิ ของคนพิการ ด้านการวิจัย และนวัตกรรม	องค์กรคนพิการ และเครือข่าย	ดำเนินการตาม ระเบียบ	ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567	1,300	กลุ่มส่งเสริม และสนับสนุน โครงการ	สนับสนุนให้ได้ จำนวน 1,500 โครงการ และ 1. ร้อยละ 80 ของการแจ้งผล การพิจารณา โครงการเป็นไป ตามระยะเวลา ที่กำหนด 2. ร้อยละ 80 ของการ วิเคราะห์ โครงการได้รับ การอนุมัติ

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570
และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2567

โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง ดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย
3. โครงการ ฝึกอบรมการ ดูแลคุ้มครอง สิทธิลูกจ้างคน พิการในสถาน ประกอบการ	เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้ สถาน ประกอบการ เข้ามามีส่วน ร่วมในการ ส่งเสริมและ คุ้มครองสิทธิ ลูกจ้างคน พิการ	สถาน ประกอบการ	ให้ความรู้บุคลากร ในสถาน ประกอบการ เกี่ยวกับสิทธิลูกจ้าง คนพิการในสถาน ประกอบการ	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	2.0	กลุ่มส่งเสริม ความเสมอ ภาคและงาน คดี	ร้อยละ 85 ของสถาน ประกอบ การมีความ เข้าใจสิทธิของ ลูกจ้างคนพิการ ในสถาน ประกอบ การ
4. โครงการ ส่งเสริมให้รัฐ และเอกชน ปฏิบัติตาม กฎหมายจ้าง งานคนพิการ ในสถาน ประกอบการ และหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ 2567	1. เพื่อสร้าง ความเข้าใจแก่ นายจ้างหรือ สถาน ประกอบการ และหน่วยงาน ภาครัฐรวมถึง เครือข่ายด้าน การส่งเสริม การจ้างงานคน พิการใน หน่วยงานของ รัฐ และสถาน ประกอบการ ได้อย่างถูกต้อง และมี ประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น 2. แจ้งและ ติดตามผลการ ปฏิบัติตาม	สถาน ประกอบการ/ หน่วยงานของรัฐ ใน 76 จังหวัด และกรุงเทพ มหานคร	ให้ความรู้แก่ หน่วยงานภาครัฐ นายจ้าง/เจ้าของ สถานประกอบการ เกี่ยวกับกฎหมาย การจ้างงานคน พิการ สิทธิ ประโยชน์ในการจ้าง คนพิการ การ ช่วยเหลือคนพิการ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกใน สถานประกอบการ และหน่วยงาน ภาครัฐ	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	9.51	กลุ่มส่งเสริม การจ้างงาน คนพิการ	1. ร้อยละ 85 ของสถาน ประกอบการมี ความเข้าใจ เรื่องการปฏิบัติ ตามกฎหมาย 2. ร้อยละ 85 ของหน่วยงาน ภาครัฐมีความ เข้าใจเรื่องการ ปฏิบัติตาม กฎหมาย 3. จำนวนเรื่อง ให้คำปรึกษา แนะนำ การ ติดตาม ตรวจสอบและ เสนอแนวทาง เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570
และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2567

โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง ดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดและ เป้าหมาย
	กฎหมายจ้าง งานคนพิการ 3. จัดจ้างเหมา เอกชน ดำเนินการด้าน กฎหมายเพื่อ เพื่อให้ คำปรึกษา แนะนำ เสนอ แนวทางการ ติดตาม ตรวจสอบการ การจ้างงานคน พิการการ ทำงานของคน พิการ ใน หน่วยงานของ รัฐและสถาน ประกอบการ และให้ คำปรึกษา เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับการ จ้างงานใน หน่วยงานของ รัฐและสถาน ประกอบการ ตลอดจนการ ดำเนินคดี						เกี่ยวข้องกับ กองกองทุน และส่งเสริม ความเสมอภาค คนพิการ 15 เรื่อง/เดือน

กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างการสื่อสารสังคม (Social Communication Strategy)							
-							
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเป้าหมายสู่องค์กรผลสัมฤทธิ์สูงในยุคดิจิทัล							
เป้าประสงค์							
<p>1. มุ่งพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูงที่ขับเคลื่อนด้วยการกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุกเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม</p> <p>2. บริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ โดยมุ่งเน้นความก้าวหน้าในสายงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านการเงิน ด้านดิจิทัล ด้านการสื่อสารและทำงานเป็นทีม และด้านกฎหมายพื้นฐานให้แก่บุคลากร</p>							
กลยุทธ์ที่ 3.1 การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุก (Proactive Targeting and Evaluation)							
1. จ้างที่ ปรึกษา ทบทวน แผนปฏิบัติ การกองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการปี 2566 – 2570 ทบทวน แผนปฏิบัติ การด้าน พัฒนา บุคลากรกอง กองทุนและ ส่งเสริมความ เสมอภาคคน พิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ทบทวน แผนปฏิบัติ การด้านแผน ดิจิทัลกองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา	เพื่อทบทวน แผนปฏิบัติการ แผนพัฒนา บุคลากร และ แผนดิจิทัล ของกองทุน ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ ประจำปี 2566 - 2570 และ จัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568	1. แผนปฏิบัติ การกองทุน ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการปี 2566 – 2570 2. แผนปฏิบัติ การด้านพัฒนา บุคลากรกอง กองทุนและ ส่งเสริมความ เสมอภาคคน พิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 3. แผนปฏิบัติ การด้านแผน ดิจิทัลกองทุน ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการปี พ.ศ. 2566 – 2570	จัดจ้างหน่วยงาน/ มหาวิทยาลัยที่มี ความเชี่ยวชาญด้าน การจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ ดำเนินการทบทวน และจัดทำ แผนปฏิบัติการทั้ง 3 แผน ปี พ.ศ. 2566 - 2570 และ แผนปฏิบัติการ ประจำปี	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	3.0	กลุ่มบริหาร กองทุน /กลุ่มส่งเสริม การจ้างงาน คนพิการ /ฝ่ายบริหาร ทั่วไป	ได้แผน ปฏิบัติการ กองทุนส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ จำนวน 3 แผน

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570
และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2567

<p>คุณภาพชีวิต คนพิการปี พ.ศ. 2566 – 2570 และ จัดทำ แผนปฏิบัติ การประจำปี พ.ศ. 2567</p>							
<p>2. โครงการ ประชุมเพื่อ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น ในการส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการและ ศึกษาดูงาน ต่างประเทศ</p>	<p>1. เพื่อ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น ด้านนโยบาย สวัสดิการทาง สังคมของคน พิการ 2. เพื่อศึกษา แนวทางการ ส่งเสริมการ จ้างงานคน พิการ 3. เพื่อนำ กรณีศึกษา ประเด็นการ เข้าถึงบริการ ทางสังคม</p>	<p>1. มีแผนหรือ นโยบายด้านการ พัฒนา สิ่งแวดล้อม และ ปรับปรุง สิ่งก่อสร้าง ที่มีอยู่แล้ว ให้เหมาะสม สำหรับทุกคน 2. มีแนวทาง การส่งเสริมการ จ้างงานคนพิการ</p>	<p>1. กำหนดแนวทาง การอบรม สัมนา ข้อมูล ติดต่อ ประสานงานและ สถานที่ ในเบื้องต้น 2. ประสานกับ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในการ ดำเนินงานขอรับ สนับสนุนวิทยากร ในการให้ความรู้ 3. ประชุม เตรียมการผู้ ที่เกี่ยวข้องในการ การศึกษาดูงาน 4. ศึกษาดูงานตาม สถานที่ตามที่ขอรับ สนับสนุนวิทยากร ในการให้ความรู้ 5. ประชุมคณะ ศึกษาดูงาน สรุป แนวทางข้อเด่น ข้อด้อย จาก การศึกษาดูงาน เพื่อบูรณาการ ประยุกต์ ปรับเป็น</p>	<p>ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567</p>	<p>6.0</p>	<p>กลุ่มส่งเสริม การจ้างงาน คนพิการ</p>	<p>1. มีการถอด บทเรียนจาก การแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น ด้านนโยบายที่ เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน ด้านคนพิการ 2. มีแผนหรือ นโยบายด้าน การพัฒนา สิ่งแวดล้อม และปรับปรุง สิ่งก่อสร้างที่มี อยู่แล้ว ให้ เหมาะสม สำหรับทุกคน 3. มีเครือข่าย องค์กรด้าน คนพิการ ที่ ศึกษาดูงาน ได้ เรียนรู้และนำ แนวการ ดำเนินงานกล ยุทธ์ การ ทำงานแบบ</p>

