



# แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

## และแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568





## คำนำ

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 มาตรา 23 โดยมีวัตถุประสงค์การจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นทุนสำหรับการใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองและพัฒนาสมรรถภาพคนพิการ การศึกษาและการประกอบอาชีพของคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมและการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ โดยจัดสรรให้อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

การทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 เป็นการทบทวนและประเมินสถานการณ์ในลักษณะการพัฒนาที่ต่อเนื่อง โดยนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพและวางกรอบระยะเวลาของแผนที่ต่อเนื่องจากช่วงเวลาการปฏิบัติงาน มีการระดมความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ทั้งส่วนกลางและส่วนจังหวัด ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และผู้แทนองค์กรคนพิการ เพื่อทำการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนฯ ที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้มีความชัดเจนมากขึ้นในการดำเนินงานของกองทุนฯ ในอนาคต

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงได้จัดทำเอกสาร “แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567) และแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568” ให้เชื่อมโยงกับแผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปี โดยในกระบวนการทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ยังได้มีการทบทวนทิศทาง การดำเนินงานและสภาพแวดล้อมปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ ภายใต้บริบทที่เปลี่ยนไป แล้วได้ทำการระบุนวัตกรรมหรือกลยุทธ์ใหม่เพิ่มเติม อันจะส่งผลให้กองทุนฯ สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวได้

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้องและผู้สนับสนุนทุกฝ่าย ในการร่วมกันระดมความคิดเห็น เพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ ของกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้กับหน่วยงานในสังกัดต่อไป

คณะผู้จัดทำ



## สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 กรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567) และแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568	1
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	2
ส่วนที่ 3 การศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และการรวบรวมแนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในอนาคต	13
ส่วนที่ 4 การทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567	38
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และการวิเคราะห์ TOWS Matrix ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	46
ส่วนที่ 6 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)	49
วิสัยทัศน์	49
พันธกิจ	49
เป้าหมายหลัก/ผลผลิต	49
ผลลัพธ์	49
ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์	50
ความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายหลัก/ผลผลิต ผลลัพธ์ กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์	51
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม	52
ส่วนที่ 7 แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568	65



## ส่วนที่ 1

กรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567) และแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568

ขั้นตอนที่ 1	ดำเนินการศึกษาอำนาจหน้าที่ ภารกิจ โครงสร้างองค์กร การบริหารจัดการอัตรากำลัง ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารงานบุคคล และแผนงานของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ
ขั้นตอนที่ 2	ดำเนินการศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และศึกษารวบรวม แนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ในอนาคต
ขั้นตอนที่ 3	ทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และดำเนินการจัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน
ขั้นตอนที่ 4	ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และการวิเคราะห์ TOWS Matrix ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
ขั้นตอนที่ 5	จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567) และแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568
ขั้นตอนที่ 6	จัดประชุมวิพากษ์แผนปฏิบัติการกองทุนฯ และการนำเสนอแผนต่อคณะอนุกรรมการบริหาร กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ





## ส่วนที่ 2

### ข้อมูลพื้นฐานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

#### 2.1 ความเป็นมาของกองทุนฯ

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มาตรา 23 ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงาน เรียกว่า “กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ” เพื่อเป็นทุนสำหรับการใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ การส่งเสริมและการดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ช่วยเหลือคนพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การศึกษาและการประกอบอาชีพของคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ โดยจัดสรรให้อย่างเป็นธรรม และทั่วถึง กองทุนประกอบด้วย

1. ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ เงินงบประมาณ และรายได้ในกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534
2. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล ทั้งนี้ ให้รัฐบาลจัดสรรให้เพียงพอแก่การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
3. เงินหรือทรัพย์สินที่ได้รับบริจาค เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ
4. เงินรายได้จากการออกสลากหรือที่ได้มาจากการจัดกิจกรรม
5. เงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการส่งเข้ากองทุนฯ ตามมาตรา 34
6. ดอกผลที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุนฯ
7. รายได้จากการขาย การลงทุน หรือการหาประโยชน์จากทรัพย์สินของกองทุนฯ
8. เงินหรือทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนฯ หรือที่กองทุนฯ ได้รับตามกฎหมายหรือนิติกรรม
9. รายได้บางส่วนจากภาษีของสินค้าและบริการที่เป็นสาเหตุแห่งความพิการตามที่กฎหมายกำหนด
10. รายได้อื่น

เงินและทรัพย์สินของกองทุน ไม่ต้องส่งคลังเป็นเงินรายได้แผ่นดิน การบริจาคเงินหรือทรัพย์สินเข้ากองทุนฯ ให้ผู้บริคนำไปใช้หักลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้ตามที่กฎหมายกำหนด

ให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ คณะหนึ่ง ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นประธานอนุกรรมการ ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย ผู้แทนกระทรวงแรงงาน ผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนสำนักงานงบประมาณ ผู้แทนกรมบัญชีกลาง ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งจำนวนเก้าคน ในจำนวนนี้ต้องเป็นผู้แทนองค์กรคนพิการอย่างน้อยเจ็ดคนเป็นอนุกรรมการและให้ผู้อำนวยการเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

## 2.2 อำนาจหน้าที่และภารกิจ

### อำนาจหน้าที่

1. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมให้คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ องค์กรด้านคนพิการ และศูนย์บริการคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเงินกองทุน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ และการมีส่วนร่วมในสังคม
2. ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สิน การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การจัดทำบัญชี การลงทุนและหาผลประโยชน์ และการจัดทำรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบที่คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และประกาศที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด
3. ควบคุมดูแลการส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจากนายจ้าง หรือเจ้าของสถานประกอบการที่มีได้รับคนพิการเข้าทำงานตามที่กฎหมายกำหนด
4. ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุน คณะกรรมการผู้จัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ และคณะกรรมการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่คนพิการ
5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุน การได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการงานเลขานุการของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุน ตลอดจนหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
6. ดำเนินการรับคำร้องขอ การรวบรวมพยานหลักฐาน การไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาท การจัดทำและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ หรือคณะกรรมการผู้จัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ ตลอดจนดำเนินการให้เป็นไปตามคำวินิจฉัย
7. ให้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานเกี่ยวกับการใช้บังคับกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตลอดจนการพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อพิทักษ์สิทธิและความเสมอภาคของคนพิการจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม
8. ประสานงานและให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการซึ่งได้รับผลกระทบจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่คนพิการและจัดหาทุนความว่าต่างแก่ต่างคดีให้แก่คนพิการ
9. ดำเนินการเกี่ยวกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการสืบทรัพย์สิน आयัดทรัพย์สิน ดำเนินคดีและบังคับคดีตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
10. พิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งหรือการให้ความเห็นทางกฎหมายเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
11. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ภารกิจ

กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ มีภารกิจที่ต้องดำเนินการภายใต้กรอบรัฐธรรมนูญ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และภารกิจหลักของ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) เกี่ยวกับการเสนอนโยบายและจัดทำแผนงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ รวมทั้งดำเนินการด้านการคุ้มครอง การส่งเสริมสิทธิและสวัสดิการของคนพิการ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคแก่คนพิการ การตรวจสอบการได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการ การจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือคนพิการ ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากเงินในกองทุนฯ

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ทำหน้าที่เพื่อเป็นทุนสำหรับการใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองและพัฒนาสมรรถภาพคนพิการ การศึกษาและการประกอบอาชีพของคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมและการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ โดยจัดสรรให้อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง โดยมีรูปแบบการให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่

1. การให้บริการกู้ยืมเงินคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ เพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพหรือขยายกิจการ รายละไม่เกิน 60,000.- บาท (หกหมื่นบาทถ้วน) ทั้งนี้ หากมีผู้ประสงค์จะขอกู้ยืมเงินเกินกว่าวงเงินที่กำหนด ให้มีการพิจารณาเป็นรายๆ ไปโดยไม่เกิน 120,000.- บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน) รายกลุ่มกลุ่มละไม่เกิน 1,000,000.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ผ่อนชำระภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี โดยไม่คิดดอกเบี้ย
2. การสนับสนุนโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยการพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และการจัดทำรายงานสถานะการเงิน และการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558
3. การส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คนพิการมีงานทำมีรายได้เพียงพอสำหรับการดำรงชีพ ลดภาระของสังคม และพัฒนาให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มาตรา 33 มาตรา 34 มาตรา 35

โดยในทางปฏิบัติได้ส่งเสริมให้เกิดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐ โดยกองกองทุนส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำแนะนำ เสนอแนวทางร่วมกัน ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐ พร้อมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับการจ้างงานคนพิการ ตามมาตรา 33 และมาตรา 35 ให้กับหน่วยงานของรัฐและเพื่อให้การจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐบรรลุตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556

- 1) ดำเนินการร่วมประชุมคณะทำงานพิจารณาถ้อยแถลงการให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ของคนพิการในประเทศไทย
- 2) ส่งเสริม ให้กำลังใจต่อคนพิการที่ประสบความสำเร็จด้านการกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ
- 3) ผู้ดูแลคนพิการ ให้ได้กู้ยืมเงินจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ
- 4) ร่วมผลักดันประเด็นการจ้างงานภาครัฐที่สำคัญ ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานภาครัฐ แนวทางการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของภาครัฐตามมาตรา 35 และจัดทำข้อมูลคนพิการที่พร้อมสำหรับการทำงานและผลิตภัณฑ์ของคนพิการ รวมถึงส่งเสริมโครงการต่างๆ ในการให้ความรู้ นายจ้างหรือสถานประกอบการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายจ้างงานคนพิการ พร้อมรับสิทธิประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้

### 2.3 การบริหารกองทุนฯ

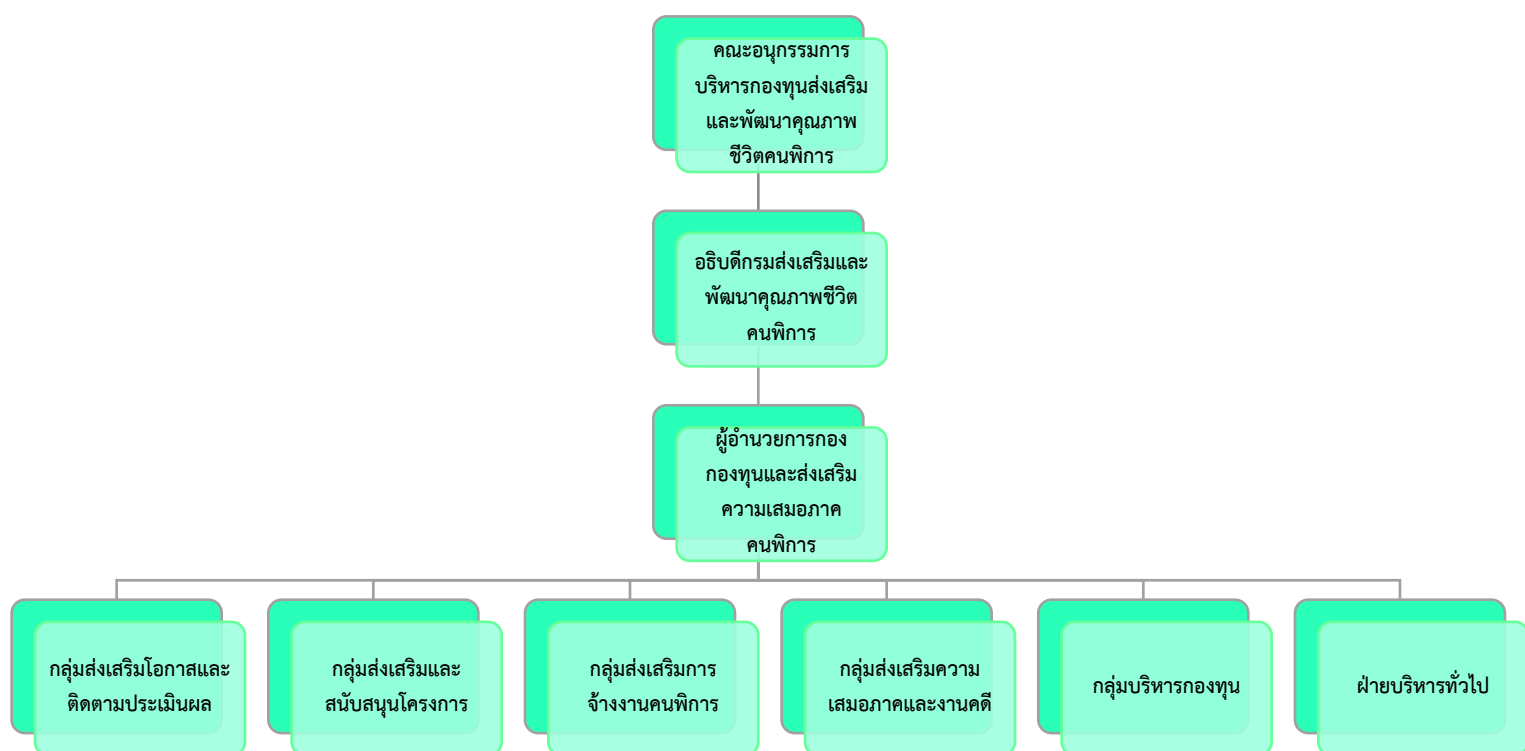
กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีการบริหารโดย “คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ” ในการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ จะมีการประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการและเห็นชอบในการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ เป็นประจำทุกเดือน โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกองทุนฯ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการลงทุน การหาประโยชน์ และการจัดการกองทุนฯ ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง
2. พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงิน อนุมัติโครงการ กำหนดวงเงิน และรายการค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนแผนงานหรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามที่คณะอนุกรรมการตามประเภทความพิการ คณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด หรือคณะอนุกรรมการอื่นเสนอ ทั้งนี้ ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด
3. รายงานสถานะการเงินและการบริหารกองทุนฯ ต่อคณะกรรมการตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด การดำเนินการตาม ข้อ 2. คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนฯ อาจมอบหมายให้คณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่งแทนได้

### 2.4 โครงสร้างการบริหารงาน

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอยู่ภายใต้การบริหารงานของคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ที่ประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ และผู้แทนขององค์กรคนพิการ และมีกองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ เป็นหน่วยงานในการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งมีโครงสร้างภายในกองกองทุนฯ แบ่งเป็น 5 กลุ่ม 1 ฝ่าย โดยมีเจ้าหน้าที่พนักงานกองทุนปฏิบัติงานและสนับสนุนงานของทุกส่วนประจำอยู่ที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (ศูนย์บริการคนพิการจังหวัด)

1. กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล
2. กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ
3. กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ
4. กลุ่มส่งเสริมความเสมอภาคและงานคดี
5. กลุ่มบริหารกองทุน
6. ฝ่ายบริหารทั่วไป



## 2.5 การบริหารจัดการอัตรากำลัง

สถานภาพด้านอัตรากำลังกองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ มีกรอบอัตรากำลังทั้งสิ้น 834 อัตรา แบ่งเป็นบุคลากรที่จ้างโดยเงินกองทุนฯ หรือพนักงานกองทุนฯ จำนวน 790 อัตรา และจ้างจากแหล่งเงินอื่นๆ อีก 44 อัตรา แบ่งเป็นข้าราชการ 16 อัตรา และพนักงานราชการ 28 อัตรา ดังตารางต่อไปนี้

อัตรากำลังพนักงานกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (ตามกรอบอัตรากำลัง ปีงบประมาณ 2567)

ลำดับ	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง		รวมจำนวน (อัตรา)
		ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค	
1	นักพัฒนาสังคม	49	94	143
	นักพัฒนาสังคม (คนพิการ)	3	64	67
2	นิติกร	41	177	218
3	นักวิชาการเงินและบัญชี	9	76	85
4	นักสังคมสงเคราะห์	3	69	72
5	นักจิตวิทยา	0	7	7
6	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	12	76	88
7	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	4	0	4
8	นักวิชาการพัสดุ	3	0	3
9	นักทรัพยากรบุคคล	2	0	2
10	นักวิชาการเผยแพร่	2	0	2
11	ล่ามภาษามือ	1	0	1
12	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม	0	12	12
13	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	2	1	3
14	เจ้าพนักงานธุรการ	1	0	1
15	พนักงานขับรถยนต์	6	76	82
	<b>รวม</b>	<b>138</b>	<b>652</b>	<b>790</b>
16	บุคลากรที่จ้างจากแหล่งเงินอื่นๆ			
	ข้าราชการ			16
	พนักงานราชการ			28
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>834</b>

กระทรวงการคลังได้อนุมัติกรอบอัตรากำลังบุคลากรที่จะใช้ตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป ดังนี้

1. ข้าราชการ จำนวน 16 อัตรา
2. พนักงานราชการ จำนวน 28 อัตรา
3. พนักงานกองทุนฯ จำนวน 790 อัตรา แบ่งเป็น
  - 3.1 ส่วนกลาง จำนวน 138 อัตรา
  - 3.2 ส่วนภูมิภาค จำนวน 652 อัตรา

ทั้งนี้ ในจำนวนของพนักงานกองทุนฯ เป็นคนพิการ จำนวน 79 อัตรา

(ข้อมูล ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2567)

## 2.6 ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานบุคคล

ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2563 มีสาระสำคัญทั้งสิ้น 6 หมวด และ 1 บทเฉพาะกาล โดยเป็นข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของพนักงานกองทุน ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดการคัดเลือกพนักงานกองทุน คุณสมบัติและการจ้างพนักงานกองทุน การกำหนดอัตราค่าตอบแทนของพนักงานกองทุน การได้รับสิทธิประโยชน์ และการลา การกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกองทุน การรักษาวินัย การสิ้นสุดสัญญาจ้าง

ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการว่าด้วยการบริหารงานบุคคล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564 มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการยกเลิกเอกสารแนบท้ายของข้อ 12 ตามข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการว่าด้วยการบริหารงานบุคคล เรื่องการแต่งกายและเครื่องแบบพนักงานกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยให้ใช้เอกสารแนบท้ายข้อบังคับนี้แทน

ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการว่าด้วยการบริหารงานบุคคล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565 มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการเพิ่มการกำหนดบัตรประจำตัวของพนักงานกองทุน ตามที่กำหนดในหมวด 2/1 บัตรประจำตัวพนักงานกองทุน ข้อ 13/1 ข้อ 13/2 ข้อ 13/3 ข้อ 13/4 ข้อ 13/5 และข้อ 13/6 ของข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2563

## 2.7 แผนงานของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ

### การทบทวนโครงสร้างการบริหารของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ

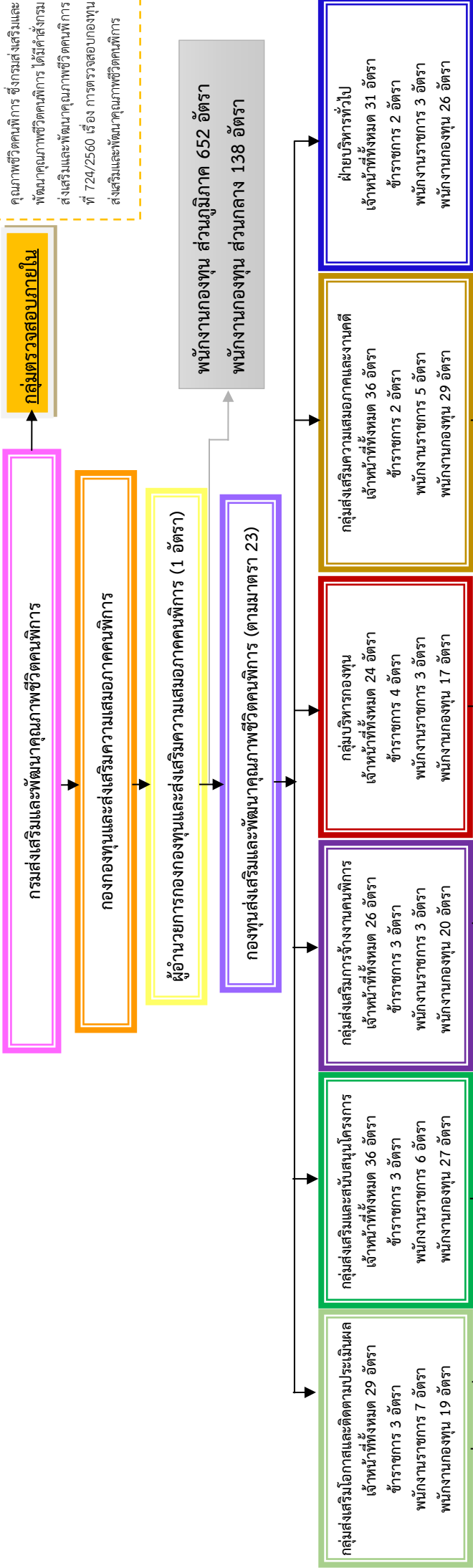
ตามที่ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การขอจัดตั้ง การดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2557 (ข้อ 23) กำหนดไว้ว่าให้หน่วยงานเจ้าของทุนหมุนเวียน กำหนดโครงสร้างการบริหารงานของทุนหมุนเวียน เพื่อรองรับการดำเนินงานด้านต่างๆ ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ด้านนโยบายและแผนงาน ด้านการเงินและบัญชี และด้านกฎหมาย โดยให้มีอัตรากำลังที่เหมาะสมในการดำเนินงาน และฐานะการเงินของทุนหมุนเวียน โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง โดยที่กองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ได้จัดทำโครงสร้างการบริหารงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2567) โดยแบ่งตามกลุ่ม ดังนี้ ด้านนโยบายและแผน ประกอบด้วย กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล/กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ/ กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ ด้านการเงินและบัญชี ประกอบด้วย กลุ่มบริหารกองทุน ด้านกฎหมาย ประกอบด้วย กลุ่มส่งเสริมความเสมอภาคและงานคดี และ ด้านการสนับสนุน ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารทั่วไป

ตั้งแผนภูมิโครงสร้างการบริหาร ดังนี้



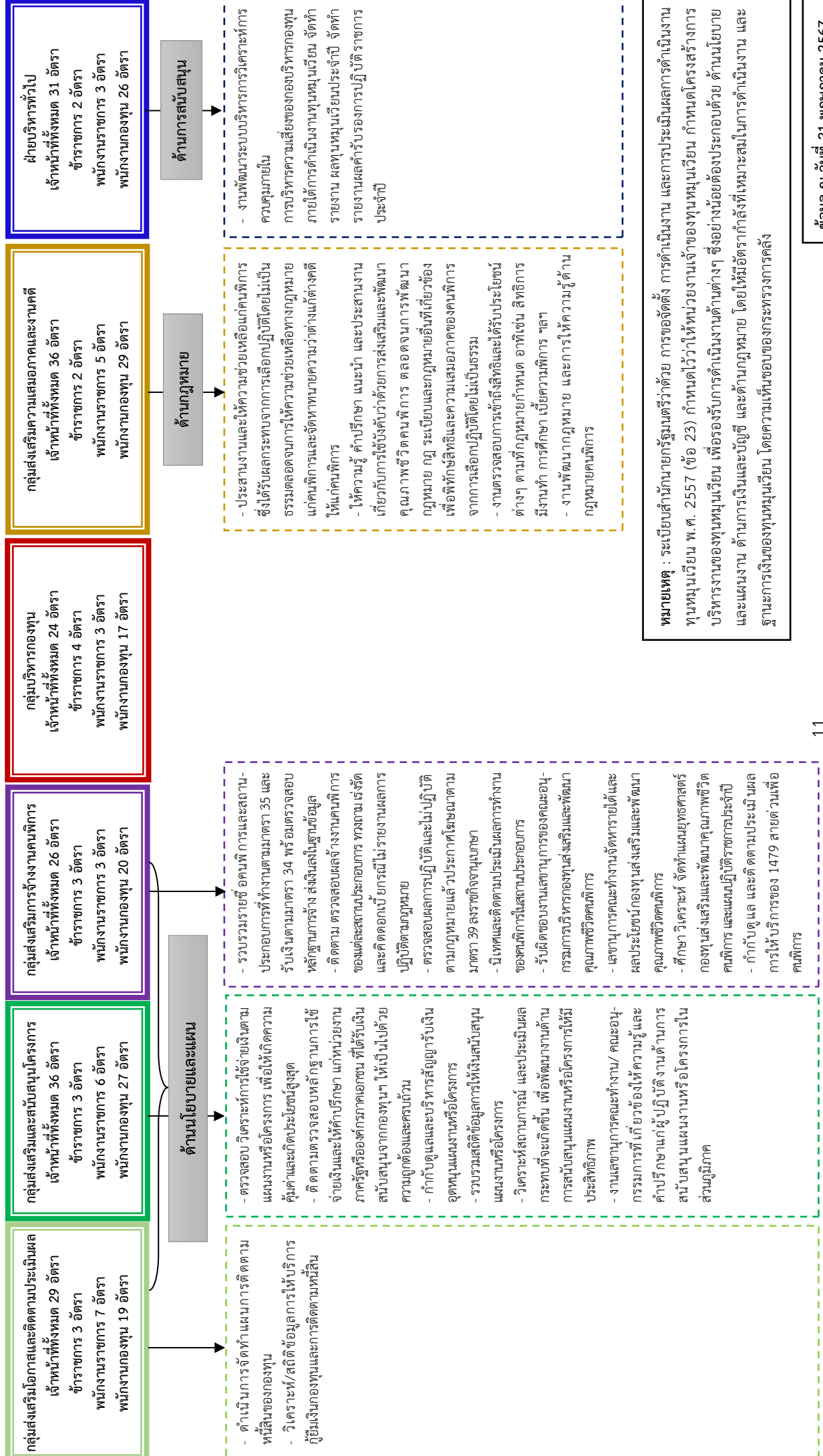
### แผนภูมิโครงสร้างการบริหาร

ดำเนินการภายใต้การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้มีคำสั่งกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ที่ 724/2560 เรื่อง การตรวจสอบกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ



