



แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัล กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

และแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัล กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568



คำนำ

ในยุคที่รัฐบาลดิจิทัลยุคใหม่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ตในการทำงานและจัดการข้อมูลเพื่อประโยชน์ต่อประชาชน ภายใต้การประกาศใช้ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บังคับให้หน่วยงานราชการและหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้รูปแบบการทำงานเป็นรูปแบบดิจิทัลยุคใหม่ ซึ่งรูปแบบการทำงานจะถูกเปลี่ยนแปลงให้มีความหลากหลายเกิดการปรับเปลี่ยนไปจากเดิมแต่เพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้รับบริการได้มากขึ้น เพื่อการขับเคลื่อนการบริการสู่ระบบดิจิทัลตามนโยบายของรัฐบาล

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในฐานะหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดให้มีบทบาทในการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อกำหนดหน้าที่สู่การเป็นหน่วยงานปฏิบัติในการขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิรูปดิจิทัล (Digital Transformation) ซึ่งบทบาทดังกล่าวจะเน้นปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเปิดใช้งานวิธีการใหม่ที่ดีกว่า เพิ่มการมีส่วนร่วมระหว่างกองทุนฯ กับคนพิการ และภาคีเครือข่าย รวมทั้งทุกหน่วยงานของรัฐผ่านการใช้ระบบดิจิทัลแบบ end-to-end ตั้งแต่การพัฒนานโยบายและการวางแผนไปจนถึงการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อการดำเนินงานและการส่งมอบบริการ ภายใต้การส่งเสริมการทำงานอย่างเต็มที่จากการเป็น Digitalization โดยการดำเนินการนี้ได้ทำควบคู่ไปกับการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐานในการพัฒนาบุคลากรของกองทุนฯ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน การตรวจสอบกระบวนการ และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและข้อมูลที่ดีขึ้น

ที่ผ่านมากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีนโยบาย/แผนงานเพื่อการปรับปรุงรูปแบบการทำงานและการให้บริการ เพื่อให้ตอบโจทย์กับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปบนความต้องการของคนพิการและภาคีทุกภาคส่วนที่เปลี่ยนแปลงมาโดยตลอด เพราะฉะนั้นกองทุนฯ ได้พยายามพัฒนาระบบการทำงาน รวมทั้งพัฒนาระบบ Mobile Application เว็บไซต์ เพื่อการให้บริการกับคนพิการได้อย่างทั่วถึงแต่อย่างไรก็ตาม การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลก็มีอุปสรรคและปัญหาติดขัดในการเปลี่ยนแปลงอยู่บ้าง อันเนื่องมาจาก รูปแบบการทำงานในอดีตที่มักจะไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีผลต่อการดำเนินชีวิตของคนพิการมากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้กองทุนฯ ต้องมีการพัฒนาระบบต่างๆ เป็นระยะ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของคนพิการ และเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินการให้มากยิ่งขึ้น

ในการทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงเป็นการทบทวนและประเมินสถานการณ์ในลักษณะการพัฒนาที่ต่อเนื่อง โดยมีการระดมความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ ทั้งส่วนกลางและส่วนจังหวัด ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และผู้แทนองค์กรคนพิการ เพื่อทำการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนฯ ที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงได้จัดทำเอกสาร “แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี พ.ศ. 2568” โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อขับเคลื่อนบริหารจัดการกองทุนฯ” ภายใต้ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบดิจิทัลยกระดับการบูรณาการงานแบบมุ่งเป้า ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างศักยภาพองค์กรสู่ Digital Organization โดยกรอบยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะเป็นเสมือนเข็มทิศหรือเครื่องมือในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการและการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามเป้าหมายของกองทุนฯ ต่อไป

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 กรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567) และแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568	1
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	2
ส่วนที่ 3 การศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และการรวบรวมแนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในอนาคต	13
ส่วนที่ 4 การทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567	38
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และการวิเคราะห์ TOWS Matrix ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	46
ส่วนที่ 6 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)	49
วิสัยทัศน์	49
พันธกิจ	49
เป้าหมายหลัก/ผลผลิต	49
ผลลัพธ์	49
ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์	50
ความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายหลัก/ผลผลิต ผลลัพธ์ กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์	51
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม	52
ส่วนที่ 7 การจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการของแผนปฏิบัติการประจำปี	60
ส่วนที่ 8 แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568	64

ส่วนที่ 1

กรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567) และแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568

ขั้นตอนที่ 1	ดำเนินการศึกษาอำนาจหน้าที่ ภารกิจ โครงสร้างองค์กร การบริหารจัดการอัตรากำลัง ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารงานบุคคล และแผนงานของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ
ขั้นตอนที่ 2	ดำเนินการศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และศึกษารวบรวม แนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ในอนาคต
ขั้นตอนที่ 3	ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และดำเนินการ จัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนฯ กับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน
ขั้นตอนที่ 4	ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และการวิเคราะห์ TOWS Matrix ของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ
ขั้นตอนที่ 5	จัดทำแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567) และแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนฯ ประจำปี พ.ศ. 2568
ขั้นตอนที่ 6	จัดประชุมวิพากษ์แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนฯ และการนำเสนอแผนต่อ คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ส่วนที่ 2

ข้อมูลพื้นฐานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

2.1 ความเป็นมาของกองทุนฯ

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มาตรา 23 ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงาน เรียกว่า “กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ” เพื่อเป็นทุนสำหรับการใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ การส่งเสริมและการดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ช่วยเหลือคนพิการ การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การศึกษาและการประกอบอาชีพของคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ โดยจัดสรรให้อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง กองทุนประกอบด้วย

1. ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ เงินงบประมาณ และรายได้ในกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534
2. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล ทั้งนี้ ให้รัฐบาลจัดสรรให้เพียงพอแก่การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
3. เงินหรือทรัพย์สินที่ได้รับบริจาค เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ
4. เงินรายได้จากการออกสลากหรือที่ได้มาจากการจัดกิจกรรม
5. เงินที่นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการส่งเข้ากองทุนฯ ตามมาตรา 34
6. ดอกผลที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุนฯ
7. รายได้จากการขาย การลงทุน หรือการหาประโยชน์จากทรัพย์สินของกองทุนฯ
8. เงินหรือทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนฯ หรือที่กองทุนฯ ได้รับตามกฎหมายหรือนิติกรรม
9. รายได้บางส่วนจากภาษีของสินค้าและบริการที่เป็นสาเหตุแห่งความพิการตามที่กฎหมายกำหนด
10. รายได้อื่น

เงินและทรัพย์สินของกองทุน ไม่ต้องส่งคลังเป็นเงินรายได้แผ่นดิน การบริจาคเงินหรือทรัพย์สินเข้ากองทุนฯ ให้ผู้บริจาคมานำไปใช้หักลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีได้ตามที่กฎหมายกำหนด

ให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ คณะหนึ่ง ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นประธานอนุกรรมการ ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย ผู้แทนกระทรวงแรงงาน ผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการ ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนสำนักงานงบประมาณ ผู้แทนกรมบัญชีกลาง ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งจำนวนเก้าคน ในจำนวนนี้ต้องเป็นผู้แทนองค์กรคนพิการอย่างน้อยเจ็ดคนเป็นอนุกรรมการและให้ผู้อำนวยการเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

2.2 อำนาจหน้าที่และภารกิจ

อำนาจหน้าที่

1. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมให้คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ องค์กรด้านคนพิการ และศูนย์บริการคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเงินกองทุน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ และการมีส่วนร่วมในสังคม
2. ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สิน การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การจัดทำบัญชี การลงทุนและหาผลประโยชน์ และการจัดทำรายงานสถานะทางการเงินของกองทุนให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบที่คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และประกาศที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด
3. ควบคุมดูแลการส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจากนายจ้าง หรือเจ้าของสถานประกอบการที่มีได้รับคนพิการเข้าทำงานตามที่กฎหมายกำหนด
4. ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุน คณะกรรมการผู้จัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ และคณะกรรมการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่คนพิการ
5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุน การได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการงานเลขานุการของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุน ตลอดจนหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
6. ดำเนินการรับคำร้องขอ การรวบรวมพยานหลักฐาน การไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาท การจัดทำและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ หรือคณะกรรมการผู้จัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ ตลอดจนดำเนินการให้เป็นไปตามคำวินิจฉัย
7. ให้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานเกี่ยวกับการใช้บังคับกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตลอดจนการพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อพิทักษ์สิทธิและความเสมอภาคของคนพิการจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม
8. ประสานงานและให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการซึ่งได้รับผลกระทบจากการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่คนพิการและจัดหาทุนความว่าต่างแก่ต่างคดีให้แก่คนพิการ
9. ดำเนินการเกี่ยวกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการสืบทรัพย์สิน आयัดทรัพย์สิน ดำเนินคดีและบังคับคดีตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
10. พิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งหรือการให้ความเห็นทางกฎหมายเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
11. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ภารกิจ

กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ มีภารกิจที่ต้องดำเนินการภายใต้กรอบรัฐธรรมนูญ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และภารกิจหลักของ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) เกี่ยวกับการเสนอนโยบายและจัดทำแผนงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ รวมทั้งดำเนินการด้านการคุ้มครอง การส่งเสริมสิทธิและสวัสดิการของคนพิการ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคแก่คนพิการ การตรวจสอบการได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการ การจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือคนพิการ ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากเงินในกองทุนฯ

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ทำหน้าที่เพื่อเป็นทุนสำหรับการใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครองและพัฒนาสมรรถภาพคนพิการ การศึกษาและการประกอบอาชีพของคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมและการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ โดยจัดสรรให้อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง โดยมีรูปแบบการให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่

1. การให้บริการกู้ยืมเงินคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ เพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพหรือขยายกิจการ รายละไม่เกิน 60,000.- บาท (หกหมื่นบาทถ้วน) ทั้งนี้ หากมีผู้ประสงค์จะขอกู้ยืมเงินเกินกว่าวงเงินที่กำหนด ให้มีการพิจารณาเป็นรายๆ ไปโดยไม่เกิน 120,000.- บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน) รายกลุ่มกลุ่มละไม่เกิน 1,000,000.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ผ่อนชำระภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี โดยไม่คิดดอกเบี้ย
2. การสนับสนุนโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยการพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และการจัดทำรายงานสถานะการเงิน และการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558
3. การส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คนพิการมีงานทำมีรายได้เพียงพอสำหรับการดำรงชีพ ลดภาระของสังคม และพัฒนาให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 มาตรา 33 มาตรา 34 มาตรา 35

โดยในทางปฏิบัติได้ส่งเสริมให้เกิดแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐ โดยกองกองทุนส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำแนะนำ เสนอแนวทางร่วมกัน ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐ พร้อมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับการจ้างงานคนพิการ ตามมาตรา 33 และมาตรา 35 ให้กับหน่วยงานของรัฐและเพื่อให้การจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของรัฐบรรลุตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556

- 1) ดำเนินการร่วมประชุมคณะกรรมการพิจารณากลับการให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ของคนพิการในประเทศไทย
- 2) ส่งเสริม ให้กำลังใจต่อคนพิการที่ประสบความสำเร็จด้านการกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ
- 3) ผู้ดูแลคนพิการ ให้ได้กู้ยืมเงินจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ
- 4) ร่วมผลักดันประเด็นการจ้างงานภาครัฐที่สำคัญ ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานภาครัฐ แนวทางการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของภาครัฐตามมาตรา 35 และจัดทำข้อมูลคนพิการที่พร้อมสำหรับการทำงานและผลิตภัณฑ์ของคนพิการ รวมถึงส่งเสริมโครงการต่างๆ ในการให้ความรู้ นายจ้างหรือสถานประกอบการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายจ้างงานคนพิการ พร้อมรับสิทธิประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้