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570
และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2567

			แผน โครงการ นโยบายหรือ ยุทธศาสตร์				หุ้นส่วนการ พัฒนาได้ สอดคล้องกับ แนวทางสากล
3. โครงการ จ้างที่ปรึกษา เพื่อติดตาม และ ประเมินผล การส่งเสริม และสนับสนุน โครงการของ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	เพื่อพัฒนา กลไกการ ติดตามผลลัพธ์ ผลสำเร็จที่ได้ จากโครงการ (outcome base)	กองทุนฯ มี เครือข่าย/กลไก การติดตามผล อย่างน้อย 1 เครือข่าย/กลไก	จัดจ้างหน่วยงาน/ มหาวิทยาลัยที่มี ความเชี่ยวชาญการ ติดตามประเมินผล โครงการ	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	4.0	กลุ่มส่งเสริม และสนับสนุน โครงการ	เกิดเครือข่าย นักติดตามหรือ ประเมิน ผลลัพธ์ อย่าง น้อย 1 เครือข่าย เช่น เครือข่าย มหาวิทยาลัย
กลยุทธ์ที่ 3.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของกองทุนฯ (Innovation and Digital Technology Utilization)							
1. โครงการ ปรับปรุงและ บำรุงรักษา ระบบงาน กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ	เพื่อปรับปรุง และ บำรุงรักษา ระบบงาน กองทุนฯ จำนวน 15 ระบบงาน โดยเป็น ค่าใช้จ่ายการ บำรุงรักษา ระบบงาน 14 ระบบงานให้ สามารถใช้งาน ได้ต่อเนื่อง ตลอด 24	กองทุนฯ มี ระบบงานต่าง ๆ ที่รองรับการ ทำงานของ เจ้าหน้าที่	1. สํารวจความ ต้องการในการ ปรับปรุงระบบของ เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องภายใต้ ระบบงานนั้นๆ 2. ศึกษาความ เป็นไปได้ในการ ปรับปรุงระบบ 3. จัดหาผู้รับจ้างใน การดูแลบำรุงรักษา	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	8.5	กลุ่มบริหาร กองทุน	เจ้าหน้าที่ กองทุนฯ มี ความพึงพอใจ ต่อการใช้งาน ระบบร้อยละ 70