ด้านนโยบายและแผน	ด้านการเงินและบัญชี	ด้านกฎหมาย	ด้านสนับสนุน
<b>มีหน้าที่ ดังนี้</b> - ดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำแผนการ จัดสรรเงินสนับสนุนแผนงานหรือโครงการประจำปี - ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรภาคเอกชน สามารถเข้าถึงกองทุนฯ ได้อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง - การสนับสนุนแผนงานหรือโครงการ ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ตามการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต - กำกับดูแลการให้เงินสนับสนุน แผนงานหรือโครงการแก่หน่วยงาน ภาครัฐหรือองค์กรภาคเอกชน ที่ยื่น เสนอขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ (ต่อ)	<b>มีหน้าที่ ดังนี้</b> - ประสานเชื่อมโยงการจ้างงานคนพิการ ทั้งในสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามกฎหมาย - กำกับดูแลระบบการเชื่อมโยงการ รายงานผลการจ้างงานคนพิการ และให้ คำปรึกษาแก่หน่วยงานที่ให้บริการ นายจ้างและสถานประกอบการ รวมถึง คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ - สรรวจข้อมูลประจำปีโดยสำรวจรายชื่อ สถานประกอบการและจำนวนลูกจ้าง ที่อยู่ในบังคับกฎหมายและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่สถาน- ประกอบการทุกแห่งซึ่งปฏิบัติตามมาตรา 33 มาตรา 34 มาตรา 35 ทั่วประเทศ (ต่อ)	<b>มีหน้าที่ ดังนี้</b> - งานฟ้องคดี การบังคับคดี เพื่อชำระหนี้ การดำเนินกรก่อนฟ้องคดีกับลูกหนี้กองทุน ผู้รับ เงินอุดหนุน สถานประกอบการที่ไม่ปฏิบัติตาม กฎหมาย - ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของ คณะอนุกรรมการจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่- เป็นธรรมต่อคนพิการ คณะอนุกรรมการด้าน กฎหมาย และคณะอนุกรรมการช่วยเหลือทาง กฎหมายแคนพิการ - พิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับกรณีอุทธรณ์คำสั่งหรือการให้ความเห็นทางกฎหมาย เกี่ยวกับกรส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ (ต่อ)	<b>มีหน้าที่ ดังนี้</b> - งานสารบรรณ ความดูแลงานธุรการทั่วไปของ กองบริหารกองทุนฯ งานเลขานุการผู้ บริหาร ประสานงานกับส่วนราชการ ทั้งภายในและ ภายนอกของบริหารกองทุนฯ - งานการเงินบัญชี การบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาทรัพยากรบุคคล และดำเนินการ เกี่ยวกับสวัสดิการของบุคลากร ที่ศึกษาวิเคราะห์ กำหนดตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบรวมทั้งกำหนดอัตรา กำลังของพนักงานกองทุนฯ - งานพัสดุ ควบคุมการเบิกจ่ายพัสดุ-ครุภัณฑ์ จัดทำบัญชีคุมพัสดุ จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ รายงานความเสียหายหรือชำรุด ดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง วิธีเฉพาะเจาะจง วิธีคัดเลือก วิธีประกาศเชิญชวน, จ้างที่ปรึกษา (ต่อ)

### แผนปฏิบัติการสร้างบริการ (ต่อ)



## การทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี 2567<sup>1</sup>

จากการทบทวนข้อมูลปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมา สามารถสรุปกรอบและทิศทางการดำเนินงาน จากควรดำเนินการขับเคลื่อน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ดังนี้

1. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาาระบบบริการและบริหารจัดการที่มี “คนพิการ” เป็นศูนย์กลาง รวมทั้งใช้กลไกของคณะกรรมการต่างๆ ผลักดันให้เกิดการประสานความร่วมมือและบูรณาการงานต่างๆ ได้จริง
2. สนับสนุนบทบาทองค์กรด้านคนพิการให้มีความชัดเจนและต่อเนื่อง ผ่านการกำหนดผลลัพธ์และเป้าหมายของหน่วยงานที่มีพันธกิจดูแลคนพิการให้ชัดเจนทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรของคนพิการ องค์กรเพื่อคนพิการ ภาคประชาสังคม และเครือข่าย
3. สร้างเครือข่ายพลังทางสังคม (Partners) ในการหนุนเสริมการทำงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้ชัดเจน พร้อมประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารใหม่ๆ เช่น (Social Media) เพื่อให้คนพิการและสังคมในวงกว้างเข้าใจในบทบาทและภารกิจของกองทุนฯ เพิ่มขึ้น
4. พัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency) ให้กับบุคลากรของกองทุนฯ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ
5. ปรับกระบวนการบริหาร/การให้บริการต่างๆ รวมถึงการทำงานของบุคลากรให้เป็นระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และอยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
6. พัฒนาและบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เกี่ยวกับคนพิการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการ และการคุ้มครองทางสังคมได้อย่างเท่าเทียม ทัวถึงและเป็นธรรม

ดังนั้น กองทุนฯ ควรมีทิศทางสำหรับการดำเนินงานในอนาคตและจัดการแก้ไขปัญหาที่กำลังประสบอยู่ได้อย่างถูกต้อง โดยเน้นทั้งในเรื่องที่ต้องมีการดำเนินการเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับคนพิการได้อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้คนพิการเอง องค์กรด้านคนพิการ และเครือข่าย และการสนับสนุนแก่องค์กรภาครัฐและเอกชนในการดำเนินโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ภายใต้บริบทสังคมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตคนพิการ และการดำเนินงานของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ รวมทั้งให้การบริหารจัดการภายในของกองทุนฯ การปล่อยกู้เงิน และการเรียกเก็บเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกองทุนฯ และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ และเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนฯ โดยการมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพในการดูแล

<sup>1</sup> ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินการตามแผน 2567 รอบ 6 เดือน



### ส่วนที่ 3

การศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และการรวบรวมแนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในอนาคต

#### 3.1 สถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

##### สถิติผลการดำเนินการสนับสนุนแผนงาน/โครงการ

ตารางแสดงสถิติผลการดำเนินการสนับสนุนแผนงาน/โครงการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2538 - 2567

สถิติผลการดำเนินการสนับสนุนแผนงาน/โครงการ								
ปี งบประมาณ	เอกชน		ภาครัฐ		รวมทั้งสิ้น		เอกชน สัดส่วนจำนวนเงิน%	ภาครัฐ
	โครงการ	จำนวนเงิน	โครงการ	จำนวนเงิน	โครงการ	จำนวนเงิน		
2538-2565	8,343	4,173,382,125.75	12,907	6,524,021,682.99	21,250	10,697,403,808.74	39.01	60.99
2566	813	487,946,880.12	1,935	400,973,101.38	2,748	888,919,981.50	54.89	45.11
2567	562	494,208,069.50	1,412	517,633,906.84	1,974	1,011,841,976.34	48.84	51.16
รวม	9,718	5,155,537,075.37	16,254	7,442,628,691.21	25,972	12,598,165,766.58	40.92	59.08

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2567

จากตารางข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ผลการดำเนินการสนับสนุนแผนงาน/โครงการในปีงบประมาณ 2566 มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 813 โครงการ และในปี 2567 มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 562 โครงการ โดยที่แนวโน้มสัดส่วนจำนวนเงินที่สนับสนุนแผนงาน/โครงการในภาพรวมจะเห็นได้ว่า สัดส่วนงบประมาณการสนับสนุนภาครัฐ สูงกว่าภาคเอกชน แต่ในปีงบประมาณ 2566 มีสัดส่วนงบประมาณการสนับสนุนในภาคเอกชนมากกว่าภาครัฐ

## การขอรับเงินสนับสนุนโครงการตามประเภทความพิการ ปี 2567

ตารางแสดงการขอรับเงินสนับสนุนโครงการตามประเภทความพิการ ปีงบประมาณ 2567

ลำดับ	ประเภทความพิการ	โครงการ	จำนวนเงิน	%
1	ทุกประเภทความพิการ	1,502	595,125,020.84	58.82
2	ทางการเห็น	145	116,812,575.00	11.54
3	ทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย	33	34,564,559.00	3.42
4	ทางสติปัญญา	78	54,055,452.00	5.34
5	ทางออทิสติก	71	101,023,210.50	9.98
6	ทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	125	67,884,856.00	6.71
7	ทางจิตใจหรือพฤติกรรม	17	30,004,720.00	2.97
8	ทางการเรียนรู้	3	12,371,583.00	1.22
<b>รวม</b>		<b>1,974</b>	<b>1,011,841,976.34</b>	<b>100.00</b>

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2567

จากตารางข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ประเภทความพิการ ในปีงบประมาณ 2567 ที่ขอรับการสนับสนุนเงินตามแผนงาน/โครงการ มีจำนวนทั้งสิ้น 1,974 โครงการ คิดเป็นมูลค่า 1,011.84 ล้านบาท โดยทุกประเภทความพิการ มีสัดส่วนการขอรับเงินสนับสนุนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.82 รองลงมา คือ ความพิการทางการเห็น คิดเป็นร้อยละ 11.54 ทางออทิสติก ร้อยละ 9.98 และความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ร้อยละ 6.71 ตามลำดับ โดยที่ความพิการทางการเรียนรู้มีสัดส่วนการขอรับเงินสนับสนุนน้อยที่สุด ร้อยละ 1.22

**เป้าหมายการสนับสนุนโครงการ ปี 2567** พบว่า จำนวนโครงการทั้งหมด 1,500 โครงการ อนุมัติแล้ว 1,974 โครงการ คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,011.84 ล้านบาท จากงบประมาณทั้งหมด 1,300 ล้านบาท โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินการแล้วทั้งสิ้น 696,644 คน จากจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 145,000 คน ดังตารางต่อไปนี้

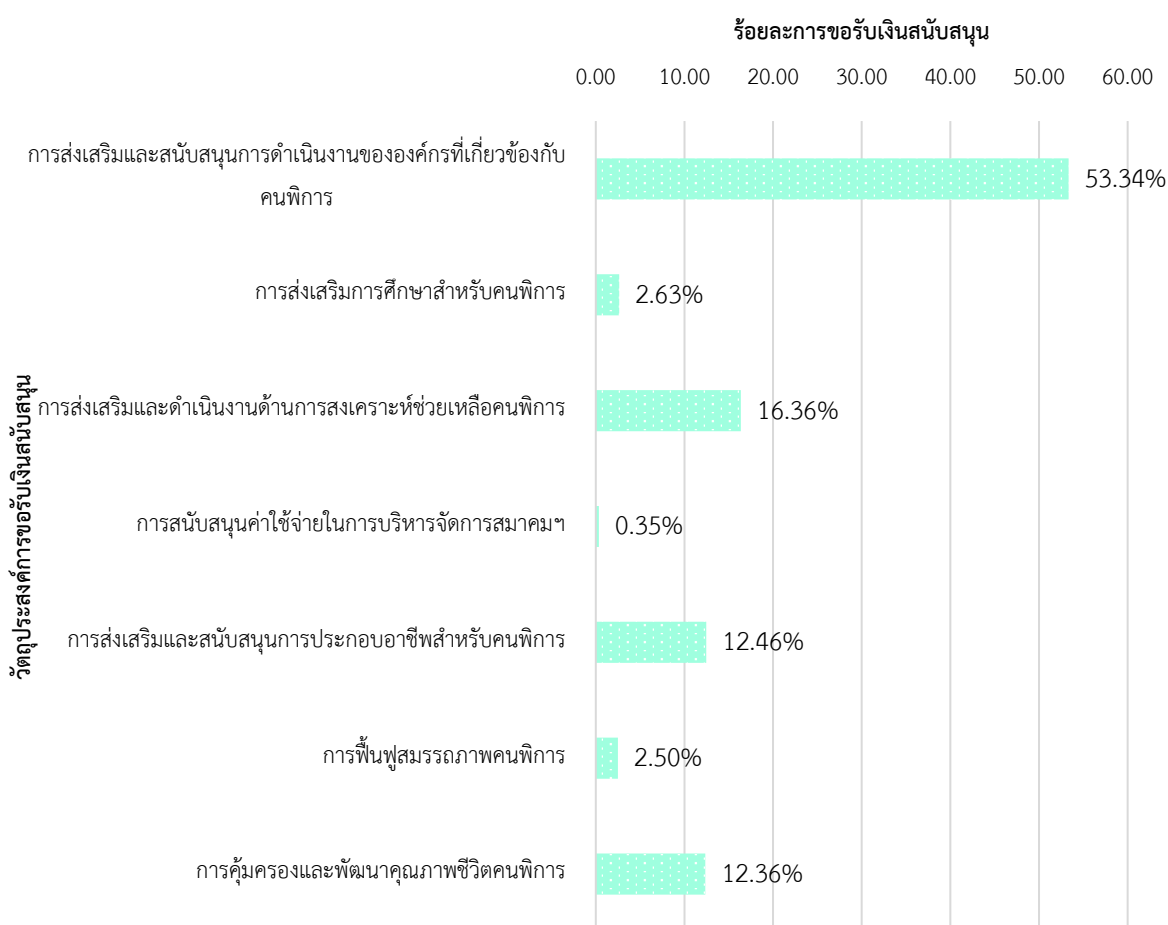
จำนวนโครงการ	1,500	โครงการ
อนุมัติแล้ว	1,974	โครงการ
จำนวนเงิน	1,300,000,000.00	บาท
อนุมัติแล้ว	1,011,841,976.34	บาท
กลุ่มเป้าหมาย	145,000	คน
ดำเนินการแล้ว	696,644	คน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2567

**การขอรับเงินสนับสนุนโครงการตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ ปี 2567** พบว่า มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.34 รองลงมา คือ การส่งเสริมและดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ช่วยเหลือคนพิการ ร้อยละ 16.36 การส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพสำหรับคนพิการ ร้อยละ 12.46 การคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ร้อยละ 12.36 การส่งเสริมการศึกษาสำหรับคนพิการ ร้อยละ 2.63 การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ร้อยละ 2.50 และการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการสมาคมฯ ร้อยละ 0.35 ตามลำดับ ดังแผนภูมิต่อไปนี้

### สัดส่วนการขอรับเงินสนับสนุนโครงการตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ ปี 2567

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2567



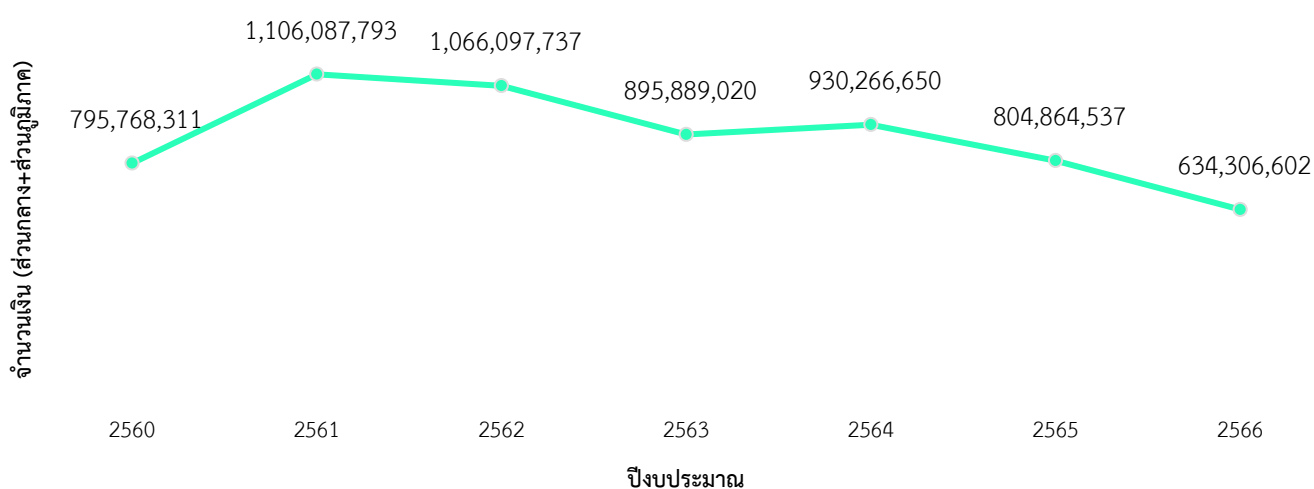
**สถิติผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ** พบว่า ปีงบประมาณ 2566 มีการอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ทั้งในกรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค รวมทั้งสิ้น 634.31 ล้านบาท โดยมีจำนวนผู้กู้ยืมเงินทั้งสิ้น 11,984 คน ทั้งนี้ จากการพิจารณาแนวโน้มการอนุมัติเงินกู้ยืม ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560 ถึง 2566 พบว่า มีแนวโน้มลดลง ดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงสถิติผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี 2560-2567

หน่วย : ราย และ บาท

ปีงบประมาณ	กรุงเทพมหานคร		ส่วนภูมิภาค		รวมทั้งสิ้น	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
2560	462	23,310,940	17,604	772,457,371	18,066	795,768,311
2561	619	32,314,900	22,660	1,073,772,893	23,279	1,106,087,793
2562	604	33,092,447	21,480	1,033,005,290	22,084	1,066,097,737
2563	610	36,775,626	17,882	859,113,394	18,492	895,889,020
2564	1,337	41,699,716	25,867	888,566,934	27,204	930,266,650
2565	467	22,010,400	15,462	782,854,137	15,929	804,864,537
2566	394	19,987,900	11,590	614,318,702	11,984	634,306,602
รวม	4,493	209,191,929	132,545	6,024,088,721	137,038	6,233,280,650

ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2566

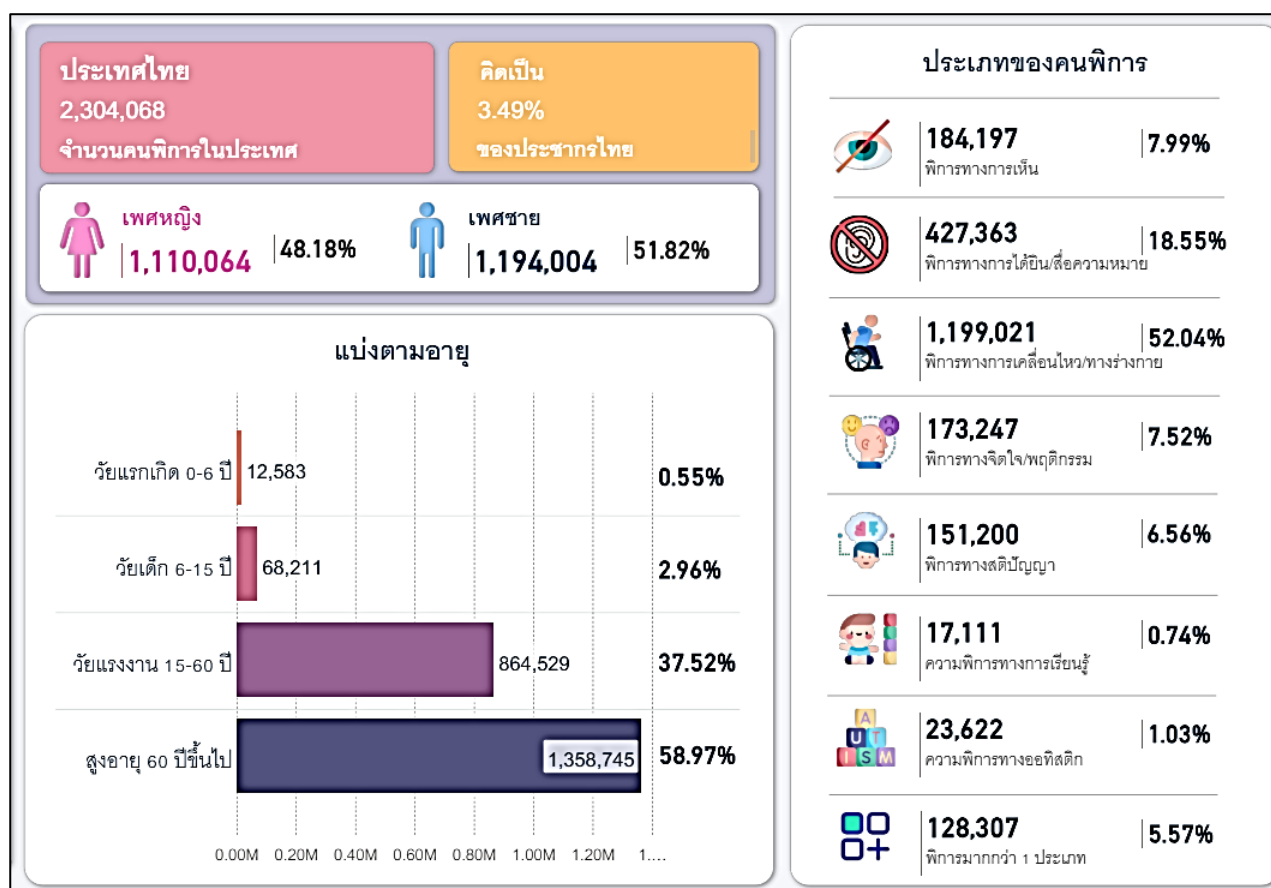




### 3.2 การศึกษาสถานการณ์คนพิการในประเทศไทย<sup>2</sup>

1) จำนวนคนพิการในประเทศไทยมีทั้งหมด 2,304,068 คน คิดเป็น 3.49% ของประชากรไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (51.82%) มากกว่าเพศหญิง (48.18%) โดยที่ช่วงอายุที่มีคนพิการมากที่สุด คือ อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป (มีจำนวน 1,358,745 คน) รองลงมา คือ คนพิการที่อยู่ในวัยทำงาน หรือคนพิการที่อายุระหว่าง 15 - 60 ปี (มีจำนวน 864,529 คน) วัยเด็ก 6-15 ปี (มีจำนวน 68,211 คน) และวัยแรกเกิด (มีจำนวน 12,583 คน) ตามลำดับ โดยที่ประเภทของคนพิการ มีคนพิการทางการเคลื่อนไหว/ทางร่างกาย มากที่สุด คิดเป็น 52.04% รองลงมา คือ พิการทางการได้ยิน/สื่อความหมาย (18.55%) พิการทางการเห็น (7.99%) พิการทางจิตใจ/พฤติกรรม (7.52%) ตามลำดับ เป็นต้น ดังภาพต่อไปนี้