2.3 การบริหารกองทุนฯ

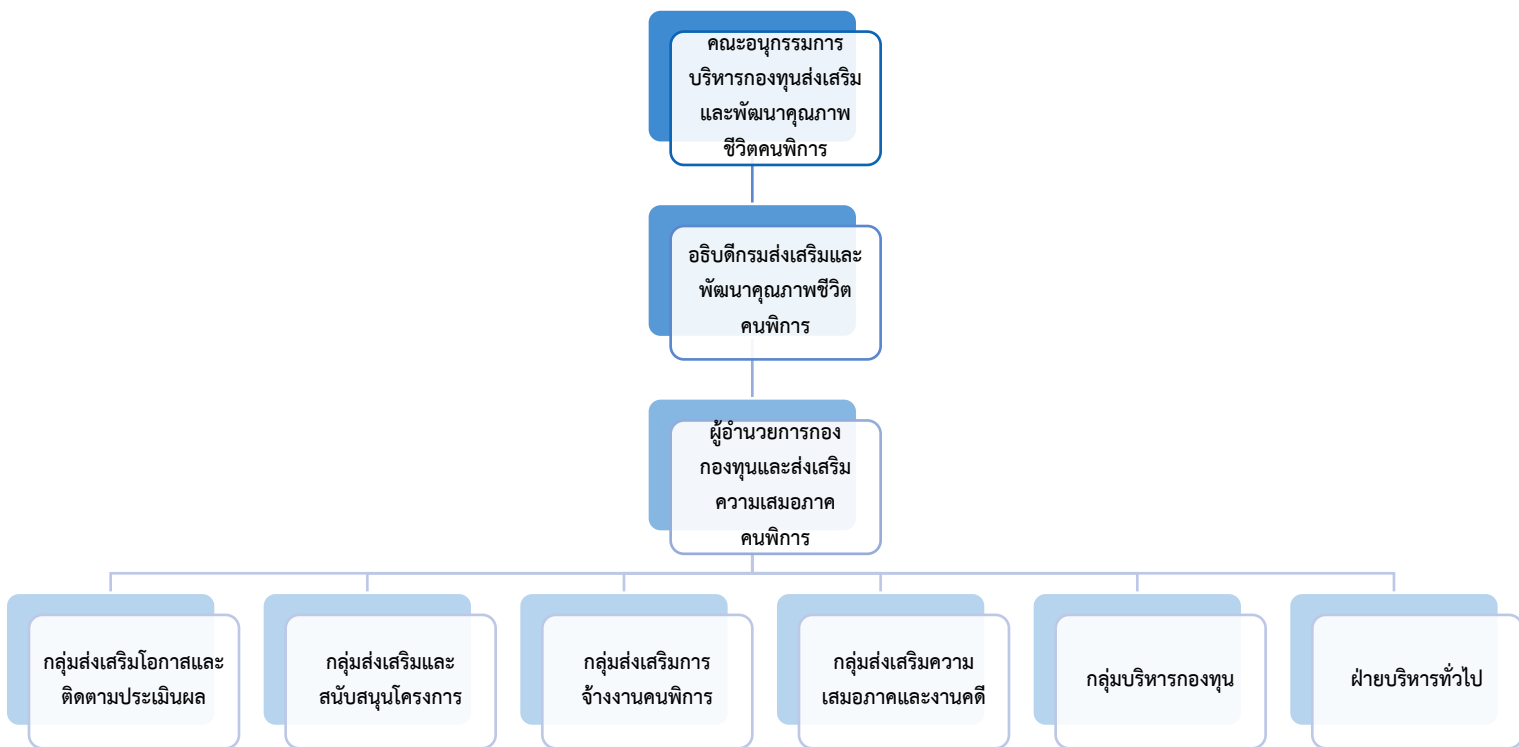
กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีการบริหารโดย “คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ” ในการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ จะมีการประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการและเห็นชอบในการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ เป็นประจำทุกเดือน โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกองทุนฯ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการลงทุน การหาประโยชน์ และการจัดการกองทุนฯ ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง
2. พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงิน อนุมัติโครงการ กำหนดวงเงิน และรายการค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนแผนงานหรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามที่คณะอนุกรรมการตามประเภทความพิการ คณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด หรือคณะอนุกรรมการอื่นเสนอ ทั้งนี้ ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด
3. รายงานสถานะการเงินและการบริหารกองทุนฯ ต่อคณะกรรมการตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด การดำเนินการตาม ข้อ 2. คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนฯ อาจมอบหมายให้คณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่งแทนได้

2.4 โครงสร้างการบริหารงาน

กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอยู่ภายใต้การบริหารงานของคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ที่ประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ และผู้แทนขององค์กรคนพิการ และมีกองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ เป็นหน่วยงานในการบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ซึ่งมีโครงสร้างภายในกองกองทุนฯ แบ่งเป็น 5 กลุ่ม 1 ฝ่าย โดยมีเจ้าหน้าที่พนักงานกองทุนปฏิบัติงานและสนับสนุนงานของทุกส่วนประจำอยู่ที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (ศูนย์บริการคนพิการจังหวัด)

1. กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล
2. กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ
3. กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ
4. กลุ่มส่งเสริมความเสมอภาคและงานคดี
5. กลุ่มบริหารกองทุน
6. ฝ่ายบริหารทั่วไป



2.5 การบริหารจัดการอัตรากำลัง

สถานภาพด้านอัตรากำลังกองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ มีกรอบอัตรากำลังทั้งสิ้น 834 อัตรา แบ่งเป็นบุคลากรที่จ้างโดยเงินกองทุนฯ หรือพนักงานกองทุนฯ จำนวน 790 อัตรา และจ้างจากแหล่งเงินอื่นๆ อีก 44 อัตรา แบ่งเป็นข้าราชการ 16 อัตรา และพนักงานราชการ 28 อัตรา ดังตารางต่อไปนี้

อัตรากำลังพนักงานกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (ตามกรอบอัตรากำลัง ปีงบประมาณ 2567)

ลำดับ	ตำแหน่ง	อัตรากำลัง		รวมจำนวน (อัตรา)
		ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค	
1	นักพัฒนาสังคม	49	94	143
	นักพัฒนาสังคม (คนพิการ)	3	64	67
2	นิติกร	41	177	218
3	นักวิชาการเงินและบัญชี	9	76	85
4	นักสังคมสงเคราะห์	3	69	72
5	นักจิตวิทยา	0	7	7
6	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	12	76	88
7	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	4	0	4
8	นักวิชาการพัสดุ	3	0	3
9	นักทรัพยากรบุคคล	2	0	2
10	นักวิชาการเผยแพร่	2	0	2
11	ล่ามภาษามือ	1	0	1
12	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม	0	12	12
13	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	2	1	3
14	เจ้าพนักงานธุรการ	1	0	1
15	พนักงานขับรถยนต์	6	76	82
	รวม	138	652	790
16	บุคลากรที่จ้างจากแหล่งเงินอื่นๆ			
	ข้าราชการ			16
	พนักงานราชการ			28
	รวมทั้งสิ้น	-	-	834

กระทรวงการคลังได้อนุมัติกรอบอัตรากำลังบุคลากรที่จะใช้ตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป ดังนี้

1. ข้าราชการ จำนวน 16 อัตรา
2. พนักงานราชการ จำนวน 28 อัตรา
3. พนักงานกองทุนฯ จำนวน 790 อัตรา แบ่งเป็น
 - 3.1 ส่วนกลาง จำนวน 138 อัตรา
 - 3.2 ส่วนภูมิภาค จำนวน 652 อัตรา

ทั้งนี้ ในจำนวนของพนักงานกองทุนฯ เป็นคนพิการ จำนวน 79 อัตรา

(ข้อมูล ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2567)

2.6 ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานบุคคล

ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2563 มีสาระสำคัญทั้งสิ้น 6 หมวด และ 1 บทเฉพาะกาล โดยเป็นข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของพนักงานกองทุน ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดการคัดเลือกพนักงานกองทุน คุณสมบัติ และการจ้างพนักงานกองทุน การกำหนดอัตราค่าตอบแทนของพนักงานกองทุน การได้รับสิทธิประโยชน์และการลา การกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกองทุน การรักษาวินัย การสิ้นสุดสัญญาจ้าง

ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการว่าด้วยการบริหารงานบุคคล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564 มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการยกเลิกเอกสารแนบท้ายของข้อ 12 ตามข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการว่าด้วยการบริหารงานบุคคล เรื่องการแต่งกายและเครื่องแบบพนักงานกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยให้ใช้เอกสารแนบท้ายข้อบังคับนี้แทน

ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการว่าด้วยการบริหารงานบุคคล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565 มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการเพิ่มการกำหนดบัตรประจำตัวของพนักงานกองทุน ตามที่กำหนดในหมวด 2/1 บัตรประจำตัวพนักงานกองทุน ข้อ 13/1 ข้อ 13/2 ข้อ 13/3 ข้อ 13/4 ข้อ 13/5 และ ข้อ 13/6 ของข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2563

2.7 แผนงานของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ

การทบทวนโครงสร้างการบริหารของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ

ตามที่ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การขอจัดตั้ง การดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2557 (ข้อ 23) กำหนดไว้ว่าให้หน่วยงานเจ้าของทุนหมุนเวียน กำหนดโครงสร้างการบริหารงานของทุนหมุนเวียน เพื่อรองรับการดำเนินงานด้านต่างๆ ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ด้านนโยบายและแผนงาน ด้านการเงินและบัญชี และด้านกฎหมาย โดยให้มีอัตรากำลังที่เหมาะสมในการดำเนินงาน และฐานะการเงินของทุนหมุนเวียน โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง โดยที่กองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ได้จัดทำโครงสร้างการบริหารงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2567) โดยแบ่งตามกลุ่ม ดังนี้ ด้านนโยบายและแผน ประกอบด้วย กลุ่มส่งเสริมโอกาสและติดตามประเมินผล/ กลุ่มส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ/ กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ ด้านการเงินและบัญชี ประกอบด้วย กลุ่มบริหารกองทุน ด้านกฎหมาย ประกอบด้วย กลุ่มส่งเสริมความเสมอภาคและงานคดี และ ด้านการสนับสนุน ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารทั่วไป

ตั้งแผนภูมิโครงสร้างการบริหาร ดังนี้

แผนปฏิบัติการสร้างการบริหาร (ต่อ)



หมายเหตุ : ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การขอจัดตั้ง การดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงาน ทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2557 (ข้อ 23) กำหนดไว้ว่าให้หน่วยงานเจ้าของทุนหมุนเวียน กำหนดโครงสร้างการบริหารงานของทุนหมุนเวียน เพื่อรองรับการดำเนินงานด้านต่างๆ ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ด้านนโยบาย และแผนงาน ด้านการเงินและบัญชี และด้านกฎหมาย โดยให้มีอัตรากำลังที่เหมาะสมในการดำเนินงาน และฐานะการเงินของทุนหมุนเวียน โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

การทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี 2567¹

จากการทบทวนข้อมูลปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมา สามารถสรุปกรอบและทิศทางการดำเนินงาน จากควรดำเนินการขับเคลื่อน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ดังนี้

1. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาาระบบบริการและบริหารจัดการที่มี “คนพิการ” เป็นศูนย์กลาง รวมทั้งใช้กลไกของคณะกรรมการต่างๆ ผลักดันให้เกิดการประสานความร่วมมือและบูรณาการงานต่างๆ ได้จริง
2. สนับสนุนบทบาทองค์กรด้านคนพิการให้มีความชัดเจนและต่อเนื่อง ผ่านการกำหนดผลลัพธ์และเป้าหมายของหน่วยงานที่มีพันธกิจดูแลคนพิการให้ชัดเจนทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรของคนพิการ องค์กรเพื่อคนพิการ ภาคประชาสังคม และเครือข่าย
3. สร้างเครือข่ายพลังทางสังคม (Partners) ในการหนุนเสริมการทำงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้ชัดเจน พร้อมประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารใหม่ๆ เช่น (Social Media) เพื่อให้คนพิการและสังคมในวงกว้างเข้าใจในบทบาทและภารกิจของกองทุนฯ เพิ่มขึ้น
4. พัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency) ให้กับบุคลากรของกองทุนฯ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ
5. ปรับกระบวนการบริหาร/การให้บริการต่างๆ รวมถึงการทำงานของบุคลากรให้เป็นระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และอยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
6. พัฒนาและบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เกี่ยวกับคนพิการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการ และการคุ้มครองทางสังคมได้อย่างเท่าเทียม ทัวถึงและเป็นธรรม

ดังนั้น กองทุนฯ ควรมีทิศทางสำหรับการดำเนินงานในอนาคตและจัดการแก้ไขปัญหาที่กำลังประสบอยู่ได้อย่างถูกต้อง โดยเน้นทั้งในเรื่องที่ต้องมีการดำเนินการเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับคนพิการได้อย่างทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้คนพิการเอง องค์กรด้านคนพิการ และเครือข่าย และการสนับสนุนแก่องค์กรภาครัฐและเอกชนในการดำเนินโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ภายใต้บริบทสังคมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตคนพิการ และการดำเนินงานของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ รวมทั้งให้การบริหารจัดการภายในของกองทุนฯ การปล่อยกู้เงิน และการเรียกเก็บเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกองทุนฯ และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ และเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนฯ โดยการมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพในการดูแล

¹ ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินการตามแผน 2567 รอบ 6 เดือน

ส่วนที่ 3

การศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และการรวบรวมแนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในอนาคต

3.1 สถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

สถิติผลการดำเนินการสนับสนุนแผนงาน/โครงการ

ตารางแสดงสถิติผลการดำเนินการสนับสนุนแผนงาน/โครงการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2538 - 2567

สถิติผลการดำเนินการสนับสนุนแผนงาน/โครงการ								
ปี งบประมาณ	เอกชน		ภาครัฐ		รวมทั้งสิ้น		เอกชน	ภาครัฐ
	โครงการ	จำนวนเงิน	โครงการ	จำนวนเงิน	โครงการ	จำนวนเงิน		
2538-2565	8,343	4,173,382,125.75	12,907	6,524,021,682.99	21,250	10,697,403,808.74	39.01	60.99
2566	813	487,946,880.12	1,935	400,973,101.38	2,748	888,919,981.50	54.89	45.11
2567	562	494,208,069.50	1,412	517,633,906.84	1,974	1,011,841,976.34	48.84	51.16
รวม	9,718	5,155,537,075.37	16,254	7,442,628,691.21	25,972	12,598,165,766.58	40.92	59.08

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2567

จากตารางข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ผลการดำเนินการสนับสนุนแผนงาน/โครงการในปีงบประมาณ 2566 มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 813 โครงการ และในปี 2567 มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 562 โครงการ โดยที่แนวโน้มสัดส่วนจำนวนเงินที่สนับสนุนแผนงาน/โครงการในภาพรวมจะเห็นได้ว่า สัดส่วนงบประมาณการสนับสนุนภาครัฐ สูงกว่าภาคเอกชน แต่ในปีงบประมาณ 2566 มีสัดส่วนงบประมาณการสนับสนุนในภาคเอกชนมากกว่าภาครัฐ