	<p>ชั่วโมง และ บูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูล การชำระเงิน และติดตาม หนี้สิน การจ้าง งาน และ ขอรับเงิน สนับสนุน โครงการ ตาม ความต้องการ และระเบียบ ข้อบังคับที่ เปลี่ยนแปลง ไปตลอดจน ค่าอบรม ผู้ใช้งานระบบ</p>						
กลยุทธ์ที่ 3.3 การบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Management and Development)							
<p>1. โครงการ พัฒนา ศักยภาพและ เพิ่มทักษะ บุคลากรของ กองทุน ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการ ประจำปี</p>	<p>เพื่อพัฒนาและ เพิ่มทักษะ ให้กับบุคลากร ในการ</p>	<p>เจ้าหน้าที่ กองทุนฯ ส่วนกลางและ ภูมิภาค/องค์กร เครือข่าย</p>	<p>จัดอบรมหรือเข้า ร่วมอบรมตาม วัตถุประสงค์ของ การพัฒนาทักษะ หรือศักยภาพ</p>	<p>ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567</p>	<p>6.8</p>	<p>ฝ่ายบริหาร ทั่วไป/กลุ่ม ส่งเสริมความ เสมอภาคและ งานคดี/กลุ่ม ส่งเสริมการ จ้างงาน/กลุ่ม บริหาร กองทุน/กลุ่ม ส่งเสริมและ สนับสนุน โครงการ/กลุ่ม ส่งเสริมโอกาส และติดตาม ประเมินผล</p>	<p>1. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับ การอบรมผ่าน เกณฑ์การ ประเมินของ โครงการ 2. ร้อยละ 85 ของผู้เข้าอบรม มีความพึงพอใจ</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริการที่หลากหลายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง							
เป้าประสงค์							
มีช่องทางการเข้าถึงบริการของกองทุนฯ อย่างทั่วถึง							
กลยุทธ์ที่ 4.1 ช่องทางบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service Strategy)							
1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ผู้ใช้บริการของกองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการของกองทุนฯ ให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถเข้าถึงบริการจากกองทุนฯ รวมถึงส่งเสริมให้มีการชำระหนี้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา โดยสนับสนุนค่าใช้จ่ายโครงการ ตามอัตราส่วนของลูกหนี้เงินกู้ของแต่ละจังหวัด	ผู้ให้บริการกองทุนฯ / เจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการคนพิการ / ภาศึ เครือข่าย	1. จัดประชุมชี้แจง ลูกหนี้กองทุนฯ และเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์บริการคนพิการ และภาศึ เครือข่าย 2. ดำเนินการจัดทำหนังสือทวงถาม ลูกหนี้กองทุนและหนังสือยืนยันยอด ค้างชำระประจำปีงบประมาณและหรือดำเนินการจัดจ้างเหมาบริการเอกชน เพื่อลงพื้นที่เพื่อสอบข้อเท็จจริง	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	30.0	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตาม ประเมินผล	ร้อยละ 85 ของผู้เข้าอบรม มีความพึงพอใจ และมีความรู้ความเข้าใจการใช้บริการของกองทุนฯ
2. กิจกรรมเปิดช่องทาง การรับฟังเสียงสะท้อน และการประเมิน ความพึงพอใจ ในการบริการ	เพื่อประเมิน ความพึงพอใจ การใช้บริการ กองทุนจาก ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ กองทุนฯ	1. จัดทำ แบบสอบถามการ ประเมินความพึงพอใจในการรับ บริการ 2. จัดประชุมให้ ความคิดเห็นต่อ แบบสอบถามและ ปรับแก้ไขตามความ	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	0.01	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตาม ประเมินผล/ กลุ่มส่งเสริม และสนับสนุน โครงการ	ร้อยละ 80 ของผู้ทำ แบบสอบถามมี ความพึงพอใจ ในการใช้ บริการ

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566-2570
และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2567

			<p>คิดเห็นของที่ประชุม</p> <p>3. จัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจการใช้บริการจากแบบสอบถามที่ปรับแก้แล้ว</p>				
กลยุทธ์ที่ 4.2 การให้บริการเชิงรุกตามระดับและสภาพความพิการ (Customized Service Strategy)							
1. กิจกรรมทบทวนเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการให้บริการแก่คนพิการ	เพื่อทบทวนและปรับปรุงเกณฑ์ และแนวปฏิบัติในการให้บริการแก่คนพิการ	ระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการคนพิการ	<p>1. จัดประชุมหารือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการคนพิการ เพื่อศึกษาระเบียบปฏิบัติที่เป็นปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการคนพิการ</p> <p>2. ทบทวนระเบียบปฏิบัติที่เป็นปัญหาและจัดทำแนวทางหรือข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข</p> <p>3. จัดประชุมนำเสนอแนวทางหรือข้อเสนอแนะการแก้ไขเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติ</p>	ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	ไม่ใช้งบ	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล/กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ	เกิดการปรับเกณฑ์ และแนวปฏิบัติในการให้บริการแก่คนพิการอย่างน้อย 1 เรื่อง

สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชั้น 4 และ 5 อาคารวิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 083 253 0800 หรือ 02 218 7391
อีเมล worklifethailand@gmail.com