#### สถานการณ์คนพิการในประเทศไทย

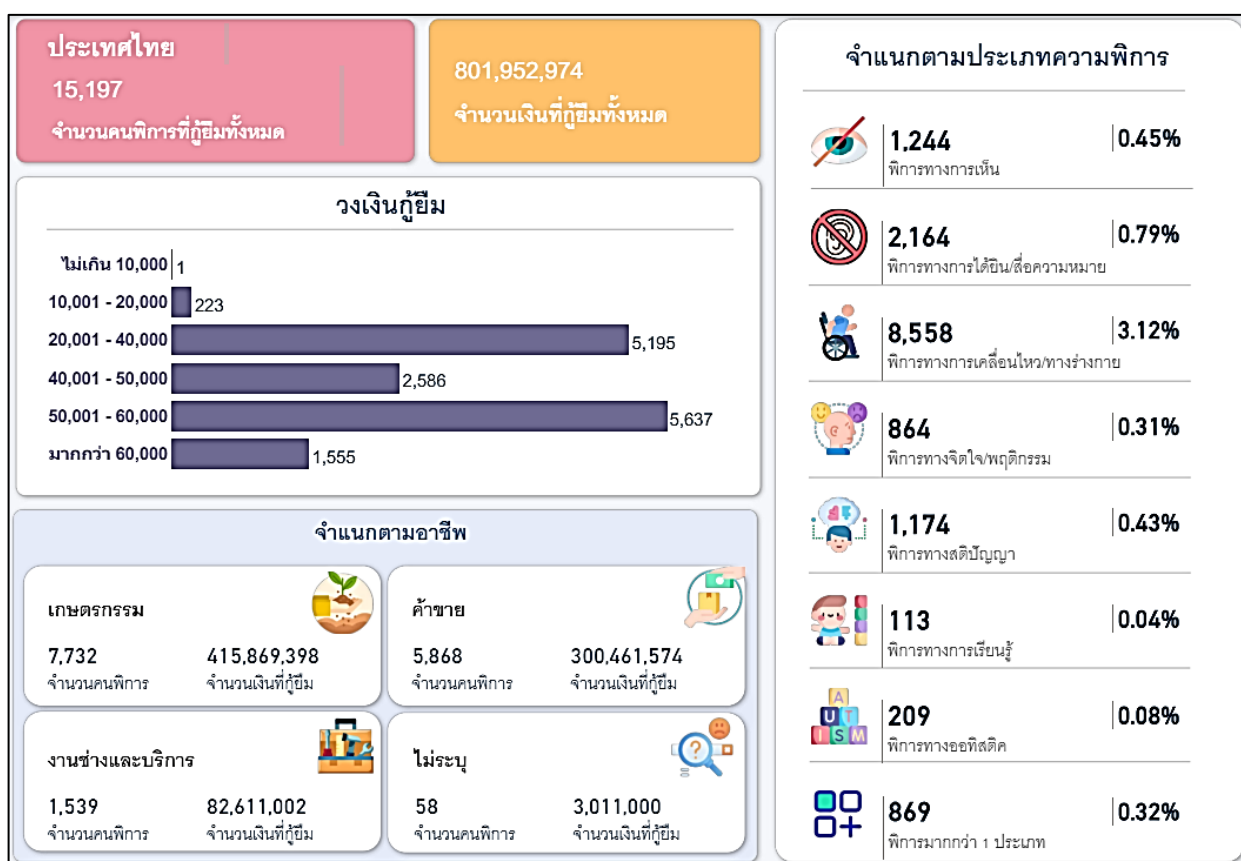


ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2567

<sup>2</sup> กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ. สถานการณ์คนพิการ 30 เมษายน 2567 [online]. เข้าถึงได้จาก [https://dep.go.th/images/uploads/files/Dashboard\\_04052567-edit.pdf](https://dep.go.th/images/uploads/files/Dashboard_04052567-edit.pdf)

2) บริการการกู้ยืมสำหรับคนพิการ พบว่า ประเทศไทยมีจำนวนคนพิการที่กู้ยืม ทั้งหมด 15,197 คน คิดเป็นจำนวนเงินที่กู้ยืมทั้งสิ้น 801,952,974 บาท โดยที่หากจำแนกตามความพิการ คนพิการทางการเคลื่อนไหว/ทางร่างกายเป็นกลุ่มที่มีการกู้ยืมมากที่สุด (8,558 คน) และหากจำแนกตามอาชีพ ส่วนใหญ่คนพิการในสาขาอาชีพเกษตรกรรมทำการกู้ยืมมากที่สุด รองลงมา คือ ค้าขาย งานช่างและบริการ ตามลำดับ ดังภาพต่อไปนี้

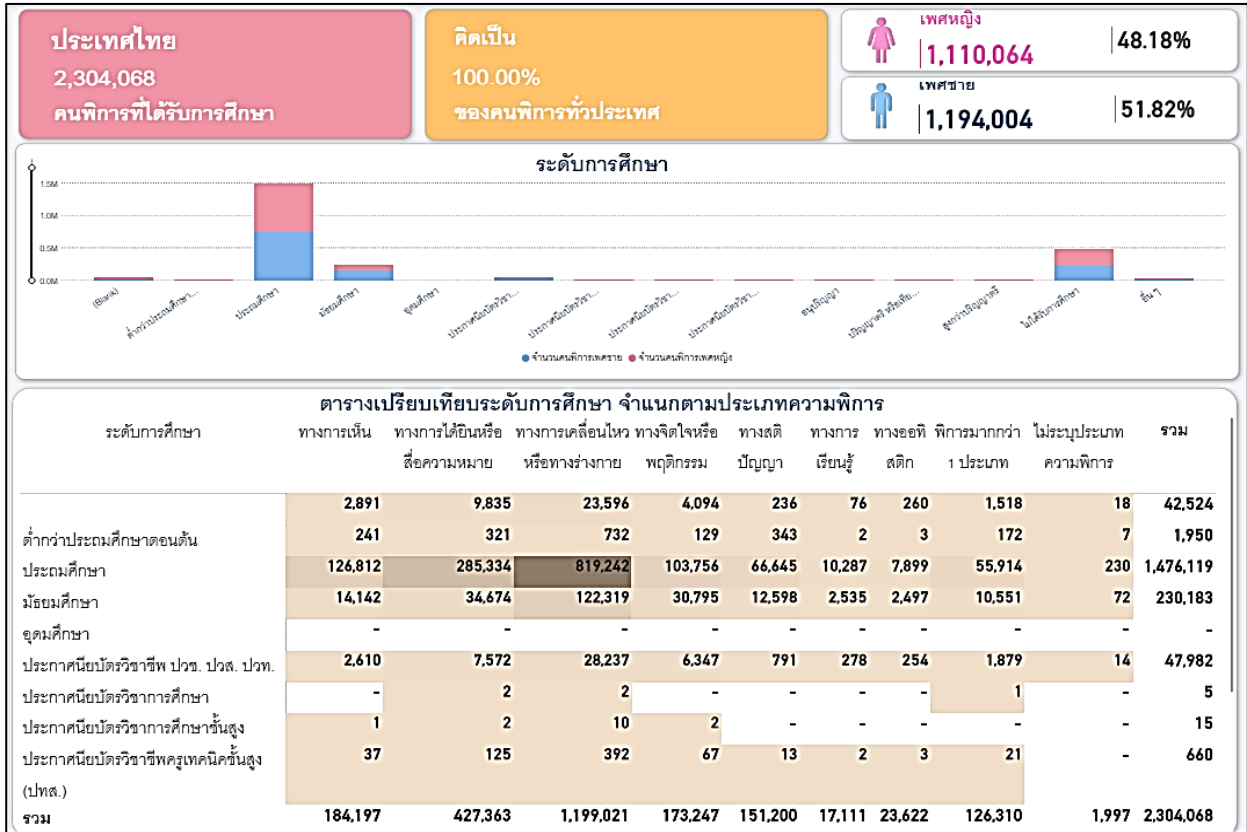
### บริการการกู้ยืมสำหรับคนพิการ



ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2567

3) การศึกษาสำหรับคนพิการ พบว่า คนพิการในประเทศไทยได้รับการศึกษา จำนวน 2,304,068 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของคนพิการทั่วประเทศที่ได้รับการศึกษา หรืออาจกล่าวได้ว่า คนพิการทุกคนในประเทศไทยได้รับการศึกษา โดยสำเร็จในระดับประถมศึกษามากที่สุด รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษา / ปวช. ปวส. ปวท. ตามลำดับ ดังภาพต่อไปนี้

### การศึกษาสำหรับคนพิการ

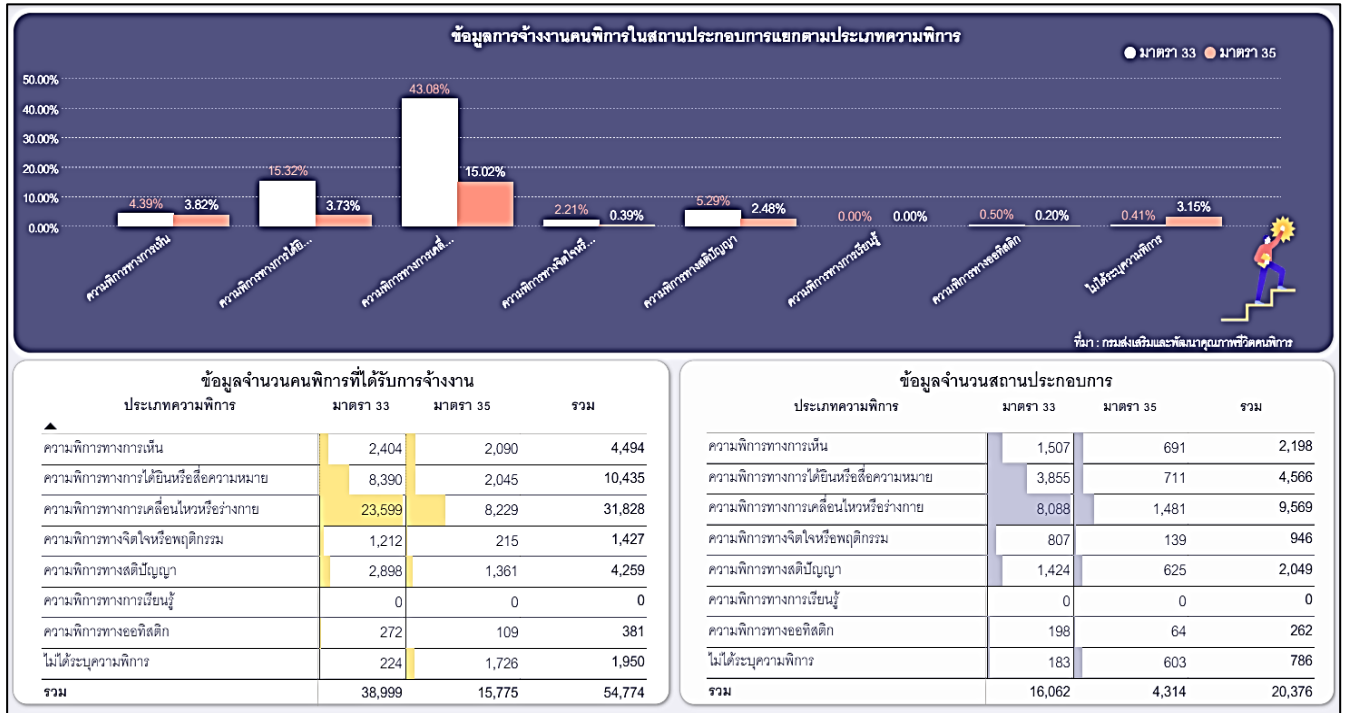


ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2567

4) การจ้างงานคนพิการในสถานประกอบการ และในหน่วยงานของรัฐ พบว่า จำนวนคนพิการที่ได้รับการจ้างงาน ตามมาตรา 33 มีสัดส่วนมากกว่า จำนวนคนพิการที่ได้รับการจ้างงาน ตามมาตรา 35 โดยมีจำนวนคนพิการที่ได้รับการจ้างงานในสถานประกอบการทั้งสิ้น 54,774 คน ภายใต้จำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น 20,376 แห่ง โดยในภาพรวมคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือร่างกาย ได้รับการจ้างงานมากที่สุด รองลงมา คือ คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย คนพิการทางการเห็น และคนพิการทางสติปัญญา ตามลำดับ เป็นต้น

สำหรับการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานภาครัฐ พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น 3,631 คน โดยมีสัดส่วนการจ้างงานอยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด รองลงมา คือ กระทรวงสาธารณสุข/ หน่วยงานอื่นๆ ของรัฐ/ กระทรวงการคลัง และกระทรวงคมนาคม ตามลำดับ เป็นต้น ดังภาพต่อไปนี้

## การจ้างงานคนพิการในสถานประกอบการ และในหน่วยงานของรัฐ



ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2567

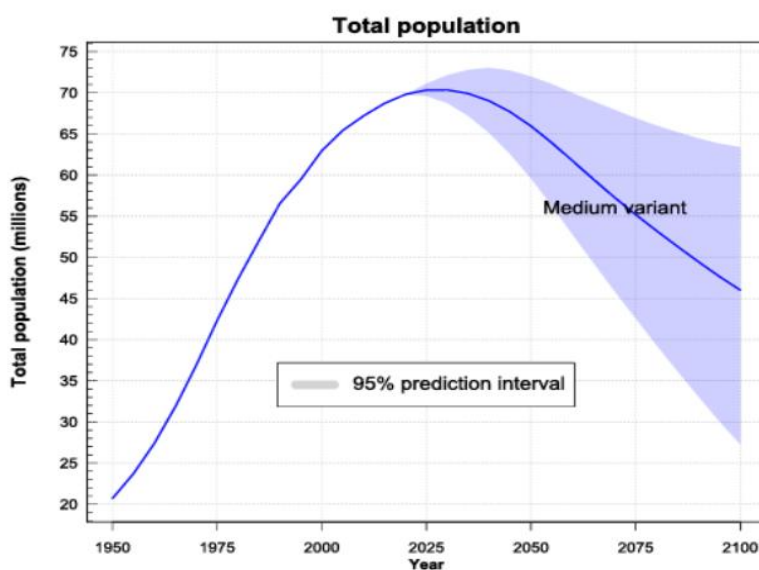
### 3.3 การรวบรวมแนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในอนาคต

#### 3.3.1 ปัจจัยทางด้านสังคม<sup>3</sup>

##### การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร และแนวโน้มการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

ปัจจุบันประชากรโลกได้เพิ่มจำนวนมากขึ้นเป็นลำดับ โดยพบว่ามีสาเหตุมาจากอัตราการเกิดสูง และอัตราการตายลดต่ำลง จากความก้าวหน้าทางด้านทางการแพทย์และสาธารณสุข อย่างไรก็ตามแม้จำนวนประชากรโลกจะเพิ่มสูงขึ้น แต่จากสถิติและการคาดการณ์ในอนาคตกลับพบว่าประชากรวัยเด็กมีแนวโน้มลดน้อยลง เนื่องจากภาวะการเจริญพันธุ์โดยรวมต่ำ อัตราการมีบุตรน้อยลงเมื่อเทียบกับอดีต ในขณะที่จำนวนประชากรผู้สูงอายุกลับมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จนอาจกล่าวได้ว่าโลกแห่งอนาคตเป็นโลกแห่งผู้สูงอายุ (Aging Society) ซึ่งทั่วโลกได้พยายามศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับสังคมผู้สูงอายุมากขึ้น เพื่อพัฒนาประเทศของตนให้มีคุณภาพและสร้างสังคมให้เป็น “สังคมผู้สูงอายุที่มีคุณภาพ” ต่อไปในอนาคต

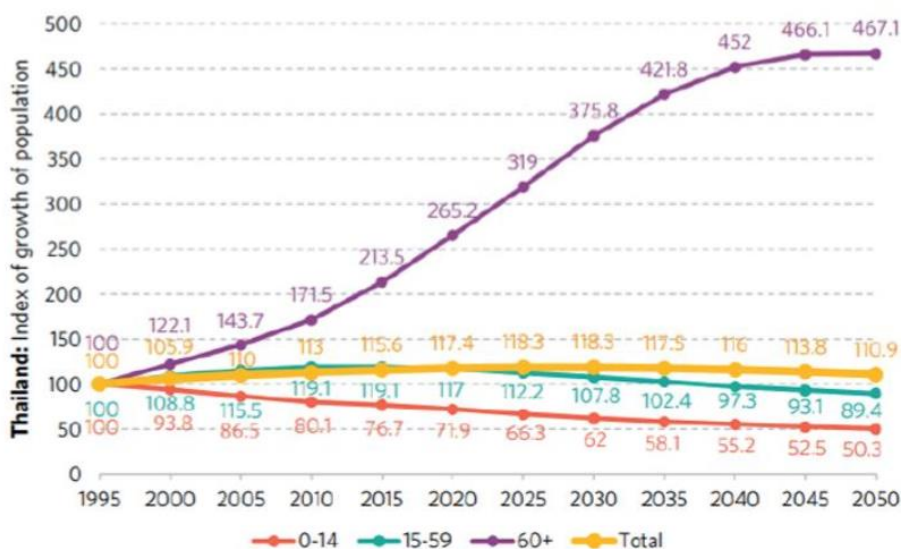
จากรายงานการสำรวจแนวโน้มประชากรไทยขององค์การสหประชาชาติ พบว่า ประชากรของไทยมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ค.ศ. 1950 - 2050 โดยในปี ค.ศ. 1950 ไทยมีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้นประมาณ 21,607,000 คน และเพิ่มจำนวนมากขึ้นจนถึงปี ค.ศ. 2030 คาดว่าประเทศไทยจะมีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้นประมาณ 70,346,000 คน ภายใต้ฐานภาวะการเจริญพันธุ์ระดับปานกลาง หลังจากนั้นจำนวนประชากรของไทยจึงจะเริ่มลดลงโดยในปี ค.ศ. 2100 คาดว่าประเทศไทยจะมีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้นประมาณ 46,016,000 คน และมีแนวโน้มที่จำนวนประชากรของไทยจะลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังแผนภาพต่อไปนี้



จำนวนประชากรไทย ระหว่างปี ค.ศ.1950 - 2100  
ที่มา : United Nations, 2019

<sup>3</sup> แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เมื่อพิจารณาถึงองค์ประกอบทางด้านอายุของประชากรของประเทศไทยในอนาคตเปรียบเทียบกับระหว่างปี ค.ศ. 1995 - 2050 พบว่า ประชากรในกลุ่มอายุน้อย (0 - 14 ปี) จะมีแนวโน้มลดลงในขณะที่ประชากรในกลุ่มอายุสูง (มากกว่า 60 ปีขึ้นไป) จะมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนของประชากรในวัยต่างๆ โดยเฉพาะประชากรวัยแรงงานของประเทศไทยจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ไปจนถึงปี ค.ศ. 2020 และจะค่อยๆ ลดลง ส่วนประชากรในวัยเด็กจะลดลงอย่างรวดเร็วในขณะที่ประชากรสูงวัยจะมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นอย่างมาก ดังแสดงในแผนภาพ ต่อไปนี้



จำนวนประชากรไทย จำแนกตามช่วงอายุระหว่างปี ค.ศ.1955 - 2050

ที่มา : The Office of the National Economic and Social Development Council et al, 2019

สาเหตุสำคัญที่ทำให้ประชากรไทยลดจำนวนลง และมีแนวโน้มลดลงอย่างรวดเร็วในอนาคตอันใกล้ เป็นเหตุเนื่องมาจากประชากรไทยรู้จักการคุมกำเนิด (Contraceptive use) มากขึ้นโดยมีการใช้ยาคุมกำเนิดเพิ่มขึ้นจาก 3 - 4 ล้านเม็ดในปี ค.ศ. 1997 เป็น 11 ล้านเม็ดในปี ค.ศ. 2005 นอกจากนี้ ความต้องการจำนวนบุตรภายในครอบครัว มีแนวโน้มลดจำนวนบุตรลง ด้วยเหตุจากภาวะเศรษฐกิจ และความต้องการครอบครัวขนาดเล็ก อีกทั้งผู้หญิงซึ่งทำหน้าที่เป็นแม่บ้านภายในครอบครัวได้เปลี่ยนแปลงบทบาทจากแม่บ้าน เป็นการออกไปทำงานนอกบ้านด้วย ทำให้การมีบุตรจำนวนมากอาจไม่เหมาะสมต่อสภาพการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ รวมถึงค่านิยมการมีเพศสัมพันธ์ก่อนการแต่งงานซึ่งไม่ต้องการให้มีการผูกมัด ทำให้แนวโน้มการทำแท้ง (Abortion) เพิ่มขึ้นสูงมาก นอกจากนี้ แนวโน้มความสัมพันธ์ทางเพศในกลุ่มเพศเดียวกันมีเพิ่มสูงขึ้น และในขณะเดียวกันผู้หญิงมีแนวโน้มไม่แต่งงานหรือแต่งงานช้าลง ซึ่งจะเห็นได้ว่าปัจจัยเหล่านี้ทำให้ภาวะการเจริญพันธุ์มีแนวโน้มลดลง (United Nations Population Fund and National Economic and Social Development Board, 2011) ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรเข้าสู่สังคมสูงอายุ อาจกล่าวได้โดยกว้าง ดังนี้

(1) ด้านเศรษฐกิจ ผู้สูงอายุมีความสามารถในการผลิตลดลงตามสมรรถภาพของร่างกายที่ค่อยๆ เสื่อมถอย ยิ่งอายุมากขึ้นก็ยิ่งต้องการความช่วยเหลือมากขึ้น



(2) ด้านสุขภาพอนามัย ร่างกายของผู้สูงอายุจะอ่อนแอเพิ่มขึ้น โอกาสเกิดโรคภัยไข้เจ็บมีมากขึ้น แม้ไม่เกิดโรคภัยร่างกายก็เปลี่ยนแปลงไปตามสภาพธรรมชาติและเกิดความพิการในที่สุดซึ่งสังคมโดยรวมจะต้องช่วยเหลือโดยเฉพาะแบบแผนการเกิดโรคเรื้อรังที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุมากขึ้น เช่น โรคความดันโลหิตสูง เบาหวาน สมองเสื่อม ทำให้รัฐต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายและงบประมาณในการรักษาผู้สูงอายุมากขึ้น

(3) ด้านสังคมและครอบครัว ย่อมเป็นภาระที่จะให้ความคุ้มครองดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุในด้านต่างๆ โดยจากสถิติอัตราการเป็นภาระคาดการณ์เปรียบเทียบระหว่างปี ค.ศ. 2010, 2020 และ 2030 ของไทย พบว่า ผู้สูงอายุมิแนวโน้มอัตราการเป็นภาระ เพิ่มสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดด จากเดิมปี ค.ศ. 2020 ร้อยละ 26.6 เพิ่มเป็นร้อยละ 40.9 ในปี ค.ศ. 2030

สิ่งที่ควรคำนึงถึงเมื่อเกิดสภาวะที่ประชากรสูงวัยเพิ่มมากขึ้นแต่ประชากรวัยแรงงานลดน้อยลง ส่งผลให้เกิดการแย่งชิงประชากรวัยแรงงานในอนาคต เนื่องจากภาวะของอุปทานด้านแรงงานมีน้อยลง แต่การขยายตัวของประเทศภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมกลับมีความเจริญเติบโตมากยิ่งขึ้นทำให้เกิดอุปสงค์ทางด้านแรงงานในกลุ่มดังกล่าวสูง จนเกิดอุปทานแรงงานส่วนเกินทำให้แรงงานดังกล่าวมีราคาค่าแรงงานสูงมากขึ้นในตลาดแรงงาน จากภาวะดังกล่าวประเทศไทยจึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมในการปรับตัว เพื่อหากลยุทธ์และทิศทางที่เหมาะสมในการจัดจ้างแรงงานและการธำรงรักษาพนักงานเอาไว้ให้ได้ โดยการปรับสภาพการจ้าง ค่าจ้าง หรือสวัสดิการ รวมทั้งภาพลักษณ์ขององค์กรเพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานที่จะมีภาวะการแข่งขันที่รุนแรงมากยิ่งขึ้นในอนาคต