การขอรับเงินสนับสนุนโครงการตามประเภทความพิการ ปี 2567

ตารางแสดงการขอรับเงินสนับสนุนโครงการตามประเภทความพิการ ปีงบประมาณ 2567

ลำดับ	ประเภทความพิการ	โครงการ	จำนวนเงิน	%
1	ทุกประเภทความพิการ	1,502	595,125,020.84	58.82
2	ทางการเห็น	145	116,812,575.00	11.54
3	ทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย	33	34,564,559.00	3.42
4	ทางสติปัญญา	78	54,055,452.00	5.34
5	ทางออทิสติก	71	101,023,210.50	9.98
6	ทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	125	67,884,856.00	6.71
7	ทางจิตใจหรือพฤติกรรม	17	30,004,720.00	2.97
8	ทางการเรียนรู้	3	12,371,583.00	1.22
รวม		1,974	1,011,841,976.34	100.00

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2567

จากตารางข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ประเภทความพิการ ในปีงบประมาณ 2567 ที่ขอรับการสนับสนุนเงินตามแผนงาน/โครงการ มีจำนวนทั้งสิ้น 1,974 โครงการ คิดเป็นมูลค่า 1,011.84 ล้านบาท โดยทุกประเภทความพิการ มีสัดส่วนการขอรับเงินสนับสนุนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.82 รองลงมา คือ ความพิการทางการเห็น คิดเป็นร้อยละ 11.54 ทางออทิสติก ร้อยละ 9.98 และความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ร้อยละ 6.71 ตามลำดับ โดยที่ความพิการทางการเรียนรู้มีสัดส่วนการขอรับเงินสนับสนุนน้อยที่สุด ร้อยละ 1.22

เป้าหมายการสนับสนุนโครงการ ปี 2567 พบว่า จำนวนโครงการทั้งหมด 1,500 โครงการ อนุมัติแล้ว 1,974 โครงการ คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,011.84 ล้านบาท จากงบประมาณทั้งหมด 1,300 ล้านบาท โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินการแล้วทั้งสิ้น 696,644 คน จากจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 145,000 คน ดังตารางต่อไปนี้

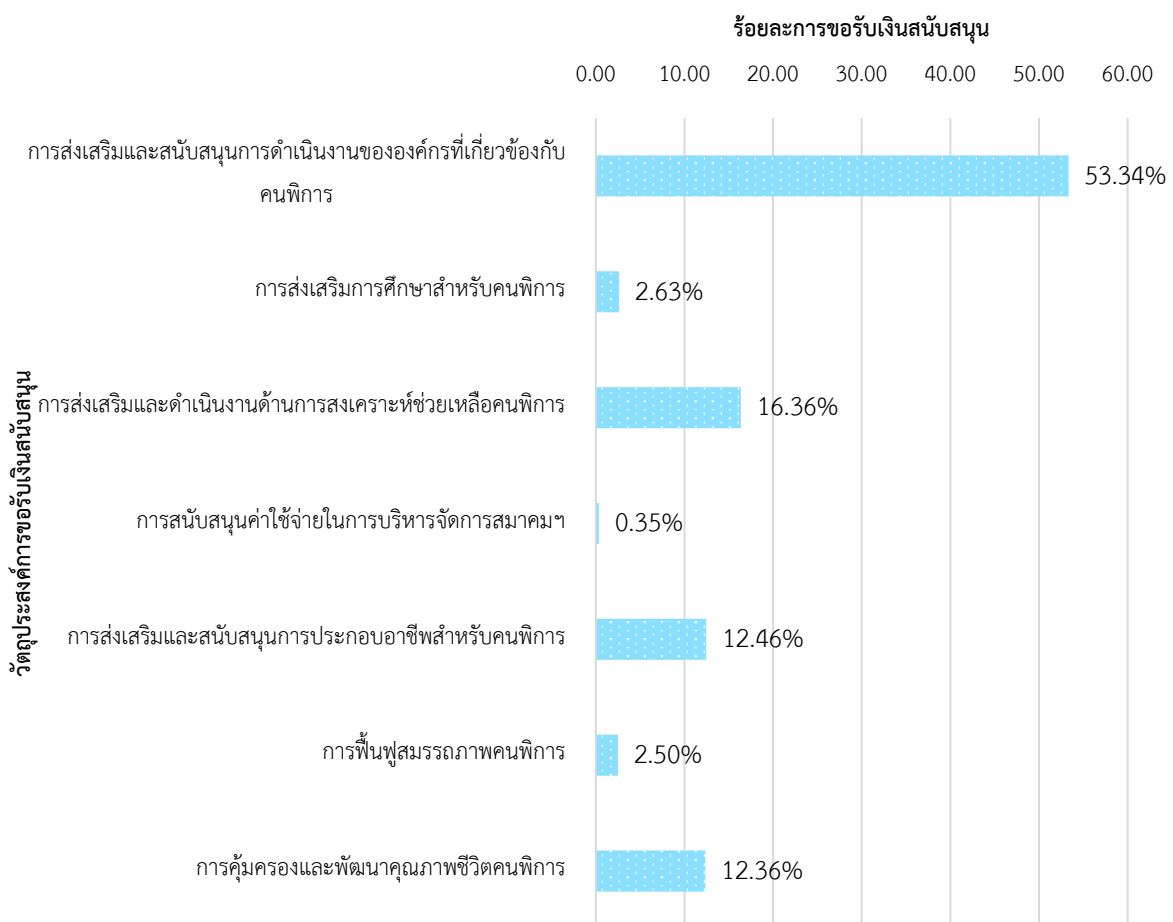
จำนวนโครงการ	1,500	โครงการ
อนุมัติแล้ว	1,974	โครงการ
จำนวนเงิน	1,300,000,000.00	บาท
อนุมัติแล้ว	1,011,841,976.34	บาท
กลุ่มเป้าหมาย	145,000	คน
ดำเนินการแล้ว	696,644	คน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2567

การขอรับเงินสนับสนุนโครงการตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ ปี 2567 พบว่า มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.34 รองลงมา คือ การส่งเสริมและดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ช่วยเหลือคนพิการ ร้อยละ 16.36 การส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพสำหรับคนพิการ ร้อยละ 12.46 การคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ร้อยละ 12.36 การส่งเสริมการศึกษาสำหรับคนพิการ ร้อยละ 2.63 การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ร้อยละ 2.50 และการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการสมาคมฯ ร้อยละ 0.35 ตามลำดับ ดังแผนภูมิต่อไปนี้

สัดส่วนการขอรับเงินสนับสนุนโครงการตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ ปี 2567

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2567



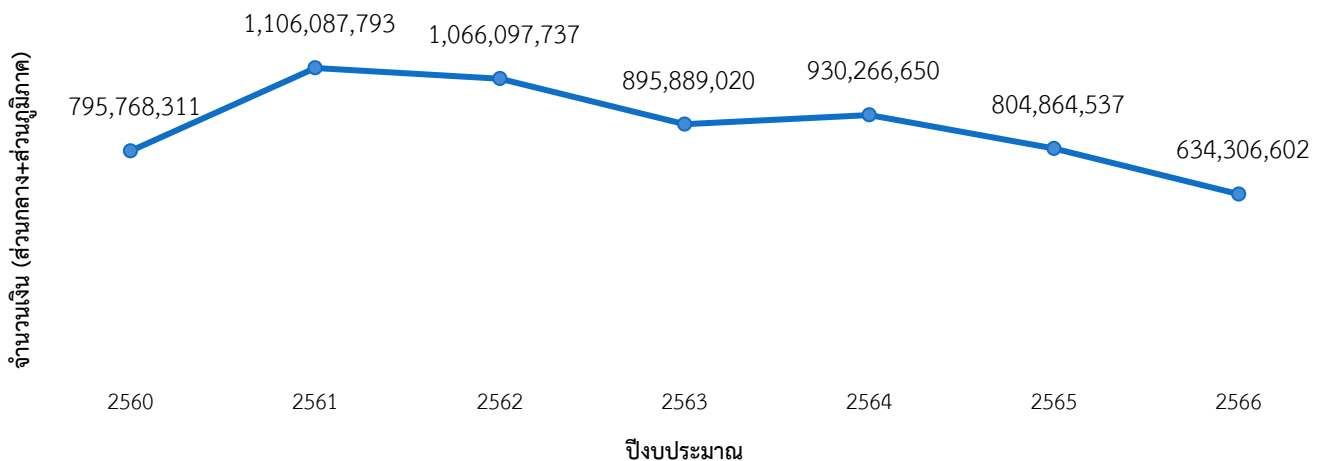
สถิติผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พบว่า ปีงบประมาณ 2566 มีการอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ทั้งในกรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค รวมทั้งสิ้น 634.31 ล้านบาท โดยมีจำนวนผู้กู้ยืมเงินทั้งสิ้น 11,984 คน ทั้งนี้ จากการพิจารณาแนวโน้มการอนุมัติเงินกู้ยืม ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560 ถึง 2566 พบว่า มีแนวโน้มลดลง ดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงสถิติผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี 2560-2567

หน่วย : ราย และ บาท

ปีงบประมาณ	กรุงเทพมหานคร		ส่วนภูมิภาค		รวมทั้งสิ้น	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
2560	462	23,310,940	17,604	772,457,371	18,066	795,768,311
2561	619	32,314,900	22,660	1,073,772,893	23,279	1,106,087,793
2562	604	33,092,447	21,480	1,033,005,290	22,084	1,066,097,737
2563	610	36,775,626	17,882	859,113,394	18,492	895,889,020
2564	1,337	41,699,716	25,867	888,566,934	27,204	930,266,650
2565	467	22,010,400	15,462	782,854,137	15,929	804,864,537
2566	394	19,987,900	11,590	614,318,702	11,984	634,306,602
รวม	4,493	209,191,929	132,545	6,024,088,721	137,038	6,233,280,650

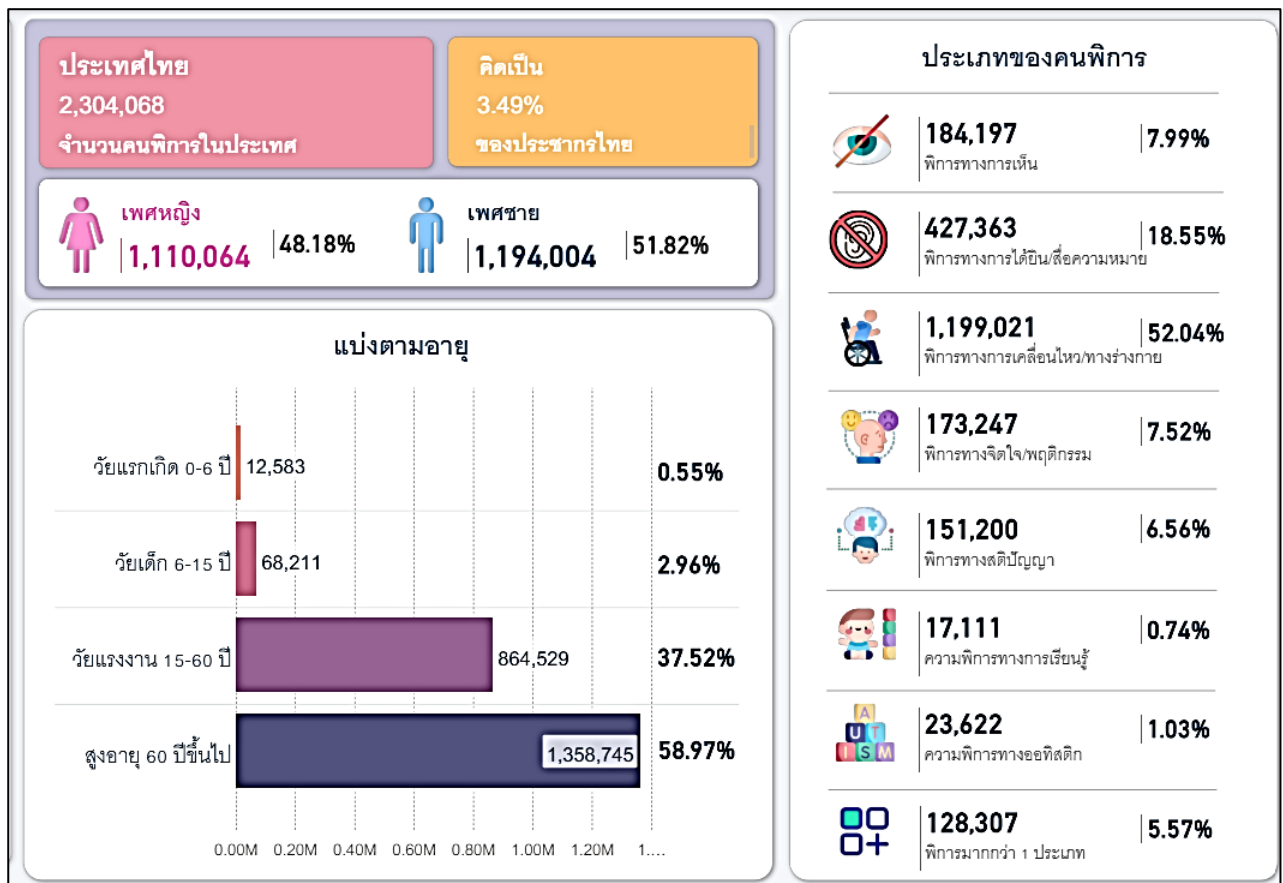
ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2566



3.2 การศึกษาสถานการณ์คนพิการในประเทศไทย²

1) จำนวนคนพิการในประเทศไทยมีทั้งหมด 2,304,068 คน คิดเป็น 3.49% ของประชากรไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (51.82%) มากกว่าเพศหญิง (48.18%) โดยที่ช่วงอายุที่มีคนพิการมากที่สุด คือ อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป (มีจำนวน 1,358,745 คน) รองลงมา คือ คนพิการที่อยู่ในวัยทำงาน หรือคนพิการที่อายุระหว่าง 15 - 60 ปี (มีจำนวน 864,529 คน) วัยเด็ก 6-15 ปี (มีจำนวน 68,211 คน) และวัยแรกเกิด (มีจำนวน 12,583 คน) ตามลำดับ โดยที่ประเภทของคนพิการ มีคนพิการทางการเคลื่อนไหว/ทางร่างกาย มากที่สุด คิดเป็น 52.04% รองลงมา คือ พิการทางการได้ยิน/สื่อความหมาย (18.55%) พิการทางการเห็น (7.99%) พิการทางจิตใจ/พฤติกรรม (7.52%) ตามลำดับ เป็นต้น ดังภาพต่อไปนี้

สถานการณ์คนพิการในประเทศไทย

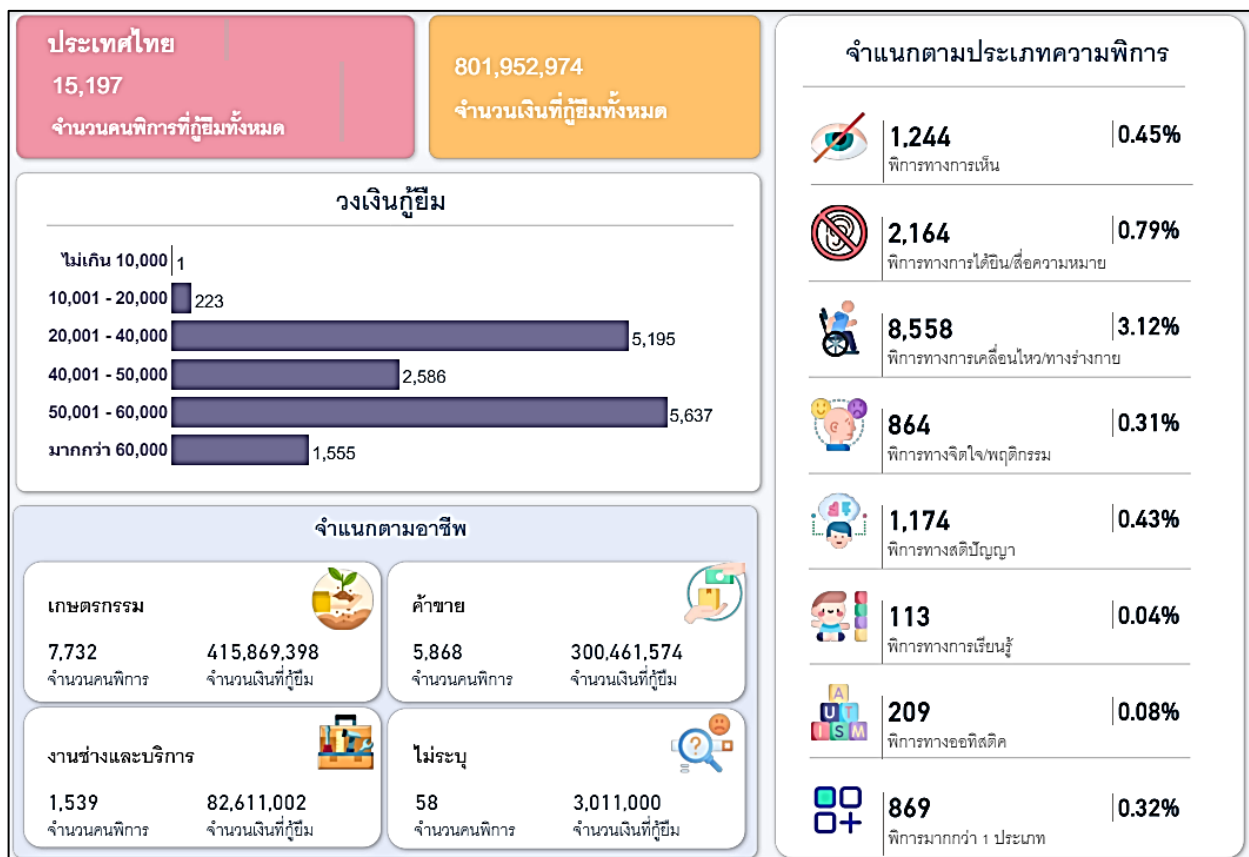


ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2567

² กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ. สถานการณ์คนพิการ 30 เมษายน 2567 [online]. เข้าถึงได้จาก https://dep.go.th/images/uploads/files/Dashboard_04052567-edit.pdf

2) บริการการกู้ยืมสำหรับคนพิการ พบว่า ประเทศไทยมีจำนวนคนพิการที่กู้ยืม ทั้งหมด 15,197 คน คิดเป็นจำนวนเงินที่กู้ยืมทั้งสิ้น 801,952,974 บาท โดยที่หากจำแนกตามความพิการ คนพิการทางการเคลื่อนไหว/ทางร่างกายเป็นกลุ่มที่มีการกู้ยืมมากที่สุด (8,558 คน) และหากจำแนกตามอาชีพ ส่วนใหญ่คนพิการในสาขาอาชีพเกษตรกรรมทำการกู้ยืมมากที่สุด รองลงมา คือ ค้าขาย งานช่างและบริการ ตามลำดับดังภาพต่อไปนี้

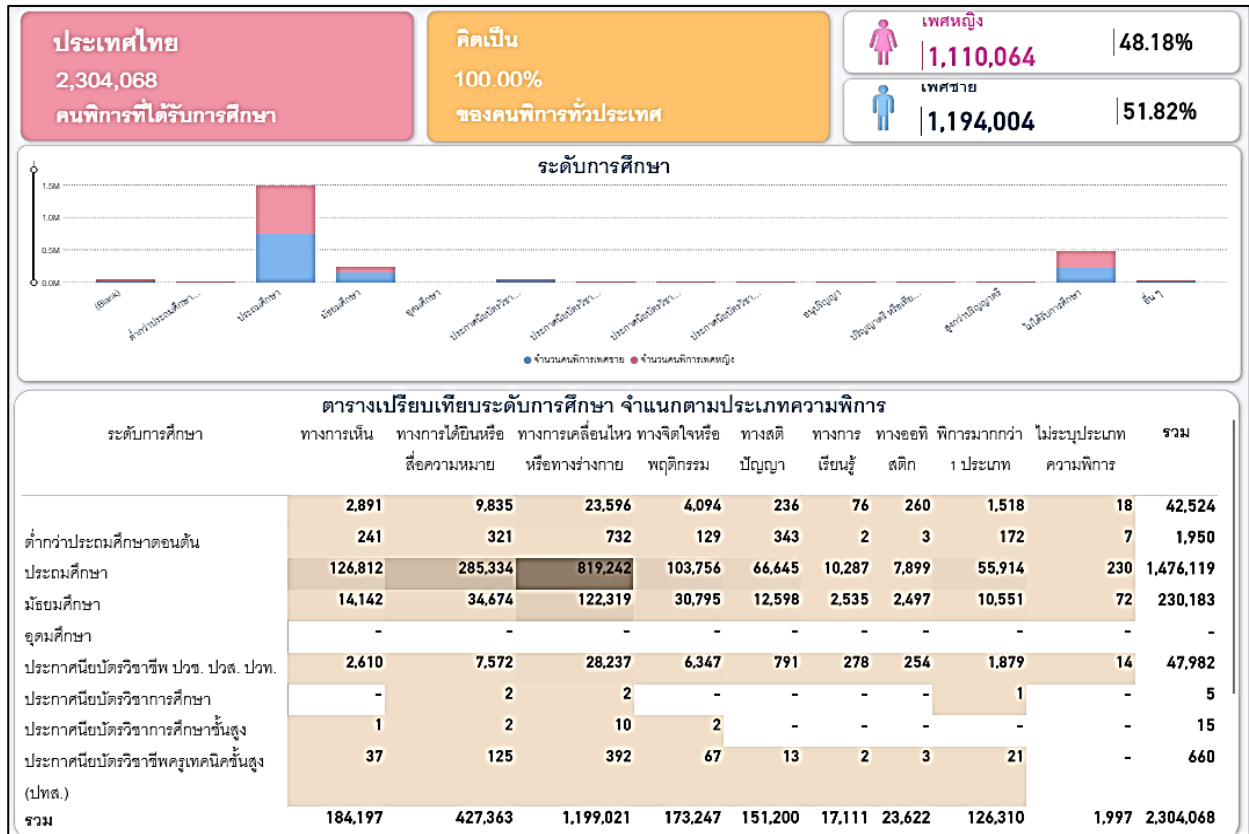
บริการการกู้ยืมสำหรับคนพิการ



ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2567

3) การศึกษาสำหรับคนพิการ พบว่า คนพิการในประเทศไทยได้รับการศึกษา จำนวน 2,304,068 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของคนพิการทั่วประเทศที่ได้รับการศึกษา หรืออาจกล่าวได้ว่า คนพิการทุกคนในประเทศไทยได้รับการศึกษา โดยสำเร็จในระดับประถมศึกษามากที่สุด รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษา / ปวช. ปวส. ปวท. ตามลำดับ ดังภาพต่อไปนี้

การศึกษาสำหรับคนพิการ

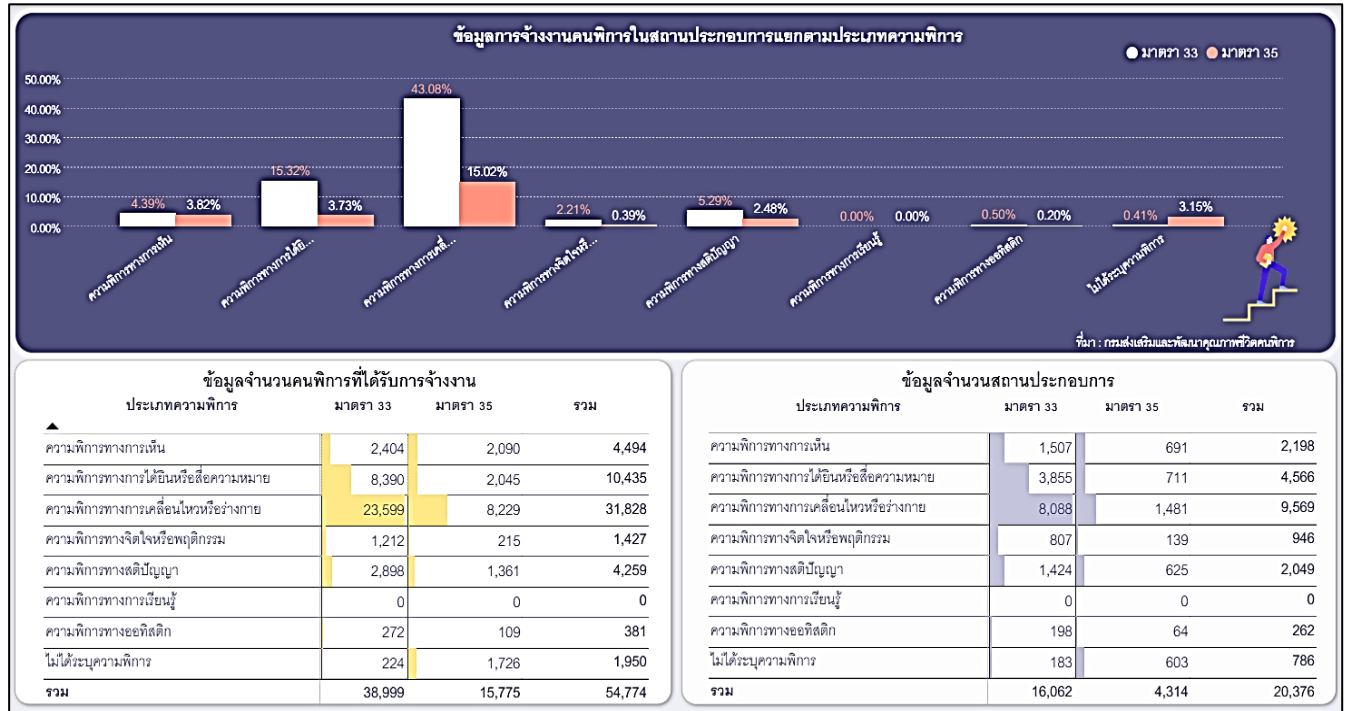


ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2567

4) การจ้างงานคนพิการในสถานประกอบการ และในหน่วยงานของรัฐ พบว่า จำนวนคนพิการที่ได้รับการจ้างงาน ตามมาตรา 33 มีสัดส่วนมากกว่า จำนวนคนพิการที่ได้รับการจ้างงาน ตามมาตรา 35 โดยมีจำนวนคนพิการที่ได้รับการจ้างงานในสถานประกอบการทั้งสิ้น 54,774 คน ภายใต้จำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น 20,376 แห่ง โดยในภาพรวมคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือร่างกาย ได้รับการจ้างงานมากที่สุด รองลงมา คือ คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย คนพิการทางการเห็น และคนพิการทางสติปัญญา ตามลำดับ เป็นต้น

สำหรับการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานภาครัฐ พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น 3,631 คน โดยมีสัดส่วนการจ้างงานอยู่ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด รองลงมา คือ กระทรวงสาธารณสุข/ หน่วยงานอื่นๆ ของรัฐ/ กระทรวงการคลัง และกระทรวงคมนาคม ตามลำดับ เป็นต้น ดังภาพต่อไปนี้

การจ้างงานคนพิการในสถานประกอบการ และในหน่วยงานของรัฐ



ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2567

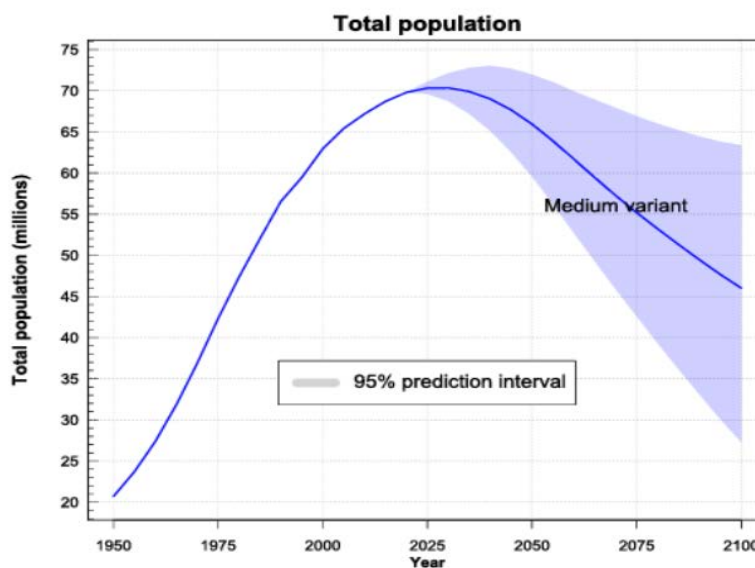
3.3 การรวบรวมแนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในอนาคต

3.3.1 ปัจจัยทางด้านสังคม³

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร และแนวโน้มการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

ปัจจุบันประชากรโลกได้เพิ่มจำนวนมากขึ้นเป็นลำดับ โดยพบว่ามีสาเหตุมาจากอัตราการเกิดสูง และอัตราการตายลดต่ำลง จากความก้าวหน้าทางด้านทางการแพทย์และสาธารณสุข อย่างไรก็ตามแม้จำนวนประชากรโลกจะเพิ่มสูงขึ้น แต่จากสถิติและการคาดการณ์ในอนาคตกลับพบว่าประชากรวัยเด็กมีแนวโน้มลดน้อยลง เนื่องจากภาวะการเจริญพันธุ์โดยรวมต่ำ อัตราการมีบุตรน้อยลงเมื่อเทียบกับอดีต ในขณะที่จำนวนประชากรผู้สูงอายุกลับมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จนอาจกล่าวได้ว่าโลกแห่งอนาคตเป็นโลกแห่งผู้สูงอายุ (Aging Society) ซึ่งทั่วโลกได้พยายามศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับสังคมผู้สูงอายุมากขึ้น เพื่อพัฒนาประเทศของตนให้มีคุณภาพและสร้างสังคมให้เป็น “สังคมผู้สูงอายุที่มีคุณภาพ” ต่อไปในอนาคต

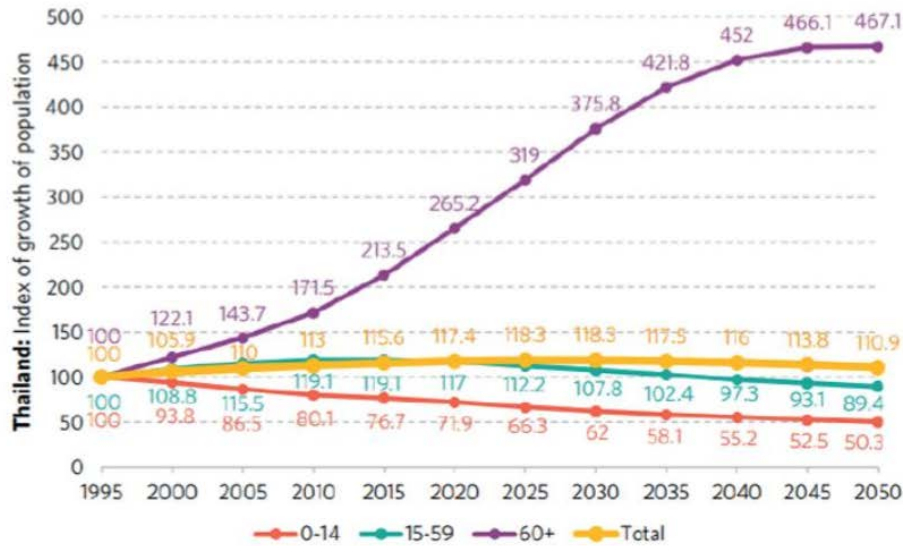
จากรายงานการสำรวจแนวโน้มประชากรไทยขององค์การสหประชาชาติ พบว่า ประชากรของไทยมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ค.ศ. 1950 - 2050 โดยในปี ค.ศ. 1950 ไทยมีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้นประมาณ 21,607,000 คน และเพิ่มจำนวนมากขึ้นจนถึงปี ค.ศ. 2030 คาดว่าประเทศไทยจะมีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้นประมาณ 70,346,000 คน ภายใต้อัตราการเจริญพันธุ์ระดับปานกลาง หลังจากนั้นจำนวนประชากรของไทยจึงจะเริ่มลดลงโดยในปี ค.ศ. 2100 คาดว่าประเทศไทยจะมีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้นประมาณ 46,016,000 คน และมีแนวโน้มที่จำนวนประชากรของไทยจะลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังแผนภาพต่อไปนี้



จำนวนประชากรไทย ระหว่างปี ค.ศ.1950 - 2100
ที่มา : United Nations, 2019

³ แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เมื่อพิจารณาถึงองค์ประกอบทางด้านอายุของประชากรของประเทศไทยในอนาคตเปรียบเทียบกับระหว่างปี ค.ศ. 1995 - 2050 พบว่า ประชากรในกลุ่มอายุน้อย (0 - 14 ปี) จะมีแนวโน้มลดลงในขณะที่ประชากรในกลุ่มอายุสูง (มากกว่า 60 ปีขึ้นไป) จะมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนของประชากรในวัยต่างๆ โดยเฉพาะประชากรวัยแรงงานของประเทศไทยจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ไปจนถึงปี ค.ศ. 2020 และจะค่อยๆ ลดลง ส่วนประชากรในวัยเด็กจะลดลงอย่างรวดเร็วในขณะที่ประชากรสูงวัยจะมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นอย่างมาก ดังแสดงในแผนภาพ ต่อไปนี้



จำนวนประชากรไทย จำแนกตามช่วงอายุระหว่างปี ค.ศ.1955 - 2050

ที่มา : The Office of the National Economic and Social Development Council et al, 2019

สาเหตุสำคัญที่ทำให้ประชากรไทยลดจำนวนลง และมีแนวโน้มลดลงอย่างรวดเร็วในอนาคตอันใกล้ เป็นเหตุเนื่องมาจากประชากรไทยรู้จักการคุมกำเนิด (Contraceptive use) มากขึ้นโดยมีการใช้ยาคุมกำเนิดเพิ่มขึ้นจาก 3 - 4 ล้านเม็ดในปี ค.ศ. 1997 เป็น 11 ล้านเม็ดในปี ค.ศ. 2005 นอกจากนี้ ความต้องการจำนวนบุตรภายในครอบครัว มีแนวโน้มลดจำนวนบุตรลง ด้วยเหตุจากภาวะเศรษฐกิจ และความต้องการครอบครัวขนาดเล็ก อีกทั้งผู้หญิงซึ่งทำหน้าที่เป็นแม่บ้านภายในครอบครัวได้เปลี่ยนแปลงบทบาทจากแม่บ้าน เป็นการออกไปทำงานนอกบ้านด้วย ทำให้การมีบุตรจำนวนมากอาจไม่เหมาะสมต่อสภาพการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ รวมถึงค่านิยมการมีเพศสัมพันธ์ก่อนการแต่งงานซึ่งไม่ต้องการให้มีการผูกมัด ทำให้แนวโน้มการทำแท้ง (Abortion) เพิ่มขึ้นสูงมาก นอกจากนี้ แนวโน้มความสัมพันธ์ทางเพศในกลุ่มเพศเดียวกันมีเพิ่มสูงขึ้น และในขณะเดียวกันผู้หญิงมีแนวโน้มไม่แต่งงานหรือแต่งงานช้าลง ซึ่งจะเห็นได้ว่าปัจจัยเหล่านี้ทำให้ภาวะการเจริญพันธุ์มีแนวโน้มลดลง (United Nations Population Fund and National Economic and Social Development Board, 2011) ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรเข้าสู่สังคมสูงอายุ อาจกล่าวได้โดยกว้าง ดังนี้

- (1) ด้านเศรษฐกิจ ผู้สูงอายุมีความสามารถในการผลิตลดลงตามสมรรถภาพของร่างกายที่ค่อยๆ เสื่อมถอย ยิ่งอายุมากขึ้นก็ยิ่งต้องการความช่วยเหลือมากขึ้น

(2) ด้านสุขภาพอนามัย ร่างกายของผู้สูงอายุจะอ่อนแอเพิ่มขึ้น โอกาสเกิดโรคภัยไข้เจ็บมีมากขึ้น แม้ไม่เกิดโรคภัยร่างกายก็เปลี่ยนแปลงไปตามสภาพธรรมชาติและเกิดความพิการในที่สุดซึ่งสังคมโดยรวมจะต้องช่วยเหลือโดยเฉพาะแบบแผนการเกิดโรคเรื้อรังที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุมากขึ้น เช่น โรคความดันโลหิตสูง เบาหวาน สมองเสื่อม ทำให้รัฐต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายและงบประมาณในการรักษาผู้สูงอายุมากขึ้น

(3) ด้านสังคมและครอบครัว ย่อมเป็นภาระที่จะให้ความคุ้มครองดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุในด้านต่างๆ โดยจากสถิติอัตราการเป็นภาระ คาดการณ์เปรียบเทียบระหว่างปี ค.ศ. 2010, 2020 และ 2030 ของไทย พบว่า ผู้สูงอายุมิแนวโน้มอัตราการเป็นภาระ เพิ่มสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดด จากเดิมปี ค.ศ. 2020 ร้อยละ 26.6 เพิ่มเป็นร้อยละ 40.9 ในปี ค.ศ. 2030

สิ่งที่ควรคำนึงถึงเมื่อเกิดสภาวะที่ประชากรสูงวัยเพิ่มมากขึ้นแต่ประชากรวัยแรงงานลดน้อยลง ส่งผลให้เกิดการแย่งชิงประชากรวัยแรงงานในอนาคต เนื่องจากภาวะของอุปทานด้านแรงงานมีน้อยลง แต่การขยายตัวของประเทศภาคเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมกลับมีความเจริญเติบโตมากยิ่งขึ้นทำให้เกิดอุปสงค์ทางด้านแรงงานในกลุ่มดังกล่าวสูง จนเกิดอุปทานแรงงานส่วนเกินทำให้แรงงานดังกล่าวมีราคาค่าแรงงานสูงมากขึ้นในตลาดแรงงาน จากภาวะดังกล่าวประเทศไทยจึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมในการปรับตัว เพื่อหากลยุทธ์และทิศทางที่เหมาะสมในการจัดจ้างแรงงานและการธำรงรักษาพนักงานเอาไว้ให้ได้ โดยการปรับสภาพการจ้าง ค่าจ้าง หรือสวัสดิการ รวมทั้งภาพลักษณ์ขององค์กรเพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานที่จะมีภาวะการแข่งขันที่รุนแรงมากยิ่งขึ้นในอนาคต