### **ภาวะความเป็นเมือง**

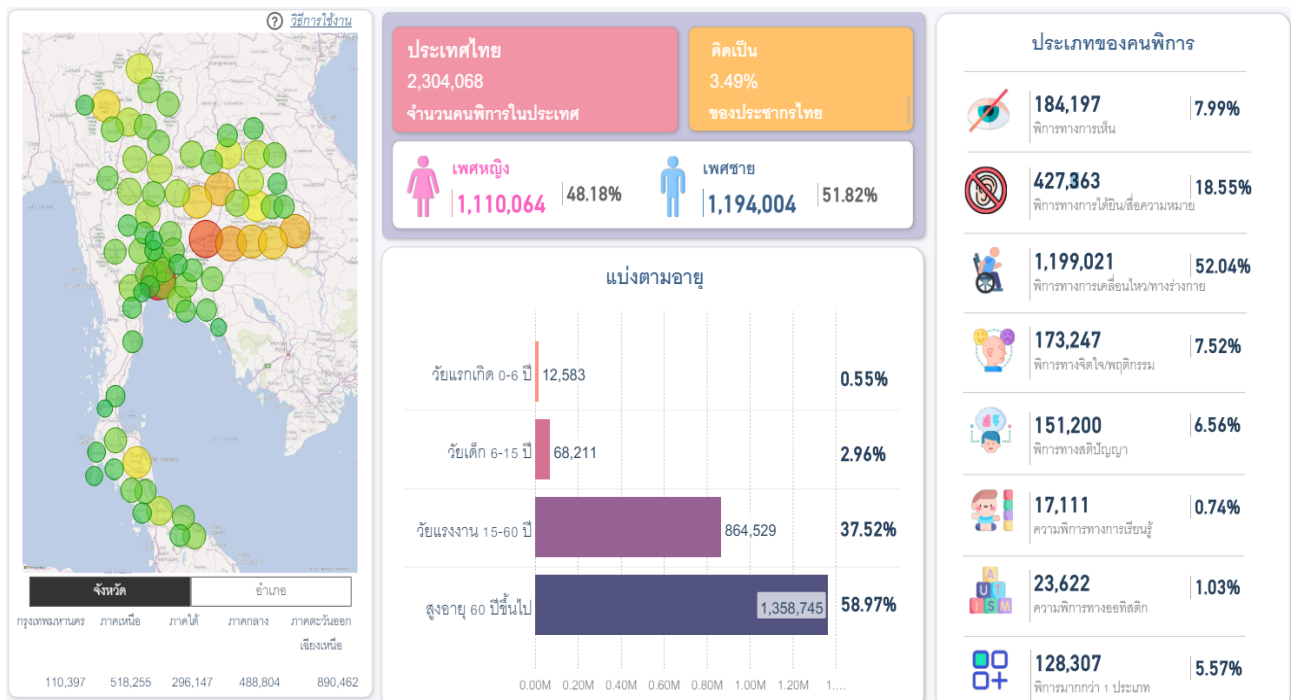
สังคมในอนาคตมีความเป็นเมืองและมีแนวโน้มสู่ความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าในระบบการสื่อสารและการคมนาคม รวมทั้งการโยกย้ายแรงงานจากภาคเกษตรสู่ภาคอุตสาหกรรมและการบริการ ส่งผลให้ประชากรในชนบทต่างมุ่งที่จะอพยพโยกย้ายถิ่นฐานเข้าสู่เขตเมืองมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันความเป็นชนบทค่อยๆ ถูกกลืนหายไป และเกิดการขยายตัวของความเป็นเมืองอย่างกว้างขวาง การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหาอย่างมากทั้งในด้านสภาพแวดล้อม ปัญหาด้านความมั่นคง และปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาสุขภาพ ปัญหาอาชญากรรม ฯลฯ ทั้งนี้ ประเทศต่างๆ ทั่วโลกกำลังประสบกับภาวะความเป็นเมืองที่เพิ่มมากขึ้น อันเป็นผลมาจากการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศที่กำลังพัฒนา ก่อให้เกิดเป็นเมืองอุตสาหกรรม สร้างกระแสการเคลื่อนย้ายแรงงานเข้าสู่เมืองเป็นจำนวนมาก

### **โครงสร้างครัวเรือนไทยมีแนวโน้มขนาดเล็กลง**

โครงสร้างครัวเรือนในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีต ครัวเรือนไทยจะมีลักษณะของครัวเรือนใหญ่ มีการอยู่ร่วมกันแบบระบบเครือญาติและมีการอยู่ร่วมกันอย่างน้อย 3 รุ่น (ปู่ ย่า/ตา ยาย/พ่อ แม่ และลูก) แต่จากการปรับตัวทางเศรษฐกิจและสังคมทำให้โครงสร้างครัวเรือนเกิดการปรับตัว โดยในปัจจุบันครัวเรือนไทยมีแนวโน้มที่จะมีขนาดเล็กลงกลายเป็นครัวเรือนเดี่ยวมากยิ่งขึ้น และมีรูปแบบการอยู่อาศัยในลักษณะใหม่ๆ เช่น อยู่คนเดียว อยู่กับคนที่ไม่ใช่ญาติมากขึ้น

## จำนวนคนพิการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

จากการสำรวจของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ณ วันที่ 30 เมษายน 2567 พบว่า สถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีจำนวนคนพิการในประเทศไทย ทั้งสิ้น 2,304,068 คน (คิดเป็นร้อยละ 3.49 ของประชากรทั้งประเทศ) โดยมีสัดส่วนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด รองลงมา คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และกรุงเทพมหานคร ตามลำดับ และโดยส่วนใหญ่เป็นคนพิการประเภทการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกายมากที่สุด สูงถึงร้อยละ 52.04 ดังภาพต่อไปนี้

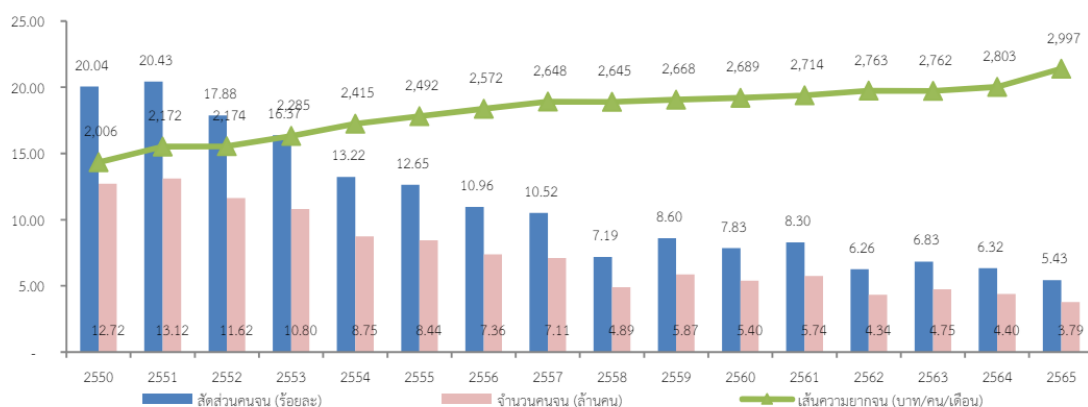


## สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำ

จากรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำในประเทศไทย ปี 2565 โดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พบว่า สถานการณ์ความยากจนในปี 2565 ปรับตัวดีขึ้น โดยมีจำนวนคนจนทั้งสิ้น 3.79 ล้านคน คิดเป็นสัดส่วนคนจนร้อยละ 5.43 ลดลงจากปีก่อนที่สัดส่วนคนจนร้อยละ 6.32 ขณะที่เมื่อพิจารณาเป็นระดับครัวเรือน พบว่า มีครัวเรือนยากจนจำนวน 1.12 ล้านครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.14 ของครัวเรือนทั้งหมด ลดลงจาก 1.24 ล้านครัวเรือนในปี 2564 เป็นผลมาจากความสามารถในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้การดำรงชีวิตของประชาชนส่วนใหญ่มีแนวโน้มกลับเข้าสู่ภาวะปกติ การบริโภคภาคครัวเรือนกลับมาขยายตัว การจ้างงานเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรม ภาคการค้าส่งค้าปลีกและภาคโรงแรมและภัตตาคาร ซึ่งมีส่วนช่วยหารายได้ครัวเรือนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ความต่อเนื่องของมาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อยและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งผลให้สถานการณ์ความยากจนของไทยปรับตัวดีขึ้น ดังภาพต่อไปนี้



### เส้นความยากจน สัดส่วนคนจน และจำนวนคนจน ปี 2550 - 2565



ที่มา : ข้อมูลจากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ ประมวลผลโดยกองพัฒนาข้อมูลและตัวชี้วัดสังคม สศช.

ครัวเรือนยากจนมีอัตราการพึ่งพิง (จำนวนเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี และผู้สูงอายุต่อวัยแรงงาน) สูงกว่าครัวเรือนไม่ยากจน และครัวเรือนขนาดใหญ่มีปัญหาความยากจนมากกว่าครัวเรือนขนาดเล็ก นอกจากนี้คนจนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 75.25) มีการศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า และเด็กยากจนยังคงมีโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาระดับสูงได้ต่ำ ด้านการทำงาน พบว่า ผู้มีงานทำที่เป็นคนจน มีสัดส่วน 4.54 ของผู้มีงานทำทั้งหมด ลดลงจากปี 2564 ที่ร้อยละ 5.42 ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระ (ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้างและช่วยธุรกิจในครัวเรือนโดยที่ไม่ได้รับค่าจ้าง) และภาคเกษตรกรรมเป็นสาขาเศรษฐกิจที่มีปัญหาความยากจนสูงที่สุด

คนจนเข้าถึงสวัสดิการของรัฐเพิ่มขึ้น โดยคนจนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงสวัสดิการการรักษาพยาบาลคิดเป็นร้อยละ 98.50 ของคนจนทั้งหมด ผู้สูงอายุยากจนร้อยละ 96.16 ได้รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 93.70 ในปี 2564 ขณะที่คนพิการยากจนร้อยละ 81.34 ได้รับเบี้ยยังชีพคนพิการ สำหรับการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ ครัวเรือนยากจนร้อยละ 99.14 เข้าถึงไฟฟ้าภายในบ้าน เป็นแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับการเข้าถึงโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สมาร์ทโฟน) และอินเทอร์เน็ตที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 76.16 และร้อยละ 69.40 ตามลำดับ

ความเหลื่อมล้ำด้านรายจ่ายโดยรวมปรับตัวดีขึ้น ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาคหรือสัมประสิทธิ์จินี (Gini Coefficient) ด้านรายจ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภค ในปี 2565 อยู่ที่ 0.343 ลดลงจาก 0.350 ในปีก่อนหน้า โดยความเหลื่อมล้ำด้านรายจ่ายในพื้นที่เขตเทศบาลมีแนวโน้มลดลง แต่ระดับความรุนแรงยังคงสูงกว่าพื้นที่นอกเขตเทศบาล

ภาพรวมความเหลื่อมล้ำด้านโอกาสทางการศึกษามีทิศทางที่ดีขึ้น อัตราการเข้าเรียนสุทธิ (Net enrolment rate) มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกระดับชั้น และมีความแตกต่างระหว่างภูมิภาคลดลง ยกเว้นในระดับปริญญาตรี (รวม ปวส.) มีความแตกต่างเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยมีความแตกต่างระหว่างภูมิภาคที่มีอัตราการเข้าเรียนสุทธิสูงที่สุดกับภาคที่มีอัตราดังกล่าวต่ำที่สุดอยู่ 1.87 เท่า เช่นเดียวกับ

ความแตกต่างระหว่างกลุ่มรายจ่าย กลุ่มเด็กที่เศรษฐานะดีที่สุด (Decile 10 มีอัตราการเข้าศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (รวม ปวช.) ร้อยละ 85.50 สูงกว่ากลุ่มเด็กที่เศรษฐานะต่ำที่สุด (Decile 1) ประมาณ 1.71 เท่า นอกจากนี้ อัตราการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี (รวม ปวส.) ของกลุ่มเด็กที่เศรษฐานะดีที่สุด (Decile 10) อยู่ที่ร้อยละ 73.6 สูงกว่ากลุ่มเด็กที่เศรษฐานะต่ำที่สุด (Decile 1) ประมาณ 8.09 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 5.79 เท่า ในปี 2564 ด้านคุณภาพการศึกษามีความเหลื่อมล้ำระหว่างสังกัดโรงเรียน ขนาดโรงเรียน ที่ตั้ง และภูมิภาค โดยโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษมีคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิพนธ์ (O-NET) สูงสุดทุกรายวิชา รองลงมาคือ โรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก

### 3.3.2 ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี<sup>4</sup>

พัฒนาการของเทคโนโลยีและสารสนเทศนับว่าเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญในการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ บริบทในโลกอนาคต แกนหลักที่เป็นองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นตัวเร่งในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ มิติมาจาก 4 เรื่องหลักๆ คือ Big Data, Internet of Things, Cloud Computing และ High Speed Communication ส่งผลให้มีการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการสังเคราะห์ที่นำไปสู่การตอบโต้เชิงซ้อนที่สำคัญๆ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการ การตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความไม่ชัดเจน หรือการวิเคราะห์เชิงพฤติกรรมเพื่อป้องกันเหตุการ์ณที่ต้องเฝ้าระวังและรวมไปถึงพฤติกรรมทางการตลาดและการทำนายอนาคต การพิจารณาทางเลือกจากข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องดำเนินการในรูปแบบ Business Intelligence เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (2563) ได้ทำการวิเคราะห์ “การคาดการณ์อนาคตเทคโนโลยีดิจิทัลประเทศไทย 2035” โดยพบการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่น่าสนใจที่สามารถนำมาใช้ได้กับภาครัฐ ดังนี้

#### 1) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ Artificial Intelligence (AI) หมายถึง กลุ่มเทคโนโลยีที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถทำงานเลียนแบบสติปัญญาของมนุษย์ เช่น การรับรู้ภาพ การจดจำภาพ และการตัดสินใจ ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาปัญญาประดิษฐ์เข้ามามีบทบาทในหลายมิติของชีวิตมนุษย์ โดยในบรรดาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์นั้น Machine Learning มีความโดดเด่นมากที่สุด เนื่องจากคอมพิวเตอร์สามารถกำหนดโปรแกรมการทำงานของตัวเองได้ ซึ่งภายใต้นโยบายประเทศไทย 4.0 และแนวโน้มประชากรผู้สูงอายุที่เกิดขึ้นทั่วประเทศไทย ทำให้มีการคาดการณ์ว่าจะมีการใช้งาน AI หลากหลายในภาคการดูแลสุขภาพ การวินิจฉัย รวมไปถึงการรักษาผู้ป่วยหรือช่วยเหลือผู้สูงอายุ

<sup>4</sup> แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

## 2) การพิมพ์สามมิติ (3D Printing)

เทคโนโลยีการพิมพ์สามมิติ คือ กระบวนการผลิตที่เพิ่มเนื้อวัสดุหรือขึ้นรูปชิ้นส่วนสามมิติเป็นชั้นต่างๆ จากข้อมูล CAD (Computer Aided Design) เรียกได้ว่าเป็นกระบวนการสร้างวัตถุของแข็งสามมิติขึ้นมาจากไฟล์ดิจิทัล การพิมพ์สามมิติสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้หลายรูปแบบ เช่น การสร้างต้นแบบอย่างรวดเร็ว (Rapid prototyping) แบบจำลองสถาปัตยกรรมเทียบสเกล อาทิ แขนขาเทียมสามมิติ

## 3) ระบบอัตโนมัติ (Automation)

โลกอยู่ระหว่างกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงพลวัตของระบบเศรษฐกิจ ในยุคการใช้งานระบบอัตโนมัติอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญคือการใช้ระบบอัตโนมัติผสานกับปัญญาประดิษฐ์ และ Machine Learning ที่ได้สร้างผลกระทบต่อสังคมเป็นอย่างมาก โดยในแง่บวก ระบบอัตโนมัติจะทำให้ชีวิตของผู้คนง่ายขึ้น สะดวกสบายยิ่งขึ้น ในทางตรงกันข้ามการลดการมีส่วนร่วมของมนุษย์ในการปฏิบัติงานหมายถึงการลดการจ้างงาน ระบบอัตโนมัติกำลังเข้ามาแทนที่งานทั่วไป ในหลายภาคส่วน อาทิ Cobot (Collaborative Robot) หรือหุ่นยนต์ชนิดที่สามารถทำงานร่วมกับมนุษย์ได้

## 4) Distributed Ledger Technology (DLT) หรือเทคโนโลยีการกระจายข้อมูลบัญชี

เป็นหนึ่งในรูปแบบของระบบเครือข่าย โดยอีกสองรูปแบบคือรูปแบบรวมศูนย์ (Centralized) และรูปแบบกระจายศูนย์ (Decentralized) ระบบเครือข่าย Centralized เป็นการเชื่อมต่อ Node ต่างๆ เข้าสู่ศูนย์กลาง เพื่อทำการตัดสินใจ ในขณะที่ระบบ Decentralized จะให้ Node ต่างๆ ตัดสินใจด้วยตนเองและรวบรวมผลเพื่อตัดสินใจขั้นสุดท้าย ในขณะที่ระบบ Distributed Ledger เป็นเพียงระบบเดียวที่ฐานข้อมูลถูกเก็บกระจายไปใน Node ต่างๆ เป็นโครงข่ายแบบ peer-to-peer โดยระบบ Distributed Ledger เป็นที่รู้จักมากที่สุดในรูปแบบ Blockchain โดยยังมี DAG, Hashgraph, Holochain และ Tempo ที่อยู่ภายใต้ระบบ Distributed Ledger เช่นกัน ทั้งนี้ วิวัฒนาการของเทคโนโลยีภายใต้ Distributed Ledger ที่เป็นที่รู้จักที่สุดอย่าง Blockchain เปลี่ยนแปลงไปตามรูปแบบการใช้งานที่เกิดขึ้นในการเข้าถึงสวัสดิการ และบริการต่างๆ ของภาครัฐ ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี Blockchain สามารถช่วยปรับปรุงคุณภาพระบบการลงทะเบียน (Registration System) เพื่อแจกจ่ายสวัสดิการภาครัฐ ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการทำงานร่วมกับระบบพิสูจน์ตัวตน (Identity Management) บนเทคโนโลยี Blockchain สามารถช่วยลดขั้นตอน และการใช้สำเนาเอกสารในการพิสูจน์ตัวตนได้ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ในการได้รับบริการ ยกตัวอย่างเช่น ประเทศอังกฤษได้นำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการให้ความช่วยเหลือและการบริการประชาชนการจ่ายเงินสวัสดิการภาครัฐต่างๆ โดยประชาชนจะได้รับเงินโดยตรงผ่านทาง Digital Wallet ซึ่งช่วยลดค่าธรรมเนียมธนาคาร และลดโอกาสในการทุจริตจากหน่วยงานท้องถิ่นลงได้ ทำให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของภาครัฐได้

## 5) เครือข่าย (Networking)

เครือข่าย หรือ Networking คือ การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์แบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการแบ่งปันข้อมูลทรัพยากรใช้งานร่วมกัน ที่พบเห็นทั่วไปในการแบ่งปันในเครือข่าย ได้แก่ เอกสารหรือไฟล์ แอปพลิเคชัน เครื่องพิมพ์ และซอฟต์แวร์ ข้อดีของเครือข่ายที่เห็นได้อย่างชัดเจน คือ เรื่องความปลอดภัย ประสิทธิภาพความสามารถในการจัดการ และประสิทธิภาพด้านต้นทุน เนื่องจากสร้างช่องทางให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้งานในวงกว้าง

## 6) ความมั่นคงปลอดภัย (Security)

ความปลอดภัยดิจิทัลเป็นการป้องกันอัตลักษณ์ในโลกออนไลน์ที่ผู้คนสร้างขึ้นแบบทวีคูณจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ แอปพลิเคชันมือถือ การชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น อาชญากรกำลังแสวงหาวิธีการใหม่ในการใช้ประโยชน์และลักขโมยข้อมูลจากผู้ใช้ดิจิทัล เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวความปลอดภัยดิจิทัลครอบคลุมเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัย อัตลักษณ์ สิทธิทรัพย์ และเทคโนโลยีในโลกออนไลน์และโทรศัพท์มือถือ ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการปกป้องอัตลักษณ์ เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเว็บไซต์ การรักษาความปลอดภัยด้วยข้อมูลชีวภาพ การยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย การยืนยันตัวตนด้วยเสียง ใบหน้า และเส้นเลือด รวมถึงอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยส่วนบุคคล เป็นต้น

## 7) โทรมคมนาคมยุคใหม่ (Next Generation Telecom)

ปัจจุบันที่เทคโนโลยีไร้สายในกระแสหลักล่าสุด คือ เทคโนโลยี 4G ซึ่งเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูลรองรับการชมวิดีโอผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยพัฒนาการในยุคต่อไปของการเชื่อมต่อไร้สาย คือ เทคโนโลยี 5G ที่คาดว่าจะเพิ่มแบนด์วิดท์อย่างมาก เพิ่มโอกาสในการเชื่อมต่อที่ดีขึ้นและยกระดับความน่าเชื่อถือของเครือข่าย และหากเริ่มใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ จะช่วยเพิ่มความจุเครือข่าย (Capacity) และเพิ่มความเร็วในการดาวน์โหลดที่เร็วกว่าเครือข่ายปัจจุบันอย่าง 4G LTE หลายเท่าตัว

## 8) ความเป็นจริงดิจิทัล (Digital Reality)

เทคโนโลยีความเป็นจริงดิจิทัล ครอบคลุมเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริม (Augmented Reality: AR) เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Virtual Reality: VR) และเทคโนโลยีความเป็นจริงผสม (Mixed Reality: MR) โดยเทคโนโลยี VR แทนที่โลกแห่งความเป็นจริงของผู้ใช้ด้วยวัตถุเสมือนเพื่อสร้างประสบการณ์สมจริงเต็มรูปแบบ แต่จำกัดการเคลื่อนไหวของผู้ใช้และผู้ใช้งานจำเป็นต้องสวมใส่อุปกรณ์ VR ในขณะที่เทคโนโลยี AR เสริมโลกแห่งความเป็นจริงด้วยการซ้อนภาพดิจิทัลซึ่งมีความสมจริงบางส่วน และทำให้สามารถมองเห็นผ่านและรอบๆ วัตถุอุปกรณ์ AR ส่วนเทคโนโลยี MR นำวัตถุเสมือนมาใส่ในโลกแห่งความเป็นจริงโดยถือเป็นแอปพลิเคชันผสมผสานระหว่าง AR และ VR

## 9) การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing)

Cloud Computing คือ การส่งทรัพยากรการประมวลผลแบบ On demand (เช่น แอปพลิเคชัน ศูนย์ข้อมูล) ผ่านทางอินเทอร์เน็ต การบริการของ Cloud จะช่วยขจัดข้อจำกัดการขยายตัวของทรัพยากรประมวลผล on premise และขจัดความซับซ้อน ลดค่าใช้จ่ายในการใช้งาน และการจัดสรรทรัพยากรทาง

กายภาพ Cloud Computing ช่วยให้องค์กรที่มีงบประมาณจำกัดได้รับโอกาสในการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ที่มีราคาแพงและมีความซับซ้อน โดยจากบริการเพียง Software-as-a-Service (SaaS) ในช่วงเริ่มความก้าวหน้าในเทคโนโลยี Cloud Computing ทำให้มีการรวบรวมทรัพยากรการประมวลผลที่สำคัญเกือบทั้งหมดอยู่บน Cloud Computing เช่น โครงสร้างพื้นฐาน หน่วยเก็บข้อมูลแพลตฟอร์มและอื่นๆ รวมอยู่ใน XaaS (Everything / Anything-as-a-Service) ซึ่งนำเสนอสภาพแวดล้อมการทำงานแบบเสมือนจริงที่สามารถผสมผสานเทคโนโลยีใหม่เข้าด้วยกัน

### 10) อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (Internet of Things)

อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง หรือ Internet of Things (IoT) คือ การที่วัตถุเซ็นเซอร์และอุปกรณ์ต่างๆ สามารถเชื่อมโยงหรือส่งข้อมูลถึงกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้เกิดสถานะการเชื่อมต่อเสมือนของวัตถุต่างๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้วัตถุทางกายภาพและเสมือนเหล่านั้นมีตัวตนทางดิจิทัลช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบหรือมีปฏิสัมพันธ์กับวัตถุที่ได้รับการเชื่อมต่อเหล่านั้นได้ การเชื่อมต่อ IoT ไม่เพียงแต่ครอบคลุมอุปกรณ์อย่างคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตเท่านั้น แต่ยังขยายการเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีการฝังเซ็นเซอร์เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อและสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ หมายความว่าวัตถุทางกายภาพในชีวิตประจำวันตั้งแต่ยานพาหนะไปจนถึงเครื่องมือหรืออุปกรณ์ในภาคการผลิตที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมโยงและสื่อสารถึงกันและกันได้

### 11) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลคือกระบวนการของการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อเสาะหารูปแบบด้วยการใช้ Computing Algorithms Programming และรูปแบบโมเดลทางสถิติ เพื่อหาความสัมพันธ์ในข้อมูลซึ่งจะยังผลให้เกิดเป็นข้อมูลเชิงลึกในการขับเคลื่อนองค์กร เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลจะช่วยให้องค์กรสามารถเห็นถึงแนวโน้มและมิติต่างๆ ที่เกิดขึ้น หากไม่มีเทคโนโลยีนี้แล้วข้อมูลเชิงลึกอาจหลุดหายไป ข้อมูลขนาดใหญ่ที่ไร้โครงสร้าง ยิ่งไปกว่านั้น การวิเคราะห์ข้อมูลยังช่วยให้องค์กรตัดสินใจในเวลาอันรวดเร็วได้มากขึ้น โดยสรุปคือ การวิเคราะห์ข้อมูลจะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่กระจายอยู่ทั่วไปและทำให้ข้อมูลที่ไม่สามารถเข้าถึงได้กลายมาเป็นข้อมูลสำคัญขององค์กร ทั้งนี้ เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงหมายรวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล Exploratory Data Analysis (EDA) ซึ่งมีจุดมุ่งหมายหลักในการหารูปแบบและความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล Confirmatory Data Analysis (CDA) ที่ประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติเพื่อคำนวณหาว่าสมมติฐานของข้อมูลเป็นจริงหรือเท็จอีกด้วย

นอกจากนี้ จากการศึกษาข้อมูลการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับคนพิการ พบว่า คนพิการมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องช่วยความพิการหรือเทคโนโลยีในการสนับสนุนและช่วยในการดำรงชีวิต เพื่อลดอุปสรรคในการใช้ชีวิตประจำวัน ให้มีความสะดวกมากขึ้นสามารถดำรงชีวิตและเข้าถึงบริการต่างๆ ได้เหมือนคนทั่วไป ซึ่งหากจะกล่าวถึงเทคโนโลยีดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น พบว่า ในปัจจุบันมีความสำคัญมากต่อคนพิการเกือบทุกประเภท โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนพิการทางการเห็น และคนพิการทางการได้ยิน ซึ่งต้องใช้

เครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและการรับรู้ เช่น Be My Eyes ที่มีในระบบ Mobile Application ที่ช่วยคนพิการทางการเห็น โดย Be My Eyes ถูกสร้างขึ้นเพื่อช่วยเหลือคนพิการทางการเห็น หรือผู้ที่มีความผิดปกติทางการเห็น โดยเป็นแอปพลิเคชันที่ถูกสร้างขึ้นโดยชุมชนของคนพิการทางการเห็น ผู้มีความผิดปกติทางการมองเห็น และอาสาสมัครที่มีความสามารถทางการมองเห็นเป็นปกติ Be My Eyes มุ่งหวังที่จะใช้เทคโนโลยีและเครือข่าย เพื่อเชื่อมต่อผู้มีสายตาปกติและผู้ที่มีความผิดปกติทางด้านสายตาเข้าหากัน โดยใช้การวิดีโอคอลอาสาสมัครจะให้การช่วยเหลือคนพิการทางการเห็นและผู้ที่มีความผิดปกติทางการมองเห็น โดยจะช่วยเหลือเป็นดวงตาเพื่อช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่การจับคู่สี การตรวจสอบหลอดไฟว่าเปิดอยู่หรือไม่ หรือการเตรียมอาหารเย็น แอปพลิเคชันนี้สามารถใช้งานได้ฟรี ทั้งในระบบ iOS และระบบ Android หรือ GPS Accessibility ซึ่งช่วยคนพิการในการเดินทางด้วยระบบ GPS โดยทำงานด้วยเสียง บอกทิศทางและเส้นทางให้คนพิการทางการเห็น เป็นต้น หรือในคนพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย ในประเทศไทยได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชันเอสคิวอาร์ (SQR) สำหรับการพัฒนาศักยภาพด้านการอ่านสำหรับคนพิการทางการได้ยิน และพัฒนาหนังสือที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ โดยจัดทำหนังสือเรียน และเอกสารความรู้ที่ติดบาร์โค้ดสองมิติสำหรับการใช้งานผ่านช่องทางแอปพลิเคชันสำหรับคนพิการทางการได้ยิน แอปพลิเคชันจะรองรับการใช้งานพื้นฐานของคนหูหนวกและตอบสนองต่อผู้ใช้ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการเข้าถึงข้อมูลที่มีวีดิโอภาษามือเปิดโอกาสให้คนหูหนวกได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เอกสารทางราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

คนพิการทุกประเภทในปัจจุบันมีการเปิดรับและมีความสามารถ รวมถึงความต้องการในการใช้ Mobile Application ในการดำรงชีวิตประจำวันมากขึ้น เนื่องจากแอปพลิเคชันและระบบบนมือถือสามารถช่วยให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้สะดวกรวดเร็ว ลดการเดินทางซึ่งเป็นข้อจำกัดหนึ่งของคนพิการ และช่วยลดอุปสรรคของการสื่อสาร รวมทั้งช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ของคนพิการทางสติปัญญา คนพิการทางการเรียนรู้ และคนพิการด้านออทิสติก ซึ่งใช้สื่อการเรียนการสอนในระบบ Mobile Application เป็นต้น อย่างไรก็ตามสำหรับคนพิการทางจิตใจและพฤติกรรมให้ความสำคัญกับการรวมกลุ่มและการสื่อสารแบบพบปะทางสังคมมากกว่า เนื่องจากมีความจำเป็นที่ต้องใช้การปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนและสังคม ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการเยียวยาบำบัดผู้ป่วยที่พิการทางจิตใจ นอกจากนี้ รัฐบาลยังสนับสนุนการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ให้คนพิการสามารถเข้าถึงได้โดยมีการกำหนดให้หน่วยงานรัฐใช้มาตรฐาน Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) ตาม Web Accessibility Initiative (WAI)-W3C โดยมีเกณฑ์ความสำเร็จตามระดับ A AA และ AAA อย่างไรก็ตามคนพิการมีความต้องการให้ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันต่างๆ พัฒนาระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบให้คนทั่วไปและคนพิการใช้งานได้ง่ายเข้าถึงในระบบเดียวกันโดยไม่ต้องแยกเป็นแอปพลิเคชันเฉพาะสำหรับคนพิการเป็นอย่างเดียว

### 3.3.3 ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ

จากรายงานวิจัยกรุงศรี (กุมภาพันธ์ 2567)<sup>5</sup> พบว่า เศรษฐกิจโลกในปี 2567 มีแนวโน้มเติบโตต่ำใกล้เคียงกับปีก่อนที่ 3.1% ซึ่งเป็นอัตราการขยายตัวที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 10 ปี ในช่วงก่อนโควิด-19 ที่เฉลี่ยราว 3.7% เนื่องจากผลเชิงบวกจากการเปิดประเทศและมาตรการกระตุ้นช่วงโควิด-19 จะทยอยหมดลง ขณะที่ผลเชิงลบจากหลายปัจจัยอาจบั่นทอนการเติบโต ทั้งการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ความเสี่ยงต่อภาวะชะงักงันทางเศรษฐกิจในยุโรป ภาวะภัยแล้งจากปรากฏการณ์เอลนีโญ (El Niño) สงครามรัสเซีย-ยูเครนและความตึงเครียดในตะวันออกกลาง การแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจซึ่งนำโดยสหรัฐฯ และจีน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานโลก และอาจทำให้กระแสโลกาภิวัตน์ที่แตกเป็นเสี่ยงเสี่ยง (Fragmented Globalization) สร้างแรงกระตุ้นต่อการค้าและการลงทุนทั่วโลก นอกจากนี้ การใช้นโยบายอัตราดอกเบี้ยสูงในหลายประเทศในช่วงปี 2566-2567 จะกระทบต้นทุนและภาระหนี้ของภาครัฐและเอกชน ดังนั้น โดยภาพรวมแล้วเศรษฐกิจโลกยังมีความเสี่ยงที่จะซบเซา อย่างไรก็ตามแรงกดดันเงินเฟ้อที่มีแนวโน้มบรรเทาลงในปี 2567 จะช่วยเปิดทางให้ประเทศแกนหลักสามารถปรับลดดอกเบี้ยเพื่อประคองไม่ให้เศรษฐกิจอ่อนแอยาวนาน

สำหรับเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มเติบโตตามวัฏจักรเศรษฐกิจ แม้การฟื้นตัวจะยังไม่กระจายตัวและยังมีความไม่แน่นอนสูง โดยคาดว่าจะขยายตัวที่ 2.7% ในปี 2567 เติบโตขึ้นจาก 1.9% ในปี 2566 ด้วยแรงส่งส่วนใหญ่จากปัจจัยภายในประเทศ ได้แก่ (1) การฟื้นตัวต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว จากมาตรการสนับสนุนของภาครัฐและความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวที่ปรับดีขึ้น โดยคาดว่าจะจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจะเพิ่มขึ้นจาก 28.2 ล้านคนในปี 2566 เป็น 35.6 ล้านคนในปี 2567 แม้จะยังไม่กลับสู่ระดับก่อนเกิดการระบาดของโควิด-19 ที่ 40 ล้านคน (2) การบริโภคภาคเอกชนยังคงเติบโตต่อเนื่องที่ 3.1% แรงหนุนจากการฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยวและการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น กอปรกับยังมีผลเชิงบวกจากนโยบายของภาครัฐที่ช่วยบรรเทาภาระค่าครองชีพและมาตรการกระตุ้นการใช้จ่าย (3) การใช้จ่ายภาครัฐจะมีบทบาทมากขึ้นในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี 2567 หลังจาก พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีวงเงิน 3.48 ล้านล้านบาท (เพิ่มขึ้น 9.3% จากปีงบประมาณก่อน) ได้รับอนุมัติ ซึ่งจะส่งผลให้การบริโภคและการลงทุนภาครัฐกลับมาขยายตัวที่ 1.5% และ 2.4% ตามลำดับ จากที่หดตัวในปี 2566 และ (4) การลงทุนภาคเอกชนคาดว่าจะเติบโต 3.3% ตามการเติบโตของภาคบริการ และกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งนโยบายภาครัฐในการส่งเสริมอุตสาหกรรมสำคัญ อย่างไรก็ตาม ภาคส่งออกยังคงมีแนวโน้มเติบโตต่ำเนื่องจากยังเผชิญแรงกดดันจากความอ่อนแอของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า แม้จะมีปัจจัยเฉพาะที่หนุนการส่งออกในบางกลุ่ม เช่น วัฏจักรการฟื้นตัวของสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ อานิสงส์จากการรักษาความมั่นคงทางด้านอาหาร และความร่วมมือทางเศรษฐกิจภายในภูมิภาค (Regionalization) เป็นต้น โดยคาดว่าจะการส่งออกของไทยจะขยายตัวเพียง 2.5% ในปี 2567 จากที่หดตัว -1.7% ในปีก่อนหน้า

<sup>5</sup> <https://www.krungsri.com/th/newsandactivities/krungsri-banking-news/krungsri-research-global-thai-economic-trends-2024>

แม้เศรษฐกิจโดยรวมทยอยฟื้นตัว แต่อัตราการเติบโตยังคงมีแนวโน้มต่ำกว่าระดับ 3% ต่อเนื่องนับตั้งแต่มีการระบาดของโรคโควิด-19 ขณะที่อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยทั้งปี 2567 คาดว่าจะยังอยู่ในระดับต่ำต่อเนื่องที่ 1.1% ชะลอลงเล็กน้อยจาก 1.2% ในปีก่อน ปัจจัยดังกล่าวเพิ่มโอกาสที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะเริ่มปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงตั้งแต่ช่วงกลางปีเป็นต้นไป เพื่อสนับสนุนให้การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจมีความต่อเนื่อง

โดยภาพรวมแล้ว เศรษฐกิจไทยในปี 2567 จะมีแนวโน้มปรับดีขึ้น แต่อัตราการเติบโตยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน สำหรับปัจจัยภายในประเทศที่อาจกดดันการเติบโตของเศรษฐกิจไทย ได้แก่ ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงท่ามกลางต้นทุนการกู้ยืมที่สูงขึ้น ผลกระทบจากภัยแล้งที่อาจรุนแรงขึ้น รวมทั้งปัญหาเชิงโครงสร้าง เช่น ประชากรสูงวัย การขาดแคลนแรงงาน และความสามารถในการแข่งขันที่ลดลงในหลายอุตสาหกรรม ส่วนปัจจัยภายนอกที่อาจสร้างความเสี่ยงในปี 2567 ได้แก่ ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยในประเทศแกนหลักของโลกที่สูงสุดในรอบกว่าสองทศวรรษอาจกดดันเศรษฐกิจโลกและภาคการเงิน การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนท่ามกลางความเปราะบางในภาคอสังหาริมทรัพย์ การแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจระหว่างสหรัฐฯ และจีน รวมถึงความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่อาจขยายวงกว้างในระยะต่อไป

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาถึงสถานการณ์หนี้ครัวเรือนไทยในปัจจุบัน พบว่า หนี้ครัวเรือนไทยพุ่งสู่ระดับ 91.3% ต่อ GDP ด้วยคุณภาพสินเชื่อและความสามารถในการชำระหนี้ที่ลดลง โดยที่การฟื้นตัวของเศรษฐกิจตลอดจนมาตรการแก้หนี้ต่างๆ อาจช่วยบรรเทาปัญหาหนี้ในภาพรวม แต่คาดว่าหนี้ครัวเรือนจะยังอยู่ในระดับสูง และจะเป็นแรงกดดันการบริโภคต่อเนื่อง วิจัยกรุงศรีคาดว่า ระดับหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ของไทยจะค่อยๆ ทยอยปรับลดลงอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยมีปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ ได้แก่ 1) การฟื้นตัวที่ต่อเนื่องของเศรษฐกิจ โดยเฉพาะภาคการท่องเที่ยว จะช่วยให้รายได้ของครัวเรือนค่อยๆ ปรับตัวดีขึ้น 2) ตลาดแรงงานที่ทยอยแข็งแกร่งมากขึ้นหลังการฟื้นตัวจากวิกฤตโควิด-19 สะท้อนจากตัวเลขการจ้างงานและอัตราค่าจ้างที่แท้จริงในกลุ่มอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ที่สูงกว่าช่วงก่อนเกิดโควิด ซึ่งจะช่วยให้กลุ่มครัวเรือนมีศักยภาพในการชำระหนี้ที่สูงขึ้น และ 3) มาตรการของรัฐบาลและ ธปท. ที่มุ่งเน้นแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนทั้งการก่อหนี้ใหม่และแก้ปัญหาหนี้เดิม จะช่วยบรรเทาปัญหาหนี้ครัวเรือนไม่ให้เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด อีกทั้งคุณภาพของหนี้ยังมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป

อย่างไรก็ตาม คาดว่าสัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP จะยังคงอยู่ในระดับสูงไปอีกระยะ เนื่องจาก 1) ข้อจำกัดทางการเงินจากอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปัจจุบัน (ณ สิ้นเดือนเมษายน 2567) อยู่ในระดับสูงสุดในรอบทศวรรษ 2) รายได้ของภาคครัวเรือนในกลุ่มผู้มีรายได้น้อยยังคงมีความไม่แน่นอนสูง ซึ่งนำไปสู่การออมที่ต่ำและภาระทางการเงินที่สูงในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย 3) ภัยแล้งรุนแรงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้เกษตรกร ซึ่งเป็นครัวเรือนกลุ่มใหญ่ของไทย และ 4) ความล่าช้าตลอดจนความไม่แน่นอนของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐ ทั้งนี้ ระดับหนี้ครัวเรือนของไทยที่สูงกว่า 90% ต่อ GDP คาดว่าจะเป็นปัจจัยที่สร้างแรงกดดันต่อภาพรวมการบริโภคและการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในระยะถัดไป ทั้งนี้ กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีบริการให้กู้ยืมแก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ หากเกิดภาวะหนี้ครัวเรือนสูงและจะทำให้กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้รับผลกระทบในการชำระหนี้ และเกิดเป็นหนี้เสียได้



### 3.3.4 ปัจจัยทางด้านการเมืองและกฎหมาย

#### ด้านการเมือง<sup>6</sup>

การเมืองเป็นปัจจัยสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยปัจจัยด้านการเมืองจะมีความเกี่ยวข้องกับนโยบาย กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ จากทางภาครัฐ ความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นที่มีต่อรัฐ ทั้งนี้ สถานการณ์ด้านการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน มีประเด็นหลักที่ส่งผลกระทบต่อพันธกิจและการดำเนินงาน คือ แผนนโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญกับกลุ่มเปราะบาง “ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” ที่ให้ความสำคัญกับกลุ่มเปราะบาง และกลุ่มคนด้อยโอกาส โดยการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางให้สามารถเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ครอบครัวมั่นคงมีความสุข สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ลดความเหลื่อมล้ำ และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง พร้อมทั้งวางแผนให้ความช่วยเหลือและพัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือให้สามารถเข้าถึงสวัสดิการ

#### ด้านนโยบาย กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับ<sup>7</sup>

จากพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2556 ทำให้สถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะต้องยื่นรายงานการจ้างงานคนพิการประจำปีโดยการจ้างงานคนพิการและการชำระเงินทดแทนเข้ากองทุนฯ มีบทบาทสำคัญมาก ทั้งเป็นการส่งเสริมการมีงานทำของคนพิการ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และเป็นรายได้เข้ากองทุนฯ เพื่อนำเงินมาพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและบริหารจัดการกองทุนฯ ดังนั้น กองทุนฯ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมภารกิจดังกล่าวให้สำเร็จอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล ทั้งในด้านการบริหารรายได้ที่จะนำมาใช้ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการและการปฏิบัติตามกฎหมายที่สถานประกอบการและเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการบังคับคดีหากละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกฎหมายดังกล่าว ซึ่งจากสถิติรายงานการจ้างงานของสถานประกอบการ พบว่า แนวโน้มในการส่งเงินเข้ากองทุนฯ ตามมาตรา 34 ลดลงอย่างต่อเนื่อง

<sup>6</sup> แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

<sup>7</sup> สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2566. แผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567. [online]. เข้าถึงได้จาก <https://pa-ebook-f5.com/books/ykq/#p=1>

### 3.3.5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน: แนวทางปฏิบัติการจ้างงานคนพิการต่างประเภท<sup>8</sup>

ตารางแสดงประเด็นสำคัญด้านแนวปฏิบัติการจ้างงานคนพิการของแต่ละประเทศ

ประเด็นสำคัญ	สาระสำคัญของแต่ละประเทศ				
	ไทย	สหรัฐอเมริกา	อังกฤษ	ญี่ปุ่น	สิงคโปร์
<b>1. แนวทางการจ้างงานคนพิการในสภาพจริง</b>					
<b>การเตรียมความพร้อมคนพิการสู่การมีงานทำ</b>	1. มีศูนย์ฝึกอาชีพคนพิการ และศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพของผู้ประกันตน ให้บริการในพื้นที่ต่างๆ	1. มีบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพและการทดลองงานโดยภาครัฐ 2. มีการให้สวัสดิการค่าใช้จ่ายเพื่อทดแทนความเสียหายเบียดเบียนการทำงานของคนพิการ	1. มีบริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพของรัฐบาลและเอกชน 2. สถานศึกษาระดับต่างๆ จะให้คำแนะนำต่อผู้เรียนพิการในการทำงาน 3. มีศูนย์ให้คำปรึกษาในการเริ่มต้นหางาน (National Careers Service Centre) ทั่วประเทศ	1. มีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพคนพิการ หรือศูนย์อาชีพของทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้บริการทั่วประเทศ	1. ยังไม่มีองค์กรผู้ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพอย่างครบวงจรโดยเฉพาะ 2. มีองค์กรภาคประชาสังคมและกิจการเพื่อสังคมให้บริการเตรียมความพร้อมคนพิการ 3. มีศูนย์อาชีพคนพิการของภาคเอกชนให้บริการฝึกงานและจ้างงานคนพิการในรูปแบบโรงงานในอากรักษ์
<b>การสนับสนุนให้เกิดการรับคนพิการเข้าทำงาน</b>	1. การให้ประโยชน์ชนทางภาษีแก่นายจ้างเพื่อการจ้างงานคนพิการและการปรับปรุงสถานที่ทำงาน	1. การปรับสถานที่ทำงานของนายจ้าง 2. มีการให้ประโยชน์ทางภาษีจากรัฐแก่นายจ้างเพื่อปรับปรุงสถานที่ทำงาน 3. มีบริการที่ปรึกษาแก่นายจ้างเกี่ยวกับการจัดตั้ง	1. มีองค์กรด้านการจัดหางาน (Access to Work = AtW) และ Job Centre Plus ที่ให้บริการทั้งคนพิการและนายจ้างที่ช่วยเหลือจนถึงกระบวนการสัมภาษณ์งาน	1. มีการสนับสนุนเงินแก่นายจ้างที่รับคนพิการเกินสัดส่วนที่กำหนด 2. มีการสนับสนุนเงินแก่นายจ้างที่จ้างงานคนพิการที่ทำงานอยู่บ้านการจ้างงานคนพิการรุนแรง และการจ้างงาน	1. มีบริการจัดหางานสำหรับคนพิการ 2. มีการให้ประโยชน์ทางภาษีแก่นายจ้างที่รับคนพิการเข้าทำงาน 3. มีการให้เงินสนับสนุนการปรับปรุงสถานที่ทำงานของนายจ้างเพื่อรองรับการจ้างงาน

<sup>8</sup> ศูนย์วิจัยและนวัตกรรมวิจัยแรงงาน กองเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. "ฐานข้อมูลวิจัยแรงงาน". เข้าถึงได้จาก <http://nlrc.mol.go.th/research/QCRNVh0/05QCRNVh0.pdf>