ภาวะความเป็นเมือง

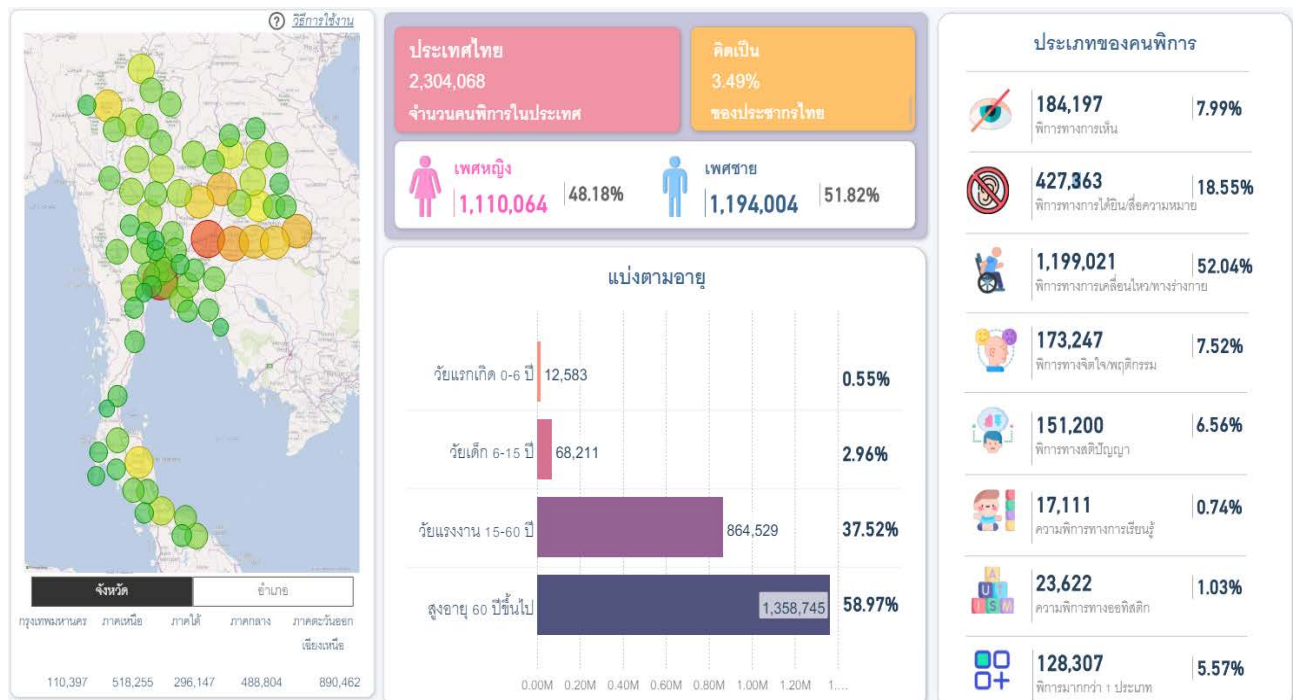
สังคมในอนาคตมีความเป็นเมืองและมีแนวโน้มสู่ความเป็นสากลมากยิ่งขึ้น เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าในระบบการสื่อสารและการคมนาคม รวมทั้งการโยกย้ายแรงงานจากภาคเกษตรสู่ภาคอุตสาหกรรมและการบริการ ส่งผลให้ประชากรในชนบทต่างมุ่งที่จะอพยพโยกย้ายถิ่นฐานเข้าสู่เขตเมืองมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันความเป็นชนบทค่อยๆ ถูกกลืนหายไป และเกิดการขยายตัวของความเป็นเมืองอย่างกว้างขวาง การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหาอย่างมากทั้งในด้านสภาพแวดล้อม ปัญหาด้านความมั่นคง และปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาสุขภาพ ปัญหาอาชญากรรม ฯลฯ ทั้งนี้ ประเทศต่างๆ ทั่วโลกกำลังประสบกับภาวะความเป็นเมืองที่เพิ่มมากขึ้น อันเป็นผลมาจากการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศที่กำลังพัฒนา ก่อให้เกิดเป็นเมืองอุตสาหกรรม สร้างกระแสการเคลื่อนย้ายแรงงานเข้าสู่เมืองเป็นจำนวนมาก

โครงสร้างครัวเรือนไทยมีแนวโน้มขนาดเล็กลง

โครงสร้างครัวเรือนในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีต ครัวเรือนไทยจะมีลักษณะของครัวเรือนใหญ่ มีการอยู่ร่วมกันแบบระบบเครือญาติและมีการอยู่ร่วมกันอย่างน้อย 3 รุ่น (ปู่ ย่า/ตา ยาย/พ่อ แม่ และลูก) แต่จากการปรับตัวทางเศรษฐกิจและสังคมทำให้โครงสร้างครัวเรือนเกิดการปรับตัว โดยในปัจจุบันครัวเรือนไทยมีแนวโน้มที่จะมีขนาดเล็กลงกลายเป็นครัวเรือนเดี่ยวมากยิ่งขึ้น และมีรูปแบบการอยู่อาศัยในลักษณะใหม่ๆ เช่น อยู่คนเดียว อยู่กับคนที่ไม่ใช่ญาติมากขึ้น

จำนวนคนพิการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

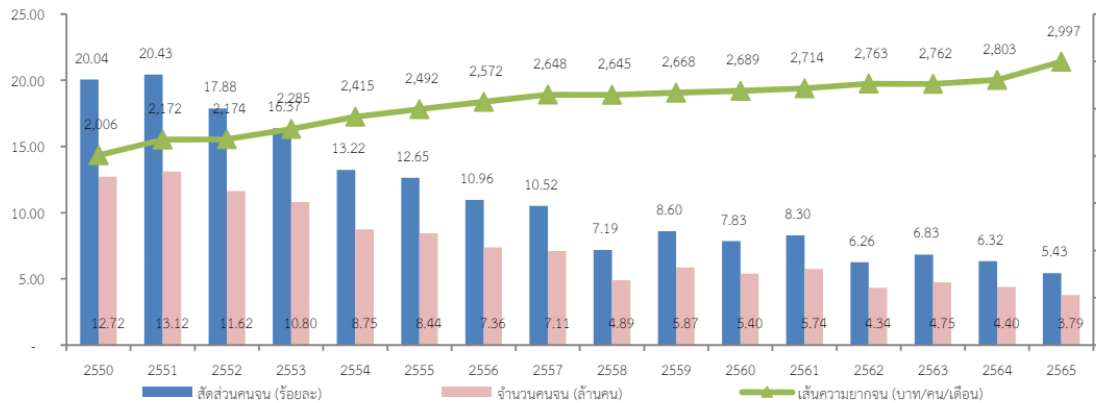
จากการสำรวจของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ณ วันที่ 30 เมษายน 2567 พบว่า สถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีจำนวนคนพิการในประเทศไทย ทั้งสิ้น 2,304,068 คน (คิดเป็นร้อยละ 3.49 ของประชากรทั้งประเทศ) โดยมีสัดส่วนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด รองลงมา คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และกรุงเทพมหานคร ตามลำดับ และโดยส่วนใหญ่เป็นคนพิการประเภทการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกายมากที่สุด สูงถึงร้อยละ 52.04 ดังภาพต่อไปนี้



สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำ

จากรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำในประเทศไทย ปี 2565 โดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พบว่า สถานการณ์ความยากจนในปี 2565 ปรับตัวดีขึ้น โดยมีจำนวนคนจนทั้งสิ้น 3.79 ล้านคน คิดเป็นสัดส่วนคนจนร้อยละ 5.43 ลดลงจากปีก่อนที่สัดส่วนคนจนร้อยละ 6.32 ขณะที่เมื่อพิจารณาเป็นระดับครัวเรือน พบว่า มีครัวเรือนยากจนจำนวน 1.12 ล้านครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.14 ของครัวเรือนทั้งหมด ลดลงจาก 1.24 ล้านครัวเรือนในปี 2564 เป็นผลมาจากความสามารถในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้การดำรงชีวิตของประชาชนส่วนใหญ่มีแนวโน้มกลับเข้าสู่ภาวะปกติ การบริโภคภาคครัวเรือนกลับมาขยายตัว การจ้างงานเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรม ภาคการค้าส่งค้าปลีกและภาคโรงแรมและภัตตาคาร ซึ่งมีส่วนช่วยให้รายได้ครัวเรือนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ความต่อเนื่องของมาตรการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อยและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งผลให้สถานการณ์ความยากจนของไทยปรับตัวดีขึ้น ดังภาพต่อไปนี้

เส้นความยากจน สัดส่วนคนจน และจำนวนคนจน ปี 2550 - 2565



ที่มา : ข้อมูลจากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ ประมวลผลโดยกองพัฒนาข้อมูลและตัวชี้วัดสังคม สศช.

ครัวเรือนยากจนมีอัตราการพึ่งพิง (จำนวนเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี และผู้สูงอายุต่อวัยแรงงาน) สูงกว่าครัวเรือนไม่ยากจน และครัวเรือนขนาดใหญ่มีปัญหาความยากจนมากกว่าครัวเรือนขนาดเล็ก นอกจากนี้คนจนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 75.25) มีการศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า และเด็กยากจนยังคงมีโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาระดับสูงได้ต่ำ ด้านการทำงาน พบว่า ผู้มีงานทำที่เป็นคนจน มีสัดส่วน 4.54 ของผู้มีงานทำทั้งหมด ลดลงจากปี 2564 ที่ร้อยละ 5.42 ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระ (ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้างและช่วยธุรกิจในครัวเรือนโดยที่ไม่ได้รับค่าจ้าง) และภาคเกษตรกรรมเป็นสาขาเศรษฐกิจที่มีปัญหาความยากจนสูงที่สุด

คนจนเข้าถึงสวัสดิการของรัฐเพิ่มขึ้น โดยคนจนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงสวัสดิการการรักษาพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 98.50 ของคนจนทั้งหมด ผู้สูงอายุยากจนร้อยละ 96.16 ได้รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 93.70 ในปี 2564 ขณะที่คนพิการยากจนร้อยละ 81.34 ได้รับเบี้ยยังชีพคนพิการ สำหรับการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ ครัวเรือนยากจนร้อยละ 99.14 เข้าถึงไฟฟ้าภายในบ้าน เป็นแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับการเข้าถึงโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สมาร์ทโฟน) และอินเทอร์เน็ตที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 76.16 และร้อยละ 69.40 ตามลำดับ

ความเหลื่อมล้ำด้านรายจ่ายโดยรวมปรับตัวดีขึ้น ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาคหรือสัมประสิทธิ์จินี (Gini Coefficient) ด้านรายจ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภค ในปี 2565 อยู่ที่ 0.343 ลดลงจาก 0.350 ในปีก่อนหน้า โดยความเหลื่อมล้ำด้านรายจ่ายในพื้นที่เขตเทศบาลมีแนวโน้มลดลง แต่ระดับความรุนแรงยังคงสูงกว่าพื้นที่นอกเขตเทศบาล

ภาพรวมความเหลื่อมล้ำด้านโอกาสทางการศึกษามีทิศทางที่ดีขึ้น อัตราการเข้าเรียนสุทธิ (Net enrolment rate) มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกระดับชั้น และมีความแตกต่างระหว่างภูมิภาคลดลง ยกเว้นในระดับปริญญาตรี (รวม ปวส.) มีความแตกต่างเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยมีความแตกต่างระหว่างภูมิภาคที่มีอัตราการเข้าเรียนสุทธิสูงที่สุดกับภาคที่มีอัตราดังกล่าวต่ำที่สุดอยู่ 1.87 เท่า เช่นเดียวกับ

ความแตกต่างระหว่างกลุ่มรายจ่าย กลุ่มเด็กที่เศรษฐฐานะดีที่สุด (Decile 10 มีอัตราการเข้าศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (รวม ปวช.) ร้อยละ 85.50 สูงกว่ากลุ่มเด็กที่เศรษฐฐานะต่ำที่สุด (Decile 1) ประมาณ 1.71 เท่า นอกจากนี้ อัตราการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี (รวม ปวส.) ของกลุ่มเด็กที่เศรษฐฐานะดีที่สุด (Decile 10) อยู่ที่ร้อยละ 73.6 สูงกว่ากลุ่มเด็กที่เศรษฐฐานะต่ำที่สุด (Decile 1) ประมาณ 8.09 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 5.79 เท่า ในปี 2564 ด้านคุณภาพการศึกษามีความเหลื่อมล้ำระหว่างสังกัดโรงเรียน ขนาดโรงเรียน ที่ตั้ง และภูมิภาค โดยโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษมีคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงสุดทุกรายวิชา รองลงมาคือ โรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก

3.3.2 ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี⁴

พัฒนาการของเทคโนโลยีและสารสนเทศนับว่าเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญในการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ บริบทในโลกอนาคต แกนหลักที่เป็นองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นตัวเร่งในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ มิติมาจาก 4 เรื่องหลักๆ คือ Big Data, Internet of Things, Cloud Computing และ High Speed Communication ส่งผลให้มีการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการสังเคราะห์ที่นำไปสู่การตอบโต้เชิงซ้อนที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการ การตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความไม่ชัดเจน หรือการวิเคราะห์เชิงพฤติกรรมเพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่ต้องเฝ้าระวังและรวมไปถึงพฤติกรรมทางการตลาด และการทำนายอนาคต การพิจารณาทางเลือกจากข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องดำเนินการในรูปแบบ Business Intelligence เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (2563) ได้ทำการวิเคราะห์ “การคาดการณ์อนาคตเทคโนโลยีดิจิทัลประเทศไทย 2035” โดยพบการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่น่าสนใจที่สามารถนำมาใช้ได้กับภาครัฐ ดังนี้

1) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ Artificial Intelligence (AI) หมายถึง กลุ่มเทคโนโลยีที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถทำงานเลียนแบบสติปัญญาของมนุษย์ เช่น การรับรู้ภาพ การจดจำภาพ และการตัดสินใจ ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาปัญญาประดิษฐ์เข้ามามีบทบาทในหลายมิติของชีวิตมนุษย์ โดยในบรรดาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์นั้น Machine Learning มีความโดดเด่นมากที่สุด เนื่องจากคอมพิวเตอร์สามารถกำหนดโปรแกรมการทำงานของตัวเองได้ ซึ่งภายใต้นโยบายประเทศไทย 4.0 และแนวโน้มประชากรผู้สูงอายุที่เกิดขึ้นทั่วประเทศไทย ทำให้มีการคาดการณ์ว่าจะมีการใช้งาน AI หลากหลายในภาคการดูแลสุขภาพ การวินิจฉัย รวมไปถึงการรักษาผู้ป่วยหรือช่วยเหลือผู้สูงอายุ

⁴ แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

2) การพิมพ์สามมิติ (3D Printing)