สาระสำคัญของแต่ละประเทศ

ประเด็นสำคัญ	ไทย	สหรัฐอเมริกา	อังกฤษ	ญี่ปุ่น	สิงคโปร์	มาเลเซีย	
การรักษาคณพิการให้อยู่กับองค์กร	1. มีการยกเว้นภาษี 1.9 แสนบาทแรกให้แก่คนพิการที่มีรายได้ น้อย เป็นการสนับสนุนทางอ้อมให้คนพิการที่ทำงานและยังมีรายได้ไม่มากได้ลดภาระภาษี	อำนวยความสะดวกในการหางาน 4. สนับสนุนให้เกิดกิจการเพื่อสังคม (SE) เป็นแหล่งงานของคนพิการ	1. มีการให้ประโยชน์ทางภาษีแก่คนพิการที่มีงานทำ	พนักงานเดิมที่กลายเป็นคนพิการ 3. มีการสนับสนุนค่าจ้างช่วงทดลองงานคนพิการแทนยจ้าง 4. มี job coach ในศูนย์อาชีพต่างๆ ให้คำแนะนำคนพิการในการสมัครงาน	3. มีศูนย์บริการจัดหางานคนพิการของภาครัฐ 4. มีองค์กรในรูปแบบกิจการเพื่อสังคมเพื่อเป็นแหล่งงานให้แก่คนพิการ	4. มีการโครงการส่งเสริมการให้คนพิการรับงานไปทำที่บ้าน (Home Working)	1. มีการช่วยเหลือเบี่ยงชีพรายได้ไม่มาก
		1. มีการใช้ Job Coach ในสถานประกอบการ ให้คนพิการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. การสนับสนุนเงินตามแผนช่วยเหลือให้คนพิการประสบความสำเร็จในการทำงาน 3. มีการช่วยเหลือและให้คำแนะนำฝึกอบรมจากนายจ้างเพื่อนร่วมงาน 4. การมีบริการที่ปรึกษาเฉพาะด้านแก่นายจ้าง 5. มีการสนับสนุนที่ดีจากครอบครัวคนพิการ	1. มีการใช้ประโยชน์ทางภาษี 2. มีการใช้ Job Coach ในสถานประกอบการให้คนพิการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. มีองค์กรสนับสนุนการจ้างงานหลายแห่ง เช่น Hello Work หรือศูนย์อาชีพสำหรับคนพิการให้บริการต่อเนื่องหลังเริ่มการจ้าง 2. มีการใช้ Job Coach ในสถานประกอบการให้คนพิการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. มีองค์กรสนับสนุนการจ้างให้บริการต่อเนื่องหลังเริ่มการจ้าง	1. มีการช่วยเหลือเบี่ยงชีพรายได้ไม่มาก	

สาระสำคัญของแต่ละประเทศ						
ประเด็นสำคัญ	ไทย	สหรัฐอเมริกา	อังกฤษ	ญี่ปุ่น	สิงคโปร์	มาเลเซีย
<p><b>2. ปัญหาและข้อท้าทายในการจ้างงานคนพิการ</b></p> <p><b>เปรียบเทียบปัญหาและข้อท้าทายในการจ้างงานคนพิการของแต่ละประเทศ</b></p>	<p>1. การมีเอกสิทธิ์คนพิการไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน</p> <p>2. คุณวุฒิการศึกษาของคนพิการไม่ตรงหรือไม่เพียงพอ</p> <p>3. นายจ้างไม่ชอบการใช้ตลาดแรงงาน</p> <p>4. คนพิการเชื่อว่าการทำงานในภาคเอกชนไม่มั่นคงเพราะรายได้ไม่พอจ่าย/มักถูกเลิกปฏิบัติโดยไม่มีขอร้อง</p>	<p>1. ขาดการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในช่วงเปลี่ยนผ่าน (transition) เนื่องจากคนพิการเข้าสู่ตลาดแรงงานเร็วเกินไป</p> <p>2. ยังมีปัญหาการเลิกปฏิบัติในสถานประกอบการก่อนพิการ</p> <p>3. คนพิการส่วนใหญ่ยังไม่สามารถเข้าถึงงานที่ใช้ทักษะหรืองานฝีมือ (Skill position /job)</p>	<p>1. ยังมีปัญหาการเลือกปฏิบัติในสถานประกอบการต่อคนพิการ</p> <p>2. นายจ้างยังขาดความเข้าใจในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการทำงานกับคนพิการให้เพียงพอ</p>	<p>1. กฎหมายเปิดช่องให้มีการเลิกปฏิบัติในการจ้างงานคนพิการ จึงเกิดการเลิกปฏิบัติได้แก่ การจ่ายค่าจ้างคนพิการบางประเภทต่ำกว่าค่าแรงขั้นต่ำ หรือการยกเหตุการขาดคุณสมบัติ เพื่อพิจารณาไม่รับคนพิการเข้าทำงาน</p> <p>2. มีปัญหาการกำหนดสัดส่วนในการจ้างงานคนพิการที่เหมาะสมกับแต่ละประเภทธุรกิจ (ปัจจุบันใช้อัตราเดียวกัน)</p>	<p>1. ยังไม่มีองค์กรผู้ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพอย่างครบวงจรโดยเฉพาะ</p> <p>2. นายจ้างยังขาดความตระหนักในการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในทำงาน</p> <p>3. นายจ้างยังมีความกังวลเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของคนพิการ</p>	<p>1. ยังมีปัญหาการเลือกปฏิบัติในสถานประกอบการต่อคนพิการ</p> <p>2. การขาดความพร้อมของสภาพแวดล้อมทั้งโครงสร้างสาธารณะและในสถานประกอบการที่เอื้อต่อการทำงานของคนพิการ</p> <p>3. นายจ้างยังมีความกังวลเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของคนพิการ</p>

จากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน : แนวทางปฏิบัติการจ้างงานคนพิการของต่างประเทศ ในบริบทของประเทศไทย พบว่า ประเทศไทยมีการเตรียมความพร้อมคนพิการสู่การมีงานทำ ผ่านการมีศูนย์ฝึกอาชีพคนพิการและศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพของผู้ประกันตนให้บริการในพื้นที่ต่างๆ พร้อมทั้งมีการสนับสนุนให้เกิดการรับคนพิการเข้าทำงาน โดยการให้ประโยชน์ทางภาษีแก่นายจ้างเพื่อการจ้างงานคนพิการและการปรับปรุงสถานที่ทำงาน และมีการรักษาคนพิการให้อยู่กับองค์กร โดยมีมาตรการยกเว้นภาษี 1.9 แสนบาทแรกให้แก่คนพิการที่มีรายได้น้อย ทั้งนี้ จุดอ่อนของประเทศไทย คือ ยังมีการฝึกอาชีพคนพิการไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน หรือคุณสมบัติของคนพิการไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงคนพิการรู้สึกขาดความมั่นคงในการทำงานกับภาคเอกชน จึงเป็นความท้าทายของประเทศในการสนับสนุนส่งเสริมและช่วยเหลือคนพิการผ่านการกำหนดนโยบายหรือมาตรการส่งเสริมที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานให้กับคนพิการในอนาคต



## ส่วนที่ 4

### การทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

การทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการของกองทุนฯ เป็นการทบทวนและประเมินสถานการณ์ในลักษณะการพัฒนาที่ต่อเนื่อง โดยนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพและวางกรอบระยะเวลาของแผนที่ต่อเนื่องจากช่วงเวลาการปฏิบัติงาน มีการระดมความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ทั้งส่วนกลางและส่วนจังหวัด ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และผู้แทนองค์กรคนพิการ เพื่อทำการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนฯ ที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้มีความชัดเจนมากขึ้นในการดำเนินงานของกองทุนฯ ในอนาคต

กองทุนฯ จึงได้มีการจัดทำเอกสาร “การทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567” ให้เชื่อมโยงกับแผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปี ในกระบวนการทบทวนแผนกลยุทธ์ประจำปีนี้ของกองทุนฯ ยังมีการทบทวนทิศทางการดำเนินงานขององค์กรภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลงไปและระบุกลยุทธ์เพิ่มเติม อันจะส่งผลให้กองทุนฯ สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

#### ทิศทางของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ<sup>9</sup>

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 กำหนดให้มีการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับที่ 2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และแผนความมั่นคง และแผนระดับที่ 3 (แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2 ให้บรรลุเป้าหมาย อาทิ แผนของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ) เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัด รวมทั้งแนวทางการพัฒนาสู่การดำเนินการของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ประกอบกับตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 กำหนดให้แผนระดับที่ 3 จำเป็นต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทฯ ดังนั้น กองทุนฯ จึงได้จัดทำแผนระดับที่ 3 โดยสามารถสรุปความสอดคล้องของแผนแต่ละระดับ ได้ดังนี้

<sup>9</sup> แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับทบทวนปี 2566)

แผนระดับที่ 1	ยุทธศาสตร์ชาติที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และ ยุทธศาสตร์ชาติที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม				
แผนระดับที่ 2	แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์		แผนปฏิรูปประเทศ ด้านสังคม		แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13
	ประเด็น (10) การปรับเปลี่ยนค่านิยมและ วัฒนธรรม	ประเด็น (2) กลุ่มผู้เสียเปรียบ ในสังคม  กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 การปฏิรูปการ ขึ้นทะเบียนคนพิการ		มติที่ 2 มิติโอกาสและความเสมอภาค ทางเศรษฐกิจและสังคม	
	ประเด็น (11) การพัฒนาศักยภาพคน ตลอดชีวิต			มติที่ 4 มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉม ประเทศ	
	ประเด็น (15) พลังทางสังคม				
	ประเด็น (17) ความเสมอภาคและ หลักประกันทางสังคม				
	ประเด็น (20) การบริการประชาชน และ ประสิทธิภาพภาครัฐ				
	ประเด็น (22) กฎหมายและกระบวนการ ยุติธรรม				
	ประเด็น (23) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม				
แผนระดับที่ 3	แผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์				แผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ
	เรื่องที่ 1 พัฒนาศักยภาพ คนและสร้างความ เข้มแข็งของ สถาบันครอบครัว อย่างยั่งยืน	เรื่องที่ 2 สร้างโอกาสและ ยกระดับการ คุ้มครองทาง สังคมสำหรับคน ทุกช่วงวัย	เรื่องที่ 3 พัฒนาทุนทาง สังคม สร้างการมี ส่วนร่วม เสริม เศรษฐกิจฐานราก สู่การเป็นหุ้นส่วน การพัฒนาสังคม ที่ยั่งยืน	เรื่องที่ 4 มุ่งพัฒนาองค์กร ให้มีสมรรถนะ และ ผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อ รองรับการ เปลี่ยนแปลงใน ยุคดิจิทัล	



## แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570

### 1. วิสัยทัศน์

“การบริหารจัดการเงินทุนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และเสริมพลังคนพิการ มุ่งส่งเสริมสังคมแห่งความเท่าเทียม”

### 2. พันธกิจ

“สร้างการเข้าถึงโอกาสที่เท่าเทียมผ่านนวัตกรรม และความร่วมมือของทุกภาคส่วน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้วยใจบริการ โดยยึดคนพิการเป็นศูนย์กลาง”

### 3. เป้าหมายหลัก

1. มีช่องทางการเข้าถึงบริการของกองทุนฯ อย่างทั่วถึง
2. สร้างการรับรู้ของสังคมในการอยู่ร่วมกับคนพิการ
3. ประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
4. มุ่งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงที่ขับเคลื่อนด้วยการกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุก เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
5. บริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ โดยมุ่งเน้นความก้าวหน้าในสายงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านการเงิน ด้านดิจิทัล ด้านการสื่อสารและทำงานเป็นทีม และด้านกฎหมายพื้นฐานให้แก่บุคลากร
6. รับรู้และเข้าใจสถานการณ์ทางการเงินของกองทุน เพื่อที่จะสามารถกำหนดแนวทางการบริหารเงินทุน และป้องกันความเสี่ยงในอนาคต

### 4. ผลผลิตและผลลัพธ์

#### ผลผลิต

1. มีช่องทางการให้บริการฯ โดยเน้น e-Service และการให้บริการเชิงรุกที่เหมาะสมกับสภาพความพิการ
2. มีโครงการส่งเสริมการสื่อสารสาธารณะเพื่อการรับรู้ของสังคมในการอยู่ร่วมกับคนพิการ
3. มีกลไกประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาควิชาการ
4. มีกระบวนการบริหารองค์กรสมรรถนะสูง
  - 4.1 การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุกที่สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
  - 4.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมเพื่อตอบสนองและบทบาทภารกิจหลักของกองทุนฯ

5. มีกระบวนการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ที่สนับสนุนการพัฒนากองทุนฯ
  - 5.1 มีกระบวนการบริหารทุนมนุษย์ที่มีธรรมาภิบาล (Merit system) และสอดคล้องกับความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career path)
  - 5.2 มีการพัฒนาทุนมนุษย์ที่ทันสมัย
6. มีรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงิน และมีแบบจำลองทางการเงินของกองทุน

#### **ผลลัพธ์**

1. คนพิการได้รับการบริการอย่างครอบคลุม และทั่วถึง
2. เครือข่ายที่มีความพร้อมในการช่วยเหลือดูแลได้ทันทั่วถึงที่ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้ตามความต้องการของคนพิการ
3. คนพิการและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับการที่ตรงเป้า และตอบโจทย์ความต้องการ ด้วยความสะดวกรวดเร็ว และประหยัด
4. บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีอาชีพในการตอบโจทย์การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
5. กองทุนฯ มีเสถียรภาพทางการเงิน

### **5. ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ และโครงการ**

#### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบริหารจัดการทางการเงินของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ**

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1.1 การคาดการณ์แนวโน้มรายได้ (Revenue Trends Projections)

ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. กิจกรรมการประเมินรายได้

กลยุทธ์ที่ 1.2 การบริหารทางการเงิน (Financial Management Strategy)

ประกอบด้วย 2 กิจกรรม

1. กิจกรรมการทบทวนรายงานทางการเงิน
2. กิจกรรมการทบทวนเกณฑ์ให้กู้ยืมเงิน

#### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายและการสื่อสารสังคม**

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย (Strengthening Network Collaboration)

ประกอบด้วย 6 กิจกรรม

1. เงินกู้ให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ
2. โครงการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

3. โครงการฝึกอบรมการดูแลคุ้มครองสิทธิลูกจ้างคนพิการในสถานประกอบการ
4. โครงการส่งเสริมให้รัฐและเอกชนปฏิบัติตามกฎหมายจ้างงานคนพิการในสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ
5. โครงการเครือข่ายความรู้เพื่อสานพลังคนพิการ (Knowledge Networking for Engagement)
6. โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายองค์กรคนพิการ เพื่อขอรับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และการบริหารงานโครงการ

กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างการสื่อสารสังคม (Social Communication Strategy) ประกอบด้วย 2 กิจกรรม

1. โครงการสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารและสร้างความตระหนักและเข้าใจคนพิการแก่สังคม
2. โครงการจัดประกวดสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสื่อสารและสร้างความตระหนักและเข้าใจคนพิการ

### **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเป้าหมายสู่องค์กรผลสัมฤทธิ์สูงในยุคดิจิทัล**

ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 3.1 การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุก (Proactive Targeting and Evaluation)

ประกอบด้วย 4 กิจกรรม

1. จ้างที่ปรึกษาทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการปี พ.ศ. 2566 - 2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
2. โครงการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และศึกษาดูงานต่างประเทศ
3. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
4. จ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2571 - 2575 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2571

กลยุทธ์ที่ 3.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของกองทุนฯ

(Innovation and Digital Technology Utilization) ประกอบด้วย 2 กิจกรรม

1. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
2. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Enterprise Architecture: EA)

### กลยุทธ์ที่ 3.3 การบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Management and Development)

ประกอบด้วย 6 กิจกรรม

1. ค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มทักษะบุคลากรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำปี
2. โครงการปรับปรุงระเบียบฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของกองทุนฯ พ.ศ. 2562
3. โครงการศึกษาโครงสร้าง และจัดทำแผนอัตรากำลังกองทุนฯ ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
4. โครงการศึกษาความเป็นไปได้เรื่องอัตรากำลังค่าตอบแทนรายเดือนของพนักงาน และรายชิ้นงาน
5. โครงการทบทวนโครงสร้าง และอัตรากำลังกองทุนฯ ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
6. โครงการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริการที่หลากหลายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 4.1 ช่องทางบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service Strategy) ประกอบด้วย 2 กิจกรรม

1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจผู้ใช้บริการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
2. กิจกรรมเปิดช่องทางการรับฟังเสียงสะท้อน และการประเมินความพึงพอใจในการบริการ

กลยุทธ์ที่ 4.2 การให้บริการเชิงรุกตามความต้องการจำเป็นของคนพิการ ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. กิจกรรมทบทวนเกณฑ์ และแนวปฏิบัติในการให้บริการแก่คนพิการ

## แผนงาน/โครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี 2567

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบริหารจัดการทางการเงินของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1.1 การคาดการณ์แนวโน้มรายได้ (Revenue Trends Projections) ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. กิจกรรมการประเมินรายได้

กลยุทธ์ที่ 1.2 การบริหารทางการเงิน (Financial Management Strategy) ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. กิจกรรมการทบทวนรายงานทางการเงิน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายและการสื่อสารสังคม

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย (Strengthening Network Collaboration)

ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ได้แก่

1. เงินกู้ให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ
2. โครงการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
3. โครงการฝึกอบรมการดูแลคุ้มครองสิทธิลูกจ้างคนพิการในสถานประกอบการ
4. โครงการส่งเสริมให้รัฐและเอกชนปฏิบัติตามกฎหมายจ้างงานคนพิการในสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ

กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างการสื่อสารสังคม (Social Communication Strategy)

ไม่มีโครงการ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเป้าหมายสู่องค์กรผลสัมฤทธิ์สูงในยุคดิจิทัล

ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 3.1 การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุก (Proactive Targeting and Evaluation)

ประกอบด้วย 3 กิจกรรม

1. จ้างที่ปรึกษาทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการปี พ.ศ. 2566 - 2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
2. โครงการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและศึกษาดูงานต่างประเทศ
3. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

กลยุทธ์ที่ 3.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของกองทุนฯ (Innovation and Digital Technology Utilization) ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

กลยุทธ์ที่ 3.3 การบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Management and Development) ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. ค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มทักษะบุคลากรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำปี

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริการที่หลากหลายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึง** ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 4.1 ช่องทางบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service Strategy) ประกอบด้วย 2 กิจกรรม

1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจผู้ใช้บริการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
2. กิจกรรมเปิดช่องทางการรับฟังเสียงสะท้อน และการประเมินความพึงพอใจในการบริการ

กลยุทธ์ที่ 4.2 การให้บริการเชิงรุกตามความต้องการจำเป็นของคนพิการ ประกอบด้วย 1 กิจกรรม

1. กิจกรรมทบทวนเกณฑ์ และแนวปฏิบัติในการให้บริการแก่คนพิการ

## ส่วนที่ 5

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และการวิเคราะห์ TOWS Matrix ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ผลจากการศึกษาอำนาจหน้าที่ ภารกิจ โครงสร้างองค์กร การบริหารจัดการอัตรากำลัง ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานบุคคล และแผนงานของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ/ การศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ/ รวมไปถึงการศึกษารวบรวมแนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในอนาคต/ และการทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ตลอดจนผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) และวิเคราะห์โดยใช้ TOWS Matrix ในการช่วยแก้ไขปัญหา เพื่อนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดแบบใหม่ สรุปได้ดังต่อไปนี้

#### 5.1 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

##### จุดแข็ง (Strengths)

S1 ภารกิจมีความชัดเจน และมีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550

S2 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของกองทุน และมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ อาทิ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการพัฒนาดิจิทัลอย่างเป็นระบบ

S3 มีงบประมาณที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนภารกิจ

##### จุดอ่อน (Weaknesses)

W1 กองทุนฯ ยังไม่สามารถส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐจ้างงานคนพิการให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเต็มศักยภาพ

W2 กองทุนฯ มีหนี้เสียปริมาณสูง

W3 โครงการสำหรับคนพิการมีความซ้ำซ้อน / ไม่มีการเปลี่ยนแปลง และไม่มีฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย

W4 รายได้มีแนวโน้มลดลง และรายจ่ายมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น

W5 การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภารกิจของกองทุนฯ เพื่อสร้างเจตคติเชิงสร้างสรรค์ของคนพิการต่อสังคม และของสังคมต่อคนพิการมีไม่มากนัก

## โอกาส (Opportunities)

O1 ทิศทางของประเทศและนานาชาติให้ความสำคัญกับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ภายใต้แนวคิด อาทิเช่น ESG / SDG เป็นต้น

## อุปสรรค (Threats)

T1 ภาครัฐมุ่งเน้นการให้สวัสดิการกับคนพิการ แต่ยังเป็นแบบแยกส่วน และยังไม่บูรณาการทำให้ขาดการพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบมุ่งเป้า

T2 การดำเนินการต้องเป็นไปตามกฎระเบียบ และมีการตรวจสอบจากหน่วยงานของภาครัฐหลายหน่วยงานทำให้การทำงานจำนวนมากมีขั้นตอน กระบวนการ และการอนุมัติหลายขั้นตอน ขาดความคล่องตัว

T3 เศรษฐกิจมีความผันผวน ส่งผลกระทบต่อสัดส่วนการจ้างงานคนพิการ

T4 เศรษฐกิจมีการแข่งขันสูง คนพิการยังขาดศักยภาพที่เท่าทัน และการเข้าถึงการทำธุรกิจที่สามารถแข่งขันได้

T5 นายจ้างและสังคมมีทัศนคติเชิงลบต่อคนพิการ และมีทัศนคติเชิงสงเคราะห์ มากกว่าแนวคิดเชิงสิทธิ



## 5.2 การวิเคราะห์ TOWS Matrix

จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) สามารถวิเคราะห์โดยใช้หลักการ TOWS Matrix ในการช่วยแก้ปัญหา ได้ดังนี้

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
โอกาส (O)	<p>SO กลยุทธ์เชิงรุก SO1 (S1-S3, O1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สร้าง Platform ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับคนพิการของประเทศไทย</li> </ul>	<p>WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข WO1 (W1-W5, O1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การสร้างความตระหนัก (Awareness) ให้กับคนจ้างงานเกี่ยวกับความแนวคิดเชิงสิทธิของคนพิการ และการได้ทำตามหลักการ SDG</li> </ul>
อุปสรรค (T)	<p>ST กลยุทธ์เชิงป้องกัน ST1 (S1-S3, T1-T5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อสังคมสำหรับคนพิการ</li> <li>การพัฒนาแนวทางการดูแลองค์กรพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้า</li> </ul>	<p>WT กลยุทธ์เชิงรับ WT1 (W2, W4, W5, T1-T5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการกองทุน</li> </ul>



## ส่วนที่ 6

### สาระสำคัญของ

### แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

#### 1. วิสัยทัศน์

“การบริหารจัดการเงินทุนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และเสริมพลังคนพิการ มุ่งส่งเสริมสังคมแห่งความเท่าเทียม”

#### 2. พันธกิจ

“สร้างการเข้าถึงโอกาสที่เท่าเทียมผ่านนวัตกรรม และความร่วมมือของทุกภาคส่วน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้วยใจบริการ โดยยึดคนพิการเป็นศูนย์กลาง”

#### 3. เป้าหมายหลัก/ผลผลิต

1. บูรณาการข้อมูลด้านการส่งเสริมคนพิการเพื่อการสร้างศักยภาพองค์กรคนพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้า
2. มีการส่งเสริมการจ้างงานอย่างมีกลยุทธ์ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน
3. มุ่งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงที่ขับเคลื่อนด้วยการกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุก เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

#### 4. ผลลัพธ์

1. กระบวนการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้านเงินกู้ และด้านการส่งเสริมคนพิการผ่านองค์กรคนพิการมีประสิทธิภาพ
2. การจ้างงานเป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้อย่างมีคุณภาพ
3. บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมืออาชีพในการตอบโจทย์การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

## 5. การกำหนดยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์

ภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
1. การสร้างความเข้มแข็งคนพิการ และองค์กรคนพิการแบบมุ่งเป้า	1.1 สร้าง Platform ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับคนพิการของประเทศไทย
	1.2 การพัฒนาแนวทางการดูแลองค์กรพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้า
	1.3 การพัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อสังคมสำหรับคนพิการ
2. การส่งเสริมสิทธิการเข้าถึงการจ้างงานตามหลักการ SDG	2.1 การสร้างความตระหนัก (Awareness) ให้กับคนจ้างงานเกี่ยวกับแนวคิดเชิงสิทธิของคนพิการ และการได้ทำตามหลักการ SDG
3. พัฒนาองค์กรให้เป็น High Performance Organization (HPO)	3.1 การพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการกองทุนในมิติด้านบุคลากรและด้านดิจิทัล

## 6. ความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายหลัก/ผลผลิต ผลลัพธ์ กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ มีดังนี้

เป้าหมายหลัก/ผลผลิต	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผลลัพธ์
1. บูรณาการข้อมูลด้านการส่งเสริมคนพิการเพื่อการสร้างศักยภาพองค์กรคนพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้า	1. การสร้างความเข้มแข็งคนพิการ และองค์กรคนพิการแบบมุ่งเป้า	1.1 สร้าง Platform ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับคนพิการของประเทศไทย	1. กระบวนการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้านเงินกู้ และด้านการส่งเสริมคนพิการผ่านองค์กรคนพิการมีประสิทธิภาพ
		1.2 การพัฒนาแนวทางการดูแลองค์กรพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้า	
		1.3 การพัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อสังคมสำหรับคนพิการ	
2. มีการส่งเสริมการจ้างงานอย่างมีกลยุทธ์ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน	2. การส่งเสริมสิทธิการเข้าถึงการจ้างงานตามหลักการ SDG	2.1 การสร้างความตระหนัก (Awareness) ให้กับคนจ้างงานเกี่ยวกับแนวคิดเชิงสิทธิของคนพิการ และการได้ทำตามหลักการ SDG	2. การจ้างงานเป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มุ่งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงที่ขับเคลื่อนด้วยการกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลเชิงรุกเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	3. พัฒนางค์กรให้เป็น High Performance Organization (HPO)	3.1 การพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการกองทุนในมิติด้านบุคลากรและด้านดิจิทัล	3. บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมืออาชีพในการตอบโจทย์การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

7. รายละเอียดโครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และการดำเนินการโครงการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 - 2570) ตามแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

ตารางแสดงรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และการดำเนินการโครงการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 - 2570) ตามแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ	
						ปี 2568	ปี 2569 ถึง 2570
1. การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ	1.1 สร้าง Platform ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1. การให้บริการกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ	คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการทั่วประเทศ	1. ร้อยละ 90 ของจำนวนเงินที่ได้รับบริการกู้ยืมเงินตามกรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติในปีงบประมาณ 2. จำนวนคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการทั่วประเทศ จำนวน 15,000 ราย	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล	1,000.0	1,000.0
		2. โครงการพัฒนา Credit Scorecard และพัฒนาศักยภาพกระบวนการให้กู้ พิจารณา และติดตามต้นแบบมุ่งเป้า	กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง	1. ครอบคลุมเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง 2. มีผู้พิการ/ผู้มีส่วนได้เสียได้เข้าร่วมเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาเกณฑ์ กระบวนการพิจารณาตลอดจนแนวทางในการพัฒนา	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล	50	3.0

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)	
						ปี 2568	ปี 2569
				ศักยภาพลูกหนี้ และแนวทางการติดตามหนี้ที่เหมาะสมกับผู้เปราะบางอย่างน้อย 500 รายทั่วประเทศ			
		3. โครงการจัดทำ IDP (Individual Development Plan) สำหรับคนพิการเพื่อการกู้ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต	คนพิการ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง	1. ได้รับแบบ IDP ที่เป็น Model สำหรับบริการเตรียมความพร้อมและพัฒนาลูกหนี้ก่อน/หลังการกู้ ที่สอดคล้องกับบริบทของประเภทคนพิการ/กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเภทธุรกิจ/การลงทุน/การใช้เงิน และพื้นที่ 2. มีผู้พิการ/ผู้มีส่วนได้เสียได้เข้าร่วมเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนา IDP ที่เหมาะสม ตลอดจนร่วมกำหนดแนวทางการพัฒนาโครงการจากองค์กรที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ อย่างน้อย 500 รายทั่วประเทศ	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล และกลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ	-	3.0

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน		
						ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
		4. โครงการพัฒนา Platform ข้อมูลคนพิการ (ด้านโครงการ และ ด้านเงินกู้)	1 ระบบ	1. การพัฒนารูปแบบฐานข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลด้าน คนพิการที่รับการส่งเสริมจาก องค์กรที่เกี่ยวข้องและสถานะการ กู้เงิน / ผ่อนชำระ และสถานะ การไม่สามารถจ่ายหนี้ได้ 2. การพัฒนาโครงการร่วมกับ องค์กรต่างๆ ด้านการพัฒนา ส่งเสริมธุรกิจ / กิจกรรม / การบริหารเงินอย่างน้อย 10 โครงการ	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและ ติดตาม	530	530	530
		5. การให้บริการกู้ยืมเงินประกอบอาชีพสำหรับคนพิการ และ ผู้ดูแลคนพิการ ผ่านช่องทางออนไลน์	คนพิการหรือผู้ดูแล คนพิการ	ร้อยละของคนพิการและผู้ดูแล คนพิการ เข้าถึงการให้บริการรับ กู้ยืมเงินกองทุนฯ ได้สะดวก รวดเร็วขึ้น และมีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบงานอยู่ในระดับดี	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและ ติดตามประเมินผล	ไม่ใช้งบ	ไม่ใช้งบ	ไม่ใช้งบ
	1.2 การพัฒนาแนวทางการ ดูแลองค์ การพิ การ และ คนพิการแบบมุ่งเป้า	1. โครงการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	องค์กรคนพิการ และ เครือข่าย	1. สนับสนุนโครงการ จำนวน 1,800 โครงการ 2. สนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย โครงการ จำนวน 200,000 คน	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุน โครงการ	3,392.5	1,400.0	1,500.0



ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน		
						ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
		2. โครงการศึกษา Model โครงการสำหรับคนพิการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต (การจ้างงาน การมีอาชีพ การมีคู่แฉ)	คนพิการ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง	1. Model รูปแบบการพัฒนาโครงการที่ส่งผลให้เกิดการเข้าถึงสิทธิการจ้างงานของคนพิการสอดคล้องกับคุณลักษณะของคนพิการประเภทต่างๆ อย่างน้อย 3 - 5 ประเภท 2. จำนวนคนพิการ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 100 คน	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ และกลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ	3.0	3.0	3.0
		3. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับองค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	องค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	องค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมกิจกรรม มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานย่อย 30 หน่วยงาน	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ	3.0	3.0	3.0
		4. โครงการจัดประชุมประจำปีเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการขององค์กรพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง	องค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	องค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมกิจกรรม มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานย่อย 50 หน่วยงาน	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ	3.0	3.0	3.0
		5. โครงการพัฒนาแนวทางและกระบวนการเสนอ ดำเนินการ และติดตามประเมินผลโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	องค์กรคนพิการ คนพิการ อย่างน้อย 3 - 5	Model รูปแบบข้อเสนอโครงการ รูปแบบงบประมาณ ผลผลิต/ผลลัพธ์ ในรูปแบบกำลังสำรอง	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ	5.0	5.0	5.0

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	
						ปี 2568	ปี 2569 ปี 2570
			ประเภท และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	ที่เหมาะสมกับรูปแบบโครงการ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และ สอดคล้องกับคุณลักษณะของคน พิการประเภทต่างๆ อย่างน้อย 3 - 5 ประเภท			
		6. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการขอรับเงินสนับสนุน โครงการ จากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ข้าราชการ พนักงาน ราชการ หรือพนักงาน กองทุนฯ ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	1. ร้อยละ 80 ผู้เข้ารับอบรมมี ความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้ งานระบบการขอรับเงินสนับสนุน โครงการ รวมไปถึงการติดตาม และประเมินผลสำเร็จ ของ โครงการได้ 2. ร้อยละ 80 ผู้เข้ารับอบรม ทราบถึงขั้นตอน แนวทางในการ ปฏิบัติงานด้านการสนับสนุนการ ดำเนินงานจากเงินกองทุนฯ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน 3. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการ สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดต่อ คนพิการ องค์กรเครือข่ายและ ผู้ที่มีความสนใจได้ ส่งต่อ	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุน โครงการ	3.0	3.0

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	
						ประจำปีงบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2568 ปี 2569 ปี 2570
				4. ข้าราชการ พนักงานราชการ หรือพนักงานกองทุนฯ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้าร่วม จำนวน 400 คน			
		7. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำแผนงานค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับการบริหารจัดการตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 และการสนับสนุนแผนงาน/โครงการ	คณะกรรมการบริหาร ขององค์การหลักด้าน คนพิการและเครือข่าย วิทยากร และเจ้าหน้าที่ ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการและผู้ที่เกี่ยวข้อง	1. มีแผนงาน/โครงการ ของ สมาคมหลักและเครือข่ายตาม ประเภทความพิการ ภายใต้การ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ จากกองทุนส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ 2. ร้อยละ 90 ขององค์กรหลัก ของคนพิการแต่ละประเภท สามารถบริหารจัดการแผนงาน/ โครงการภายใต้การขอรับการ สนับสนุนงบประมาณจากกองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการและขับเคลื่อนงานด้าน คนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น 3. ร้อยละ 90 ของผู้เข้าอบรม ได้รับการพัฒนาความรู้ ความ	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุน โครงการ	0.7	1.0

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	
						ปี 2568	ปี 2569
				เข้าใจเกี่ยวกับการรายงานผลโครงการ และการจัดทำใบสำคัญหรือหลักฐานทางการเงิน เพื่อรายงานผลต่อกองทุน			
				4. คณะกรรมการบริหารขององค์การหลักด้านคนพิการและเครือข่าย วิทยากร และเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม จำนวน 100 คน			
	1.3 การพัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อสังคมสำหรับคนพิการ	1. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยการพัฒนาศูนย์ช่วย Marketplace & WFA Platform	1. มีความร่วมมือกับหน่วยงานในภาคเอกชน ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ในด้านตำแหน่งงาน/ความต้องการในการจ้างงานแบบ Freelance หรือ การจ้างงานแบบเป็นชิ้นงาน อย่างน้อย 30 ตำแหน่ง/ราย	1. คนพิการมีโอกาสในการเข้าถึงตำแหน่งงาน การจ้างงานแบบ Freelance หรือการจ้างงานแบบเป็นชิ้นงาน อย่างน้อย 30 ตำแหน่ง/ราย	กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ	5.0	5.0

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน		
						ประจำปีงบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2568 ปี 2569 ปี 2570	
2. การส่งเสริมสิทธิ การเข้าถึง การจ้างงานตาม หลักการ SDG	2.1 การสร้างความตระหนัก (Awareness) ให้กับคนทำงานเกี่ยวกับแนวคิดเชิงสิทธิของ คนพิการ และการจัดทำ ตมหลักการ SDG	1. โครงการศึกษาทิศทางอาชีพ ตำแหน่งงาน เพื่อส่งเสริมสิทธิ การเข้าถึงงานของคนพิการตามหลัก SDG	2. มี Platform จำนวน 1 Platform	คนพิการที่มีความพร้อมในการเป็นผู้ ประกอบการ / ผู้ประกอบการ / คนพิการที่ กู้ หรือ มีแผนจะกู้เงินสำหรับการ ประกอบกิจการ				
			1. โครงการศึกษาศึกษาทิศทางอาชีพ ตำแหน่งงาน เพื่อส่งเสริมสิทธิ การเข้าถึงงานของคนพิการตามหลัก SDG	คนพิการเข้าสู่การพัฒนาใน ระบบนิเวศอย่างน้อย 30 ราย	กลุ่มส่งเสริมการจ้างงาน คนพิการ	20	2.0	2.0
3. พัฒนาระบบการให้เงิน High Performance Organization (HPO)	3.1 การพัฒนาประสิทธิภาพ ของการบริหารจัดการ กองทุนให้มีมิติด้านบุคลากร และด้านดิจิทัล	1. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากร กองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ	ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เจ้าหน้าที่กองทุน	มี แผนปฏิบัติการด้านพัฒนา บุคลากรกองทุนและส่งเสริม ความเสมอภาคคนพิการ จำนวน 1 เรื่อง	ฝ่ายบริหารทั่วไป	8201790	10.0	100
			1. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากร กองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ	ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เจ้าหน้าที่กองทุน	มี แผนปฏิบัติการด้านพัฒนา บุคลากรกองทุนและส่งเสริม ความเสมอภาคคนพิการ จำนวน 1 เรื่อง	ฝ่ายบริหารทั่วไป	8201790	10.0

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	
						ปี 2568	ปี 2569 - ปี 2570
			และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ และพนักงานกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ส่วนภูมิภาค และผู้ที่เกี่ยวข้อง				
		2. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลของทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1. ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP): ระบบ HRM พัสต/ศรัณต์ จำนวน 1 ระบบ 2. ผู้ให้บริการระบบของทุนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเข้าถึงเสถียรภาพ ความปลอดภัย ร้อยละ 80 3. หน่วยงานภายในกองทุนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการนำข้อมูล และ Dashboard เพื่อการวางแผนงานโครงการ การบริการระบบการเงิน และการส่งเสริมสิทธิ การเข้าถึงการทำงาน ร้อยละ 80	ฝ่ายบริหารทั่วไป	920	1150 1190

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน		
						ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
		3. กิจกรรมเปิดช่องทางบริการรับฟังเสียงสะท้อน และการประเมินความพึงพอใจในการบริการ	ผู้ใช้บริการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ/ คนพิการ/ องค์กรเครือข่าย/ ผู้มีส่วนได้เสียทางตรงและทางอ้อมกับกองทุน	ร้อยละ 80 ของหน่วยงาน ที่ให้บริการมีช่องทางบริการรับฟังเสียงสะท้อนและการประเมินความพึงพอใจในการบริการ	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล/ กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ/ กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ	0.01	0.01	0.01
		4. โครงการประชาสัมพันธ์ภารกิจกองทุน การสร้างความตระหนักและเข้าใจคนพิการแก่สังคม	ผู้ใช้บริการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ/ คนพิการ/ องค์กรเครือข่าย/ ผู้มีส่วนได้เสียทางตรงและทางอ้อมกับกองทุน	1. ช่องทางการสื่อสาร (วัดจำนวน/ครอบคลุมช่องทางประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์, โทรทัศน์, ช่องทางอื่นๆ) 2. ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อสาร	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล/ กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ/ กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ	50	5.0	5.0
		5. โครงการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและศึกษาดูงานต่างประเทศ	กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	1. มีรายงานผลการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง คนพิการและศึกษาดูงานต่างประเทศ	กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ	60	6.0	6.0
		6. โครงการเสริมสร้างความเข้าใจผู้ใช้บริการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	จำนวน 150,000 คน ได้แก่	1. ร้อยละ 80 ของผู้ใช้บริการประชุมมีความรู้ความเข้าใจการ	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล	300	30.0	30.0

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	
						ปี 2568	ปี 2569 ปี 2570
			<p>1. ผู้ใช้บริการกองทุน และองค์กร ภาครัฐ เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ที่ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค</p> <p>3. คนพิการ ผู้ดูแล คนพิการ และประชาชนทั่วไป</p>	<p>ใช้บริการของกองทุนฯ ทราบถึง หน่วยรับคำขอ วิธีการยื่นชำระ ของทางการชำระหนี้ ข้อมูลพื้นที่ ทางกฎหมาย และสิทธิอื่นๆ</p> <p>2. ร้อยละ 90 ของลูกหนี้เงินกู้ยืม กองทุนส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการได้รับการ จัดทำหนังสือทางกฎหมาย หนังสือยืนยันยอดค้างชำระ ประจำปีงบประมาณ และการ ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ และหรือดำเนินการจัดจ้างจัดหา บริการเอกชน</p>			
		<p>7. โครงการติดตามและประเมินผลการส่งเสริมและสนับสนุน โครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านเงินกู้ ด้านโครงการ และดำเนินงาน</p> <p>8. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2571 - 2575 และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2571</p>	<p>กองทุนส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ</p> <p>กองทุนส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ</p>	<p>มีผลการประเมินการส่งเสริมและ สนับสนุนโครงการของกองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริม และพัฒนาคนพิการ จำนวน 4 แผน ประกอบด้วย</p>	<p>กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุน โครงการ</p> <p>กลุ่มส่งเสริมการจ้างงาน คนพิการ</p>	<p>-</p> <p>4.0</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>3.0</p>



แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)  
และแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						ปี 2568	ปี 2569	
				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2571 - 2575</li> <li>2. แผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนส่งเสริมความเสมอภาคคนคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2571 - 2575</li> <li>3. แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2571 - 2575</li> <li>4. แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2571</li> </ol>				
<b>รวมงบประมาณ ประจำปีงบประมาณทั้งสิ้น (ล้านบาท)</b>						<b>4,631.41</b>	<b>2,669.01</b>	<b>2,772.01</b>

## แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

วิสัยทัศน์

“การบริหารจัดการเงินทุนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และเสริมพลังคนพิการ มุ่งส่งเสริมสังคมแห่งความเท่าเทียม”

พันธกิจ

“สร้างการเข้าถึงโอกาสที่เท่าเทียมผ่านนวัตกรรม และความร่วมมือของทุกภาคส่วน ภายใต้หลักการสากล ด้วยบริการ โดยยึดคนพิการเป็นศูนย์กลาง”

ยุทธศาสตร์

1. การสร้างความเข้มแข็งคนพิการ และองค์กรคนพิการแบบมุ่งเป้า

1.3 การพัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อสังคมสำหรับคนพิการ

กลยุทธ์

1.1 สร้าง Platform ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับคนพิการของประเทศไทย

2. การส่งเสริมสิทธิการเข้าถึง การจ้างงานตามหลักการ SDG

2.1 การสร้างความตระหนัก (Awareness) ให้กับคนจ้างงานเกี่ยวกับแนวคิดเชิงสิทธิของคนพิการ และการได้ทำตามหลักการ SDG

3. พัฒนาองค์กรให้เป็น High Performance Organization (HPO)

3.1 การพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการกองทุนในมิติด้านบุคลากร และด้านดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม

1. การให้บริการเยี่ยมถึงคนพิการ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ  
2. โครงการพัฒนา Credit Record และพัฒนาทักษะบูรณาการให้ผู้พิการและผู้ดูแลคนพิการ  
3. โครงการจัดทำ DP (Individual Development Plan) สำหรับคนพิการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต  
4. โครงการพัฒนา Platform ข้อมูลนิตินัย (ด้านโครงการและด้านเงิน)  
5. การให้บริการเยี่ยมถึงปะชวยคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ และผู้ดูแลคนพิการผ่านช่องทางออนไลน์

1. โครงการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
2. โครงการศึกษา Model โครงการสำหรับคนพิการ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต (กรณีผู้ใช้ดูแล)  
3. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับองค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
4. โครงการจัดประชุมประจำปีเกี่ยวกับทิศทางพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและการแข่งขัน  
5. โครงการพัฒนาแนวทางและกระบวนการดำเนินงาน และติดตามประเมินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
6. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานสนับสนุนโครงการ จากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
7. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินงานค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบริหารจัดการตาม มาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 และการสนับสนุนแผนงาน/โครงการ

1. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ด้วยการ พัฒนาเครือข่าย Marketplace & WFA Platform  
2. โครงการพัฒนาคนพิการที่มีรายได้น้อยไปสู่ผู้ประกอบการในระดับ SME

1. โครงการที่ภาษา ศาสนา ชาติ ศาสนา ชาติ เพื่อดึงดูดแรงงานคนพิการตามหลัก SDG

1. การดำเนินกิจกรรมแบบปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมคนพิการ  
2. การดำเนินกิจกรรมแบบปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
3. กิจกรรมเปิดช่องทางบริการรับฟังเสียงสะท้อน และการประเมินความพึงพอใจในการบริการ  
4. โครงการประชาสัมพันธ์ภารกิจกองทุน การสร้างความตระหนัก และเข้าใจคนพิการ  
5. โครงการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและศึกษาดูงานต่างประเทศ  
6. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจใช้บริการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
7. โครงการติดตามและประเมินผลการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ: ด้านเงินกู้ ด้านโครงการ และด้านจ้างงาน  
8. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2571 - 2575 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2571

## ส่วนที่ 7

### แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568 ประกอบด้วย 20 โครงการ จาก 3 ยุทธศาสตร์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568

ตารางแสดงรายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอนแนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างเสริมขีดความสามารถทางการศึกษา และคุณภาพชีวิตคนพิการ</b>							
<b>เป้าหมายหลัก บูรณาการข้อมูลด้านการศึกษาและการสร้างศักยภาพองค์กรคนพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้า</b>							
<b>กลยุทธ์ที่ 1.1 สร้าง Platform ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับคนพิการของประเทศไทย</b>							
1. การให้บริการกู้ยืมเงิน กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สำหรับคนพิการและผู้ดูแล	1. เพื่อให้คนพิการและผู้ดูแลคนพิการที่ได้รับการกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สามารถเข้าถึงแหล่งทุนและพัฒนาศักยภาพของตนเองได้ 2. เพื่อให้คนพิการและผู้ดูแลคนพิการสามารถเข้าถึงแหล่งทุนและพัฒนาศักยภาพของตนเองได้ 3. เพื่อให้คนพิการและผู้ดูแลคนพิการสามารถเข้าถึงแหล่งทุนและพัฒนาศักยภาพของตนเองได้	คนพิการที่กู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ	1. ให้คนพิการและผู้ดูแลคนพิการกู้ยืมเงินกองทุนฯ ทั้งหมด “เพื่อเป็นทุนสำหรับการประกอบอาชีพหรือขยายกิจการที่รายบุคคลและรายกลุ่ม ประกอบด้วย การให้บริการกู้ยืมเงินแก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ รายบุคคลรายละไม่เกิน 60,000-บาท หากจะกู้ยืมเงินเกินกว่าวงเงินที่กำหนด ให้มีการพิจารณาเป็นรายๆ ไป โดยไม่เกิน 120,000-บาท และการให้บริการรายกลุ่มฯ ละไม่เกิน 1,000,000- บาท ผ่อนชำระภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี โดยไม่มีดอกเบี้ย” โดยดำเนินการให้บริการกู้ยืมเงินกองทุนฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ ( <a href="https://edunddep.go.th">https://edunddep.go.th</a> ) หรือสามารถยื่นคำร้องกู้ยืม	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	1,000.00	1. ร้อยละ 90 ของจำนวนเงินที่ได้รับบริการอนุมัติให้บริการกู้ยืมเงินตามกรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติในปีงบประมาณ 2. จำนวนคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการทั่วประเทศ จำนวน 15,000 ราย	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล
2. โครงการพัฒนา Credit Scorecard และพัฒนาศักยภาพกระบวนการใช้กู้ยืมเงิน และติดตามหนี้แบบมุ่งเป้า	เพื่อจัดทำคะแนนที่ชี้วัดความสามารถในการชำระหนี้ ความสามารถในการชำระหนี้ ของกลุ่มเป้าหมาย และจัดทำ	กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	วิเคราะห์ ศึกษา และจัดทำ Credit Scorecard โดยมีวิธีการหาค่าเฉลี่ย 3 ด้านได้แก่ เกณฑ์ที่ใช้ในปีปัจจุบันของกองทุน เกณฑ์ที่ธนาคาร/	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	5.0	1. ใต้รูปแบบ Credit Scorecard และหลักการประเมินคุณลักษณะ	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอนแนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	แนวทางการพัฒนาศักยภาพการรู้และการติดตามพื้นที่ของกลุ่มเป้าหมายเพื่อสร้างเกณฑ์การพิจารณาการให้กู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายเบื้องต้นและลดต้นทุน		สถาบันการเงิน และ SFI ใช้ในการพิจารณาเงินกู้ให้กับกลุ่มเป้าหมายประเภท ข้อยืมเกี่ยวกับคุณลักษณะของกลุ่มเป้าหมายที่ระดับต่างๆ (แยกตามกลุ่มอายุ อาชีพ พื้นที่ และวัตถุประสงค์การกู้) โดยมีการจัดเวทีสร้างการมีส่วนร่วมให้ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนา เครื่องมือการพิจารณา ตลอดจนแนวทางการพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายที่ และแนวทางการพิจารณาพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายที่ที่เหมาะสมกับผู้ประกอบ			ของผู้ (คนพิการประเภทต่างๆ หรือกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง) 2. มีผู้พิการ/ผู้มีส่วนได้เสียได้เข้าร่วมเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาเกณฑ์ กระบวนการพิจารณา ตลอดจนแนวทางการพัฒนา ศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย และแนวทางการติดตามพื้นที่ที่เหมาะสมกับการพิจารณาอย่างอย่างน้อย 500 รายทั่วประเทศ	
3. โครงการพัฒนา Platform ข้อมูลคนพิการ (ด้านโครงการ และด้านเงินทุน)	เพื่อพัฒนา Platform ข้อมูลคนพิการ ด้านโครงการ และด้านเงินทุน) สร้างการดำเนินงานเชื่อมโยงด้านข้อมูลเกี่ยวกับคนพิการ และการมีแนวทางในการนำข้อมูลสู่การพัฒนาโครงการร่วมกับองค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบมุ่งเป้า	1 ระบบ	วิเคราะห์ ศึกษา และจัดทำกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูล และพัฒนาฐานข้อมูลในด้านคนพิการ/กลุ่มเป้าหมายประเภทต่างๆ ในการได้รับการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตจากกองทุน และการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับสถานะการเงิน และจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมระบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่สอดคล้องกันระหว่างแนวทางการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ และความพร้อมในการู้ และการบริหารพื้นที่	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	53.0	1. การพัฒนารูปแบบฐานข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลด้านคนพิการที่ได้รับการส่งเสริมจากองค์กรที่เกี่ยวข้องและสถานะการกู้เงิน / ฝึกอบรมและสถานะการไม่ได้รับการช่วยเหลือ 2. การพัฒนาโครงการร่วมกับองค์กรต่างๆ ด้านการพัฒนาส่งเสริมธุรกิจ/กิจการ/อาชีพ/ การบริหารอย่างน้อย 10 โครงการ	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตาม

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4. การให้บริการกู้ยืมเงินประกอบอาชีพสำหรับคนพิการ และผู้ดูแลคนพิการ ผ่านช่องทางออนไลน์	ระบบกู้ยืมเงินออนไลน์รองรับการทำงานในปัจจุบัน และเพื่อให้คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ เข้าถึงบริการยืมกู้ยืมเงินกองทุนฯ ตลอดจนการตรวจสอบสถานะการยื่นกู้ การชำระเงินกู้ ได้สะดวก รวดเร็วขึ้น	คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ	ให้บริการขอยื่นกู้ทาง efund.dep.go.th และ Application “กู้ยืมเงินคนพิการ”	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	ไม่ใช้งบ	ร้อยละของคนที่มีการและผู้ดูแลคนพิการ เข้าถึงการใช้บริการยืมกู้ยืมเงินกองทุนฯ ได้ สะดวก รวดเร็ว ขึ้น และมีความพึงพอใจในการใช้ระบบงานอยู่ในระดับดี	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล
<b>กลยุทธ์ที่ 1.2 การพัฒนาแนวทางการดูแลองค์กรพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้า</b>							
1. โครงการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ให้ความสำคัญร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยการขอรับเงินสนับสนุนโครงการด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ด้านการส่งเสริมเข้าถึงสิทธิของคนพิการ ด้านการวิจัย และนวัตกรรม ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่คนพิการ	องค์กรคนพิการ และ เครือข่าย	สนับสนุนโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568	3,392.5	1. สนับสนุนโครงการ จำนวน 1,800 โครงการ 2. สนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย โครงการ จำนวน 200,000 คน	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ
2. โครงการศึกษา Model โครงการสำหรับคนพิการเพื่อการพัฒนา	เพื่อพัฒนาข้อมูลคนพิการด้านโครงการ และดำเนินการเข้าถึงสิทธิการจ้างงาน เกิด	คนพิการ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง	วิเคราะห์ ศึกษา และจัดทำกระบวนการวิเคราะห์ ข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูล และพัฒนาฐานข้อมูลในด้านคนพิการ/กลุ่มเป้าหมายประเภทต่างๆ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	3.0	1. Model รูปแบบการพัฒนาโครงการที่ส่งผลให้เกิดการเข้าถึงสิทธิการจ้างงานของคนพิการ	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
คุณภาพชีวิต (การจ้างงาน การมีอาชีพ การมีผู้ดูแล)	การเชื่อมโยงข้อมูลการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์กรที่เกี่ยวข้อง และการเข้าถึงสิทธิการมีงานทำ และมีการนำข้อมูลดังกล่าวพัฒนาเป็น Model ของการพัฒนาโครงการให้สามารถเป็นรากฐานในการพัฒนาให้คนพิการเข้าถึงสิทธิการจ้างงานอย่างมีคุณภาพ	องค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ในการได้รับบริการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตจากกองทุน และการเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ กับสถาบันการเข้าถึงสิทธิการทำงาน และจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา และส่งเสริมกิจกรรม/โครงการที่สอดคล้องกับสิทธิการจ้างงานตามพื้นที่ และประเภทคนพิการ			สอดคล้องกับคุณลักษณะของคนพิการประเภทต่างๆ อย่างน้อย 3 - 5 ประเภท 2. จำนวนคนพิการ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 100 คน	กลุ่มส่งเสริมและทีมงานคนพิการ
3. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการ สำหรับองค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	เพื่อจัดทำแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ สำหรับองค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	องค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	การจัดเวทีจัดเวทีการจัดทำแผนปฏิบัติการ สำหรับองค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568 สร้างความเชื่อมโยงระหว่างกองทุน องค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้องด้านแผนงาน โครงการ กิจกรรม ผลลัพธ์/ผลผลิต และงบประมาณ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	3.0	องค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมกิจกรรม มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานน้อย 30 หน่วยงาน	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ
4. โครงการจัดประชุม ประจำปี เกี่ยวกับทิศทาง การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการขององค์กรที่เกี่ยวข้อง	เพื่อจัดทำแนวทางการถ่ายทอดแผนระดับ 3 (แผนของกองทุน) และจัดกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการในระดับองค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง	องค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	การจัดเวทีจัดทำเวทีถ่ายทอดทิศทาง แผนงาน และแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สำหรับองค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้องของงบประมาณจากกองทุน	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	3.0	องค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมกิจกรรม มีการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานน้อย 50 หน่วยงาน	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พัฒนาศักยภาพของกิจกรรม แผนงานโครงการขององค์กรคนพิการ และองค์กรที่เกี่ยวข้องให้มีแนวทางรูปแบบและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกัน	องค์กรคนพิการ องค์กรคนพิการ อยู่น้อย 3 - 5 ประเภท และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	วิเคราะห์ และศึกษาแนวทางในการจัดทำ Model คำขอโครงการ รูปแบบงบประมาณ ผลผลิต/ผลลัพธ์ ในรูปแบบที่สำเร็จรูปที่เหมาะสมกับรูปแบบโครงการพัฒนา	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	50	Model รูปแบบคำขอโครงการ รูปแบบงบประมาณ ผลผลิต/ผลลัพธ์ ในรูปแบบที่สำเร็จรูปที่เหมาะสมกับรูปแบบโครงการ พัฒนาศักยภาพชีวิต และสอดคล้องกับคุณลักษณะของ คนพิการประเภทต่างๆ อย่างน้อย 3 - 5 ประเภท	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ
5. โครงการพัฒนาแนวทางและกระบวนการเสนอ คำนิยาม และติดตามประเมินผลโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	เพื่อศึกษาและพัฒนา Model รูปแบบโครงการที่เหมาะสมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านต่างๆ สำหรับคนพิการ ประเภทต่างๆ ให้เป็นลักษณะที่สำเร็จรูป ที่เหมาะสมกับรูปแบบโครงการด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสอดคล้องกับคุณลักษณะของคนพิการประเภทต่างๆ	ข้าราชการ พนักงานราชการ หรือพนักงานกองทุนฯ ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ สริมสร้างความรู้ความเข้าใจการขอรับเงินสนับสนุนโครงการจาก กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ตุลาคม 2567 - มิถุนายน 2568	30	1. ร้อยละ 80 ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้งานระบบการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ รวมไปถึงการติดตามและประเมินผลสำเร็จของโครงการได้ 2. ร้อยละ 80 ผู้เข้ารับการอบรม ทราบถึงขั้นตอน แนวทางการ	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ
6. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ จากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ การใช้งานระบบการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ รวมไปถึงการติดตามและประเมินผลสำเร็จของโครงการ	ข้าราชการ พนักงานราชการ หรือพนักงานกองทุนฯ ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ สริมสร้างความรู้ความเข้าใจการขอรับเงินสนับสนุนโครงการจาก กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ตุลาคม 2567 - มิถุนายน 2568	30	1. ร้อยละ 80 ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้งานระบบการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ รวมไปถึงการติดตามและประเมินผลสำเร็จของโครงการได้ 2. ร้อยละ 80 ผู้เข้ารับการอบรม ทราบถึงขั้นตอน แนวทางการ	กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ



โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมทราบถึงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติปฏิบัติงานด้าน การสนับสนุนการดำเนินงานจากเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน						
7. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำแผนงานค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ การบริหารจัดการตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 และแผนงาน/โครงการ	1. เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างองค์กรหลัก ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ในการจัดทำแผนงาน/โครงการ ของสมาคมหลักและเครือข่ายตามประเภท ภายใต้การประสานงาน/โครงการ	คณะกรรมการบริหาร ขององค์กรหลักด้าน คนพิการและเครือข่าย วิทยากร และเจ้าหน้าที่ ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการและผู้ที่เกี่ยวข้อง	จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำ แผนงานค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ ตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 และการสนับสนุนแผนงาน/โครงการ	กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2568	0.7	1. มีแผนงาน/โครงการ ของสมาคมหลักและเครือข่ายตามประเภท ความพิการ ภายใต้การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ 2. ร้อยละ 90 ขององค์กรหลักของ คนพิการแต่ละประเภท สามารถ บริหารจัดการแผนงาน/โครงการ ภายใต้การขอรับการสนับสนุน งบประมาณจากกองทุนส่งเสริม	กลุ่มส่งเสริมและ สนับสนุนโครงการ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ชีวิตคนพิการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568</p> <p>2. เพื่อส่งเสริมให้องค์กรหลักของคนพิการแต่ละประเภทสามารถบริหารจัดการแผนงาน/โครงการภายใต้การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และขับเคลื่อนงานด้านคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกรรงานผลต่อโครงการ และการจัดทำใบสำคัญหรือหลักฐานทางการเงินเพื่อการยื่นขอเงิน เพื่อรายงานผลต่อกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้ถูกต้อง และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน</p>					<p>และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และขับเคลื่อนงานด้านคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>3. ร้อยละ 90 ของผู้เข้าร่วมได้รับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการรายงานผลโครงการ และการจัดทำใบสำคัญหรือหลักฐานทางการเงิน เพื่อรายงานผลต่อกองทุน</p> <p>4. คณะกรรมการบริหารขององค์กรหลักด้านคนพิการและเครือข่ายวิทยากร และเจ้าหน้าที่ ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วม จำนวน 100 คน</p>	

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
<b>กลยุทธ์ที่ 1.3 การพัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการเพื่อสังคมสำหรับคนพิการ</b>							
1. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยเครือข่ายผู้ประกอบการ Marketplace & WFA Platform	1. เพื่อพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานภาคเอกชน ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ในด้านตำแหน่งงาน/ความต้องการจ้างงานแบบ Freelance หรือ ออกรางงานแบบเป็นชิ้นงาน	1. มีความร่วมมือกับหน่วยงานในภาคเอกชน ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ในด้านตำแหน่งงาน/ความต้องการจ้างงานแบบ Freelance หรือ ออกรางงานแบบเป็นชิ้นงาน	1. จัดกระบวนการในการสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างคนพิการประเภทต่างๆ และหน่วยงานในภาคเอกชน ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดตำแหน่งงาน หรือ โอกาสในการจ้างงานแบบ Freelance หรือ การจ้างงานแบบเป็นชิ้นงาน	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	50	1. คนพิการมีโอกาสในการเข้าถึงตำแหน่งงาน การจ้างงานแบบ Freelance หรือ ออกรางงานแบบเป็นชิ้นงาน อย่างน้อย 30 ตำแหน่ง/ราย 2. มี Platform จำนวน 1 Platform	กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ
2. โครงการพัฒนาคนพิการในการเป็นผู้ประกอบการในระดับ SME	1. เพื่อวิเคราะห์แนวทางในการส่งเสริมคนพิการให้สามารถเป็นผู้ประกอบการระดับ SME 2. เพื่อจัดทำระบบนิเวศที่เหมาะสมกับการส่งเสริมคนพิการให้สามารถอยู่รอดเติบโตในการประกอบกิจการได้	คนพิการที่มีความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบการ / คนพิการที่กู้ หรือ มีแผนจะกู้เงินสำหรับการประกอบกิจการ	การจัดทำระบบนิเวศ (Ecosystem) ที่เหมาะสมสำหรับคนพิการในการประกอบกิจการ โดยก่อสร้างการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ที่มีการส่งเสริมด้านการขยาย / การตลาด ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และกำหนด	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	20	คนพิการเข้าสู่การพัฒนาในระบบนิเวศอย่างน้อย 30 ราย	กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมสิทธิการเข้าถึงการจ้างงานตามหลักการ SDG</b>							
<b>เป้าหมายหลัก มีการส่งเสริมการจ้างงานอย่างมีกลยุทธ์ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน</b>							
<b>กลยุทธ์ที่ 2.1 การสร้างความตระหนัก (Awareness) ให้กับคนจ้างงานเกี่ยวกับแนวคิดเชิงสิทธิของคนที่พิการ และการได้ทบทวนหลักการ SDG</b>							
1. โครงการที่ กษทิตทางอาชีพ ตำแหน่งงาน เพื่อส่งเสริมสิทธิการเข้าถึงการจ้างงานของคนพิการ ตามหลัก SDG	1. เพื่อศึกษาตำแหน่งงานที่คนพิการแต่ละประเภทสามารถเข้าถึงได้ รวมถึงการจ้างงานตามสิทธิที่ได้ ในหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำเป็นกลยุทธ์ การส่งเสริมคนพิการให้เข้าถึงสิทธิการจ้างงาน ทั้งองค์กรภาครัฐ และภาคเอกชน 2. เพื่อจัดทำกลยุทธ์ การส่งเสริมคนพิการให้เข้าถึงสิทธิการจ้างงานทั้งในองค์กร ภาครัฐ และภาคเอกชน 3. เพื่อจัดทำกิจกรรมร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐ (ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น) ในการส่งเสริมคนพิการประเภทต่างๆ ให้เข้าถึง สิทธิการจ้างงาน 3. จัดกิจกรรมการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงองค์กรภาครัฐ และเอกชนในภาพกว้างให้เกิดการตระหนักรู้เกี่ยวกับตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับคนพิการ ประเภทต่างๆ และการเป็นองค์กรที่ดำเนิน อยู่บนพื้นฐาน SDG	การกำหนดตำแหน่งงานเพื่อให้อัตนพิการเข้าถึงสิทธิในการจ้างงานในองค์กรภาครัฐ และภาคเอกชน	1. ศึกษาตำแหน่งงานที่คนพิการแต่ละประเภท สามารถเข้าถึงการจ้างงานตามสิทธิได้ใน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนตามหลัก SDG และมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำเป็นกลยุทธ์ การส่งเสริมคนพิการให้เข้าถึงสิทธิการจ้างงาน ทั้งองค์กรภาครัฐ และภาคเอกชน 2. จัดกิจกรรมสร้างความรู้เข้าใจและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ (ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น) และภาคเอกชน ในการส่งเสริมคนพิการประเภทต่างๆ ให้เข้าถึง สิทธิการจ้างงาน 3. จัดกิจกรรมการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงองค์กรภาครัฐ และเอกชนในภาพกว้างให้เกิดการตระหนักรู้เกี่ยวกับตำแหน่งงาน ที่เหมาะสมกับคนพิการ ประเภทต่างๆ และการเป็นองค์กรที่ดำเนิน อยู่บนพื้นฐาน SDG	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	150	1. หน่วยงานภาครัฐ (ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น) และภาคเอกชนมีความเข้าใจเกี่ยวกับ การจ้างงานคนพิการตามสิทธิ บนพื้นฐาน SDG และมีส่วนร่วม ในการพัฒนากลยุทธ์สำหรับ การส่งเสริมสิทธิการเข้าถึง การจ้างงานของคนพิการตามหลัก SDG จำนวนอย่างน้อย 50 แห่ง	กลุ่มส่งเสริมการ จ้างงานคนพิการ / กลุ่มส่งเสริมความ เสมอภาคและงานคดี

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอนแนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	ต่างๆ และการเป็นองค์กรที่ดำเนินอยู่บนพื้นฐาน SDG						
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการให้ เป็น High Performance Organization (HPO)</b>							
<b>เป้าหมายหลัก มุ่งพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูงที่ขับเคลื่อนด้วยการทำงานที่ทันสมัยและมีนวัตกรรม และนวัตกรรม</b>							
<b>กลยุทธ์ที่ 3.1 การพัฒนาประสิทธิภาพของบริหารจัดการกองทุนในมิติด้านบุคลากร และด้านดิจิทัล</b>							
1. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ	เพื่อให้กองทุนส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ มีแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากร ใช้ในการขับเคลื่อนและป็นขีมีที ในการดำเนินงานด้านบุคลากร	ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เจ้าหน้าที่กองทุน และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ และพนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการดังนี้ 1. การอบรมทักษะเฉพาะของบุคลากรกอง กองทุนและส่งเสริมความเสมอภาค คนพิการ 4 ภาค 2. การอบรม Cyber Security รู้เท่าทันภัยไซเบอร์ for End User 3. การอบรมการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ด้วย 7Q และการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ในองค์กร 4. การพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	8,201,790	มีแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ จำนวน 1 เรื่อง	ฝ่ายบริหารทั่วไป
2. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	เพื่อจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาข้อมูลด้านงานโครงการ การเงิน และการเข้าถึงสิทธิการจ้างงานของกองทุน	ผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1. พัฒนาระบบระบบงานด้านการเงินบุคลากร และตลอดจนระบบงานหลักของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และความปลอดภัย 2. จัดทำระบบข้อมูลติดต่อสื่อสารกับระบบงานต่างๆ และการจัดการพัฒนาข้อมูลเพื่อการการบริหารโครงการ การพัฒนาประสิทธิภาพ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	920	1. ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ระบบ HRM พัดยศ/ครุภัณฑ์ จำนวน 1 ระบบ 2. ผู้รับบริการระบบกองทุนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเข้าถึง เสถียรภาพ ความปลอดภัย ร้อยละ 80	ฝ่ายบริหารทั่วไป

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
			ด้านการกู้เงิน และการเข้าถึงสิทธิการจ้างงาน คนพิการแบบมุ่งเป้า 3. พัฒนาและเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ และ ข้อมูลกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง			3. หน่วยงานภายในกองทุนมีความ พึงพอใจเกี่ยวกับกรนำข้อมูล และ Dashboard เพื่อการวางแผนงาน โครงการ การบริหารระบบการ กู้เงิน และการส่งเสริมสิทธิ การเข้าถึงการจ้างงาน ร้อยละ 80	
3. กิจกรรมเปิดช่องทางบริการรับฟัง เสียงสะท้อน และการประเมินความ พึงพอใจในการบริการ	เพื่อให้กองทุนส่งเสริมและ พัฒนาศูนย์บริการชีวิตคนพิการ มีช่องทางบริการรับฟังเสียง สะท้อน และมีผลการประเมิน ความพึงพอใจในการให้บริการ	ผู้ใช้บริการกองทุน ส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ/ คนพิการ/ องค์กร เครือข่าย / ผู้มีส่วนได้ เสียทางตรงและ ทางอ้อมกับกองทุน	-	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	0.01	ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่ ให้บริการมีช่องทางบริการรับฟังเสียง สะท้อนและการประเมินความพึง พอใจในการบริการ	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและ ติดตามประเมินผล/ กลุ่มส่งเสริมและ สนับสนุนโครงการ/ กลุ่มส่งเสริมการ จ้างงานคนพิการ
4. โครงการประชาสัมพันธ์ภารกิจ กองทุน การสร้างความตระหนัก และ เข้าใจคนพิการแก่สังคม	เพื่อประชาสัมพันธ์ภารกิจของ กองทุนส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ ให้รับทราบเข้าใจอย่างทั่วถึง	ผู้ใช้บริการกองทุน ส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ/ คนพิการ/ องค์กร เครือข่าย / ผู้มีส่วนได้ เสียทางตรงและ ทางอ้อมกับกองทุน	1. การสรุปการให้บริการของกองทุน และ แนวทางการส่งเสริมคนพิการของกองทุน โดยเฉพาะระบบสารสนเทศต่างๆ ในรูปแบบ ที่เข้าใจง่าย และเหมาะสมกับการ ประเภทต่างๆ 2. ออกแบบแนวทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ที่เหมาะสมให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายคนพิการ ประเภทต่างๆ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	5.0	1. ช่องทางการสื่อสาร (วัดจำนวน/ ครอบคลุมช่องทางประชาสัมพันธ์ ทางออนไลน์, โทรทัศน์, ช่องทาง อื่นๆ) 2. ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่าน ช่องทางสื่อสาร	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและ ติดตามประเมินผล/ กลุ่มส่งเสริมและ สนับสนุนโครงการ/ กลุ่มส่งเสริมการ จ้างงานคนพิการ

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัดเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
5. โครงการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเห็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและศึกษาดูงานต่างประเทศ	เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและศึกษาดูงานต่างประเทศ	กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง	-	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	60	1. มีรายงานผลการประชุม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและศึกษาดูงานต่างประเทศ	กลุ่มส่งเสริมกิจการสำนักงานพิการ
6. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจผู้ใช้บริการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถปฏิบัติงานด้านการให้บริการผู้ยื่นเงินกองทุน ได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนสามารถนำความรู้มาให้ความช่วยเหลือคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้ผู้ใช้บริการกองทุนฯ ได้ทราบข้อมูลพื้นฐานทางกฎหมาย ข้อมูลพื้นฐานตามสัญญา สร้างความตระหนักรู้ และเข้าใจในการใช้บริการของกองทุนฯ และไม่เกิดหนี้เสีย (NPL) ต่อกองทุนฯ 3. เพื่อให้เกิดติดตามผลการประกอบอาชีพของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ในปีงบประมาณ 2566-2567 ใช้เป็นข้อมูล	จำนวน 150,000 คน ได้แก่ 1. ผู้ใช้บริการกองทุนและองค์กร ภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง 2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 3. คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ และประชาชนทั่วไป	1. จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ กองทุนฯ และเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการคนพิการ และภาคีเครือข่าย 2. ดำเนินการจัดทำหนังสือทวงถามลูกหนี้กองทุนและหนังสือยืนยันยอดค้างชำระประจำปีงบประมาณ รวมถึงการแจ้งสิทธิประโยชน์อื่นใดให้คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ ผู้ค้ำประกันและหรือดำเนินการจัดการจ้างเหมาบริการเอกชน เพื่อลงพื้นที่เพื่อสอบข้อเท็จจริง ของผู้ให้บริการของกองทุนฯ และมีทัศนคติตามการประกอบอาชีพสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	300	1. ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประชุม มีความรู้ความเข้าใจการใช้บริการของกองทุนฯ ทราบถึงหน่วยรับคำขอ วิธีการฝากเงิน ชำระเงิน ช่องทางการชำระหนี้ ข้อมูลพื้นฐานกฎหมาย และสิทธิอื่นๆ 2. ร้อยละ 90 ของลูกหนี้เงินกู้ยืมกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้รับการจัดทำหนังสือทวงถามหนี้ส่งไปยังนายยอดค้างชำระประจำปีงบประมาณ และการติดตามจ้างเหมาบริการเอกชน	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	<p>รายงานผลการดำเนินงานการติดตามการประกอบอาชีพของผู้ให้บริการกองทุนฯ ประจำปี 4. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การให้บริการกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้มีการรับรู้ถึงภารกิจของกองทุน ซึ่งจะทำให้คนพิการและผู้ดูแลคนพิการได้เข้ามาใช้บริการของกองทุนในการกู้ยืม</p>						