เทคโนโลยีการพิมพ์สามมิติ คือ กระบวนการผลิตที่เพิ่มเนื้อวัสดุหรือขึ้นรูปชิ้นส่วนสามมิติเป็นชั้นต่างๆ จากข้อมูล CAD (Computer Aided Design) เรียกได้ว่าเป็นกระบวนการสร้างวัตถุของแข็งสามมิติขึ้นมาจากไฟล์ดิจิทัล การพิมพ์สามมิติสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้หลายรูปแบบ เช่น การสร้างต้นแบบอย่างรวดเร็ว (Rapid prototyping) แบบจำลองสถาปัตยกรรมเทียบสเกล อาทิ แขนขาเทียมสามมิติ

3) ระบบอัตโนมัติ (Automation)

โลกอยู่ระหว่างกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงพลวัตของระบบเศรษฐกิจ ในยุคการใช้งานระบบอัตโนมัติอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีปัจจัยเกื้อหนุนที่สำคัญคือการใช้ระบบอัตโนมัติผสานกับปัญญาประดิษฐ์ และ Machine Learning ที่ได้สร้างผลกระทบต่อสังคมเป็นอย่างมาก โดยในแง่บวก ระบบอัตโนมัติจะทำให้ชีวิตของผู้คนง่ายขึ้น สะดวกสบายยิ่งขึ้น ในทางตรงกันข้ามการลดการมีส่วนร่วมของมนุษย์ในการปฏิบัติงานหมายถึงการลดการจ้างงาน ระบบอัตโนมัติกำลังเข้ามาแทนที่งานทั่วไป ในหลายภาคส่วน อาทิ Cobot (Collaborative Robot) หรือหุ่นยนต์ชนิดที่สามารถทำงานร่วมกับมนุษย์ได้

4) Distributed Ledger Technology (DLT) หรือเทคโนโลยีการกระจายข้อมูลบัญชี

เป็นหนึ่งในรูปแบบของระบบเครือข่าย โดยอีกสองรูปแบบคือรูปแบบรวมศูนย์ (Centralized) และรูปแบบกระจายศูนย์ (Decentralized) ระบบเครือข่าย Centralized เป็นการเชื่อมต่อ Node ต่างๆ เข้าสู่ศูนย์กลาง เพื่อทำการตัดสินใจ ในขณะที่ระบบ Decentralized จะให้ Node ต่างๆ ตัดสินใจด้วยตนเองและรวบรวมผลเพื่อตัดสินใจขั้นสุดท้าย ในขณะที่ระบบ Distributed Ledger เป็นเพียงระบบเดียวที่ฐานข้อมูลถูกเก็บกระจายไปใน Node ต่างๆ เป็นโครงข่ายแบบ peer-to-peer โดยระบบ Distributed Ledger เป็นที่รู้จักมากที่สุดในรูปแบบ Blockchain โดยยังมี DAG, Hashgraph, Holochain และ Tempo ที่อยู่ภายใต้ระบบ Distributed Ledger เช่นกัน ทั้งนี้ วิวัฒนาการของเทคโนโลยีภายใต้ Distributed Ledger ที่เป็นที่รู้จักที่สุดอย่าง Blockchain เปลี่ยนแปลงไปตามรูปแบบการใช้งานที่เกิดขึ้นในการเข้าถึงสวัสดิการ และบริการต่างๆ ของภาครัฐ ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี Blockchain สามารถช่วยปรับปรุงคุณภาพระบบการลงทะเบียน (Registration System) เพื่อแจกจ่ายสวัสดิการภาครัฐ ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการทำงานร่วมกับระบบพิสูจน์ตัวตน (Identity Management) บนเทคโนโลยี Blockchain สามารถช่วยลดขั้นตอน และการใช้สำเนาเอกสารในการพิสูจน์ตัวตนได้ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ในการได้รับบริการ ยกตัวอย่างเช่น ประเทศอังกฤษได้นำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการให้ความช่วยเหลือและการบริการประชาชนการจ่ายเงินสวัสดิการภาครัฐต่างๆ โดยประชาชนจะได้รับเงินโดยตรงผ่านทาง Digital Wallet ซึ่งช่วยลดค่าธรรมเนียมธนาคาร และลดโอกาสในการทุจริตจากหน่วยงานท้องถิ่นลงได้ ทำให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของภาครัฐได้

5) เครือข่าย (Networking)

เครือข่าย หรือ Networking คือ การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์แบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการแบ่งปันข้อมูลทรัพยากรใช้งานร่วมกัน ที่พบเห็นทั่วไปในการแบ่งปันในเครือข่าย ได้แก่ เอกสารหรือไฟล์ แอปพลิเคชัน เครื่องพิมพ์ และซอฟต์แวร์ ข้อดีของเครือข่ายที่เห็นได้อย่างชัดเจน คือ เรื่องความปลอดภัย ประสิทธิภาพความสามารถในการจัดการ และประสิทธิภาพด้านต้นทุน เนื่องจากสร้างช่องทางให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้งานในวงกว้าง

6) ความมั่นคงปลอดภัย (Security)

ความปลอดภัยดิจิทัลเป็นการป้องกันอัตลักษณ์ในโลกออนไลน์ที่ผู้คนสร้างขึ้นแบบทวีคูณจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ แอปพลิเคชันมือถือ การชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น อาชญากรกำลังแสวงหาวิธีการใหม่ในการใช้ประโยชน์และลักขโมยข้อมูลจากผู้ใช้ดิจิทัล เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวความปลอดภัยดิจิทัลครอบคลุมเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัย อัตลักษณ์ สิทธิประโยชน์ และเทคโนโลยีในโลกออนไลน์และโทรศัพท์มือถือ ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการปกป้องอัตลักษณ์ เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางเว็บไซต์ การรักษาความปลอดภัยด้วยข้อมูลชีวภาพ การยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย การยืนยันตัวตนด้วยเสียง ใบหน้า และเส้นเลือด รวมถึงอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยส่วนบุคคล เป็นต้น

7) โทรมนาคยุคใหม่ (Next Generation Telecom)

ปัจจุบันที่เทคโนโลยีไร้สายในกระแสหลักที่สุด คือ เทคโนโลยี 4G ซึ่งเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูลรองรับการชมวิดีโอผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยพัฒนาการในยุคต่อไปของการเชื่อมต่อไร้สาย คือ เทคโนโลยี 5G ที่คาดว่าจะเพิ่มแบนด์วิดท์อย่างมาก เพิ่มโอกาสในการเชื่อมต่อที่ดีขึ้นและยกระดับความน่าเชื่อถือของเครือข่ายและหากเริ่มใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ จะช่วยเพิ่มความจุเครือข่าย (Capacity) และเพิ่มความเร็วในการดาวน์โหลดที่เร็วกว่าเครือข่ายปัจจุบันอย่าง 4G LTE หลายเท่าตัว

8) ความเป็นจริงดิจิทัล (Digital Reality)

เทคโนโลยีความเป็นจริงดิจิทัล ครอบคลุมเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริม (Augmented Reality: AR) เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Virtual Reality: VR) และเทคโนโลยีความเป็นจริงผสม (Mixed Reality: MR) โดยเทคโนโลยี VR แทนที่โลกแห่งความเป็นจริงของผู้ใช้ด้วยวัตถุเสมือนเพื่อสร้างประสบการณ์สมจริงเต็มรูปแบบแต่จำกัดการเคลื่อนไหวของผู้ใช้และผู้ใช้งานจำเป็นต้องสวมใส่อุปกรณ์ VR ในขณะที่เทคโนโลยี AR เสริมโลกแห่งความเป็นจริงด้วยการซ้อนภาพดิจิทัลซึ่งมีความสมจริงบางส่วน และทำให้สามารถมองเห็นผ่านและรอบๆ วัตถุอุปกรณ์ AR ส่วนเทคโนโลยี MR นำวัตถุเสมือนมาใส่ในโลกแห่งความเป็นจริงโดยถือเป็นแอปพลิเคชันผสมผสานระหว่าง AR และ VR

9) การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing)

Cloud Computing คือ การส่งทรัพยากรการประมวลผลแบบ On demand (เช่น แอปพลิเคชัน ศูนย์ข้อมูล) ผ่านทางอินเทอร์เน็ต การบริการของ Cloud จะช่วยขจัดข้อจำกัดการขยายตัวของทรัพยากรประมวลผล on premise และขจัดความซับซ้อน ลดค่าใช้จ่ายในการใช้งาน และการจัดสรรทรัพยากรทาง

กายภาพ Cloud Computing ช่วยให้องค์กรที่มีงบประมาณจำกัดได้รับโอกาสในการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ที่มีราคาแพงและมีความซับซ้อน โดยจากบริการเพียง Software-as-a-Service (SaaS) ในช่วงเริ่มความก้าวหน้าในเทคโนโลยี Cloud Computing ทำให้มีการรวบรวมทรัพยากรการประมวลผลที่สำคัญเกือบทั้งหมดอยู่บน Cloud Computing เช่น โครงสร้างพื้นฐาน หน่วยเก็บข้อมูลแพลตฟอร์มและอื่นๆ รวมอยู่ใน XaaS (Everything / Anything-as-a-Service) ซึ่งนำเสนอสภาพแวดล้อมการทำงานแบบเสมือนจริงที่สามารถผสมผสานเทคโนโลยีใหม่เข้าด้วยกัน

10) อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (Internet of Things)

อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง หรือ Internet of Things (IoT) คือ การที่วัตถุเซ็นเซอร์และอุปกรณ์ต่างๆ สามารถเชื่อมโยงหรือส่งข้อมูลถึงกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้เกิดสถานะการเชื่อมต่อเสมือนของวัตถุต่างๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้วัตถุทางกายภาพและเสมือนเหล่านั้นมีตัวตนทางดิจิทัลช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบหรือมีปฏิสัมพันธ์กับวัตถุที่ได้รับการเชื่อมต่อเหล่านั้นได้ การเชื่อมต่อ IoT ไม่เพียงแต่ครอบคลุมอุปกรณ์อย่างคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตเท่านั้น แต่ยังขยายการเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีการฝังเซ็นเซอร์เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อและสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ หมายความว่าวัตถุทางกายภาพในชีวิตประจำวันตั้งแต่ยานพาหนะไปจนถึงเครื่องมือหรืออุปกรณ์ในภาคการผลิตที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมโยงและสื่อสารถึงกันและกันได้

11) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลคือกระบวนการของการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อเสาะหารูปแบบด้วยการใช้ Computing Algorithms Programming และรูปแบบโมเดลทางสถิติ เพื่อหาความสัมพันธ์ในข้อมูลซึ่งจะยังผลให้เกิดเป็นข้อมูลเชิงลึกในการขับเคลื่อนองค์กร เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลจะช่วยให้องค์กรสามารถเห็นถึงแนวโน้มและมิติต่างๆ ที่เกิดขึ้น หากไม่มีเทคโนโลยีนี้แล้วข้อมูลเชิงลึกอาจหลุดหายไป ข้อมูลขนาดใหญ่ที่ไร้โครงสร้าง ยิ่งไปกว่านั้น การวิเคราะห์ข้อมูลยังช่วยให้องค์กรตัดสินใจในเวลาอันรวดเร็วได้มากขึ้น โดยสรุปคือ การวิเคราะห์ข้อมูลจะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่กระจายอยู่ทั่วไปและทำให้ข้อมูลที่ไม่สามารถเข้าถึงได้กลายมาเป็นข้อมูลสำคัญขององค์กร ทั้งนี้ เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงหมายรวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล Exploratory Data Analysis (EDA) ซึ่งมีจุดมุ่งหมายหลักในการหารูปแบบและความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล Confirmatory Data Analysis (CDA) ที่ประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติเพื่อคำนวณหาว่าสมมติฐานของข้อมูลเป็นจริงหรือเท็จอีกด้วย

นอกจากนี้ จากการศึกษาข้อมูลการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับคนพิการ พบว่า คนพิการมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องช่วยความพิการหรือเทคโนโลยีในการสนับสนุนและช่วยในการดำรงชีวิต เพื่อลดอุปสรรคในการใช้ชีวิตประจำวัน ให้มีความสะดวกมากขึ้นสามารถดำรงชีวิตและเข้าถึงบริการต่างๆ ได้เหมือนคนทั่วไป ซึ่งหากจะกล่าวถึงเทคโนโลยีดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น พบว่า ในปัจจุบันมีความสำคัญมากต่อคนพิการเกือบทุกประเภท โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนพิการทางการเห็น และคนพิการทางการได้ยิน ซึ่งต้องใช้

เครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและการรับรู้ เช่น Be My Eyes ที่มีในระบบ Mobile Application ที่ช่วยคนพิการทางการเห็น โดย Be My Eyes ถูกสร้างขึ้นเพื่อช่วยเหลือคนพิการทางการเห็น หรือผู้ที่มีความผิดปกติทางการเห็น โดยเป็นแอปพลิเคชันที่ถูกสร้างขึ้นโดยชุมชนของคนพิการทางการเห็น ผู้ที่มีความผิดปกติทางการมองเห็น และอาสาสมัครที่มีความสามารถทางการมองเห็นเป็นปกติ Be My Eyes มุ่งหวังที่จะใช้เทคโนโลยีและเครือข่าย เพื่อเชื่อมต่อผู้มีสายตาปกติและผู้ที่มีความผิดปกติทางด้านสายตาเข้าหากัน โดยใช้การวิดีโอคอลอาสาสมัครจะให้การช่วยเหลือคนพิการทางการเห็นและผู้ที่มีความผิดปกติทางการมองเห็น โดยจะช่วยเหลือเป็นดวงตาเพื่อช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่การจับคู่สี การตรวจสอบหลอดไฟว่าเปิดอยู่หรือไม่ หรือการเตรียมอาหารเย็น แอปพลิเคชันนี้สามารถใช้งานได้ฟรี ทั้งในระบบ iOS และระบบ Android หรือ GPS Accessibility ซึ่งช่วยคนพิการในการเดินทางด้วยระบบ GPS โดยทำงานด้วยเสียง บอกทิศทางและเส้นทางให้คนพิการทางการเห็น เป็นต้น หรือในคนพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย ในประเทศไทยได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชันเอสคิวอาร์ (SQR) สำหรับการพัฒนาศักยภาพด้านการอ่านสำหรับคนพิการทางการได้ยิน และพัฒนาหนังสือที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ โดยจัดทำหนังสือเรียน และเอกสารความรู้ที่ติดบาร์โค้ดสองมิติสำหรับการใช้งานผ่านช่องทางแอปพลิเคชันสำหรับคนพิการทางการได้ยิน แอปพลิเคชันจะรองรับการใช้งานพื้นฐานของคนหูหนวกและตอบสนองต่อผู้ใช้ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการเข้าถึงข้อมูลที่มีวีดิโอภาษามือเปิดโอกาสให้คนหูหนวกได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เอกสารทางราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

คนพิการทุกประเภทในปัจจุบันมีการเปิดรับและมีความสามารถ รวมถึงความต้องการในการใช้ Mobile Application ในการดำรงชีวิตประจำวันมากขึ้น เนื่องจากแอปพลิเคชันและระบบบนมือถือสามารถช่วยให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้สะดวกรวดเร็ว ลดการเดินทางซึ่งเป็นข้อจำกัดหนึ่งของคนพิการ และช่วยลดอุปสรรคของการสื่อสาร รวมทั้งช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ของคนพิการทางสติปัญญา คนพิการทางการเรียนรู้ และคนพิการด้านออทิสติก ซึ่งใช้สื่อการเรียนการสอนในระบบ Mobile Application เป็นต้น อย่างไรก็ตามสำหรับคนพิการทางจิตใจและพฤติกรรมให้ความสำคัญกับการรวมกลุ่มและการสื่อสารแบบพบปะทางสังคมมากกว่า เนื่องจากมีความจำเป็นที่ต้องใช้การปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนและสังคม ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการเยียวยาบำบัดผู้ป่วยที่พิการทางจิตใจ นอกจากนี้ รัฐบาลยังสนับสนุนการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ให้คนพิการสามารถเข้าถึงได้โดยมีการกำหนดให้หน่วยงานรัฐใช้มาตรฐาน Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) ตาม Web Accessibility Initiative (WAI)-W3C โดยมีเกณฑ์ความสำเร็จตามระดับ A AA และ AAA อย่างไรก็ตามคนพิการมีความต้องการให้ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันต่างๆ พัฒนาระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบให้คนทั่วไปและคนพิการใช้งานได้ง่ายเข้าถึงในระบบเดียวกันโดยไม่ต้องแยกเป็นแอปพลิเคชันเฉพาะสำหรับคนพิการเป็นอย่างเดียว

3.3.3 ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ

จากรายงานวิจัยกรุงศรี (กุมภาพันธ์ 2567)⁵ พบว่า เศรษฐกิจโลกในปี 2567 มีแนวโน้มเติบโตต่ำใกล้เคียงกับปีก่อนที่ 3.1% ซึ่งเป็นอัตราการขยายตัวที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 10 ปี ในช่วงก่อนโควิด-19 ที่เฉลี่ยราว 3.7% เนื่องจากผลเชิงบวกจากการเปิดประเทศและมาตรการกระตุ้นช่วงโควิด-19 จะทยอยหมดลง ขณะที่ผลเชิงลบจากหลายปัจจัยอาจบั่นทอนการเติบโต ทั้งการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ความเสี่ยงต่อภาวะชะงักงันทางเศรษฐกิจในยุโรป ภาวะภัยแล้งจากปรากฏการณ์เอลนีโญ (El Niño) สงครามรัสเซีย-ยูเครนและความตึงเครียดในตะวันออกกลาง การแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจซึ่งนำโดยสหรัฐฯ และจีน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานโลก และอาจทำให้กระแสโลกาภิวัตน์ที่แตกเป็นเสี่ยงเสี่ยง (Fragmented Globalization) สร้างแรงกระตุ้นต่อการค้าและการลงทุนทั่วโลก นอกจากนี้ การใช้นโยบายอัตราดอกเบี้ยสูงในหลายประเทศในช่วงปี 2566-2567 จะกระทบต้นทุนและภาระหนี้ของภาครัฐและเอกชน ดังนั้น โดยภาพรวมแล้วเศรษฐกิจโลกยังมีความเสี่ยงที่จะซบเซา อย่างไรก็ตามแรงกดดันเงินเฟ้อที่มีแนวโน้มบรรเทาลงในปี 2567 จะช่วยเปิดทางให้ประเทศแกนหลักสามารถปรับลดดอกเบี้ยเพื่อประคองไม่ให้เศรษฐกิจอ่อนแอยาวนาน

สำหรับเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มเติบโตตามวัฏจักรเศรษฐกิจ แม้การฟื้นตัวจะยังไม่กระจายตัวและยังมีความไม่แน่นอนสูง โดยคาดว่าจะขยายตัวที่ 2.7% ในปี 2567 เติบโตขึ้นจาก 1.9% ในปี 2566 ด้วยแรงส่งส่วนใหญ่จากปัจจัยภายในประเทศ ได้แก่ (1) การฟื้นตัวต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว จากมาตรการสนับสนุนของภาครัฐและความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวที่ปรับดีขึ้น โดยคาดว่าจะจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจะเพิ่มขึ้นจาก 28.2 ล้านคนในปี 2566 เป็น 35.6 ล้านคนในปี 2567 แม้จะยังไม่กลับสู่ระดับก่อนเกิดการระบาดของโควิด-19 ที่ 40 ล้านคน (2) การบริโภคภาคเอกชนยังคงเติบโตต่อเนื่องที่ 3.1% แรงหนุนจากการฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยวและการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น กอปรกับยังมีผลเชิงบวกจากนโยบายของภาครัฐที่ช่วยบรรเทาภาระค่าครองชีพและมาตรการกระตุ้นการใช้จ่าย (3) การใช้จ่ายภาครัฐจะมีบทบาทมากขึ้นในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี 2567 หลังจาก พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีวงเงิน 3.48 ล้านล้านบาท (เพิ่มขึ้น 9.3% จากปีงบประมาณก่อน) ได้รับอนุมัติ ซึ่งจะส่งผลให้การบริโภคและการลงทุนภาครัฐกลับมาขยายตัวที่ 1.5% และ 2.4% ตามลำดับ จากที่หดตัวในปี 2566 และ (4) การลงทุนภาคเอกชนคาดว่าจะเติบโต 3.3% ตามการเติบโตของภาคบริการ และกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งนโยบายภาครัฐในการส่งเสริมอุตสาหกรรมสำคัญ อย่างไรก็ตาม ภาคส่งออกยังคงมีแนวโน้มเติบโตต่ำเนื่องจากยังเผชิญแรงกดดันจากความอ่อนแอของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า แม้จะมีปัจจัยเฉพาะที่หนุนการส่งออกในบางกลุ่ม เช่น วัฏจักรการฟื้นตัวของสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ อานิสงส์จากการรักษาความมั่นคงทางด้านอาหาร และความร่วมมือทางเศรษฐกิจภายในภูมิภาค (Regionalization) เป็นต้น โดยคาดว่าจะการส่งออกของไทยจะขยายตัวเพียง 2.5% ในปี 2567 จากที่หดตัว -1.7% ในปีก่อนหน้า

⁵ <https://www.krungsri.com/th/newsandactivities/krungsri-banking-news/krungsri-research-global-thai-economic-trends-2024>

แม้เศรษฐกิจโดยรวมทยอยฟื้นตัว แต่อัตราการเติบโตยังคงมีแนวโน้มต่ำกว่าระดับ 3% ต่อเนื่องนับตั้งแต่มีการระบาดของโรคโควิด-19 ขณะที่อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยทั้งปี 2567 คาดว่าจะยังอยู่ในระดับต่ำต่อเนืองที่ 1.1% ชะลอลงเล็กน้อยจาก 1.2% ในปีก่อน ปัจจัยดังกล่าวเพิ่มโอกาสที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะเริ่มปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงตั้งแต่ช่วงกลางปีเป็นต้นไป เพื่อสนับสนุนให้การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจมีความต่อเนื่อง

โดยภาพรวมแล้ว เศรษฐกิจไทยในปี 2567 จะมีแนวโน้มปรับดีขึ้น แต่อัตราการเติบโตยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน สำหรับปัจจัยภายในประเทศที่อาจกดดันการเติบโตของเศรษฐกิจไทย ได้แก่ ปัญหาหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงท่ามกลางต้นทุนการกู้ยืมที่สูงขึ้น ผลกระทบจากภัยแล้งที่อาจรุนแรงขึ้น รวมทั้งปัญหาเชิงโครงสร้าง เช่น ประชากรสูงวัย การขาดแคลนแรงงาน และความสามารถในการแข่งขันที่ลดลงในหลายอุตสาหกรรม ส่วนปัจจัยภายนอกที่อาจสร้างความเสี่ยงในปี 2567 ได้แก่ ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยในประเทศแกนหลักของโลกที่สูงสุดในรอบกว่าสองทศวรรษอาจกดดันเศรษฐกิจโลกและภาคการเงิน การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนท่ามกลางความเปราะบางในภาคอสังหาริมทรัพย์ การแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจระหว่างสหรัฐฯ และจีน รวมถึงความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่อาจขยายวงกว้างในระยะต่อไป

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาถึงสถานการณ์หนี้ครัวเรือนไทยในปัจจุบัน พบว่า หนี้ครัวเรือนไทยพุ่งสู่ระดับ 91.3% ต่อ GDP ด้วยคุณภาพสินเชื่อและความสามารถในการชำระหนี้ที่ลดลง โดยที่การฟื้นตัวของเศรษฐกิจตลอดจนมาตรการแก้หนี้ต่างๆ อาจช่วยบรรเทาปัญหาหนี้ในภาพรวม แต่คาดว่าหนี้ครัวเรือนจะยังอยู่ในระดับสูง และจะเป็นแรงกดดันการบริโภคต่อเนื่อง วิจัยกรุงศรีคาดว่า ระดับหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ของไทยจะค่อยๆ ทยอยปรับลดลงอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยมีปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ ได้แก่ 1) การฟื้นตัวที่ต่อเนื่องของเศรษฐกิจ โดยเฉพาะภาคการท่องเที่ยว จะช่วยให้รายได้ของครัวเรือนค่อยๆ ปรับตัวดีขึ้น 2) ตลาดแรงงานที่ทยอยแข็งแกร่งมากขึ้นหลังการฟื้นตัวจากวิกฤตโควิด-19 สะท้อนจากตัวเลขการจ้างงานและอัตราค่าจ้างที่แท้จริงในกลุ่มอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ที่สูงกว่าช่วงก่อนเกิดโควิด ซึ่งจะช่วยให้กลุ่มครัวเรือนมีศักยภาพในการชำระหนี้ที่สูงขึ้น และ 3) มาตรการของรัฐบาลและ ธปท. ที่มุ่งเน้นแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนทั้งการก่อหนี้ใหม่และแก้ปัญหาหนี้เดิม จะช่วยบรรเทาปัญหาหนี้ครัวเรือนไม่ให้เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด อีกทั้งคุณภาพของหนี้ยังมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป

อย่างไรก็ตาม คาดว่าสัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP จะยังคงอยู่ในระดับสูงไปอีกระยะ เนื่องจาก 1) ข้อจำกัดทางการเงินจากอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปัจจุบัน (ณ สิ้นเดือนเมษายน 2567) อยู่ในระดับสูงสุดในรอบทศวรรษ 2) รายได้ของภาคครัวเรือนในกลุ่มผู้มีรายได้น้อยยังคงมีความไม่แน่นอนสูง ซึ่งนำไปสู่การออมที่ต่ำและภาระทางการเงินที่สูงในกลุ่มผู้มีรายได้น้อย 3) ภัยแล้งรุนแรงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้เกษตรกร ซึ่งเป็นครัวเรือนกลุ่มใหญ่ของไทย และ 4) ความล่าช้าตลอดจนความไม่แน่นอนของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐ ทั้งนี้ ระดับหนี้ครัวเรือนของไทยที่สูงกว่า 90% ต่อ GDP คาดว่าจะเป็นปัจจัยที่สร้างแรงกดดันต่อภาพรวมการบริโภคและการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในระยะถัดไป ทั้งนี้ กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีบริการให้กู้ยืมแก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ หากเกิดภาวะหนี้ครัวเรือนสูงและจะทำให้กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้รับผลกระทบในการชำระหนี้ และเกิดเป็นหนี้เสียได้

3.3.4 ปัจจัยทางด้านการเมืองและกฎหมาย

ด้านการเมือง⁶

การเมืองเป็นปัจจัยสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยปัจจัยด้านการเมืองจะมีความเกี่ยวข้องกับนโยบาย กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ จากทางภาครัฐ ความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นที่มีต่อรัฐ ทั้งนี้ สถานการณ์ด้านการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน มีประเด็นหลักที่ส่งผลกระทบต่อพันธกิจและการดำเนินงาน คือ แผนนโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญกับกลุ่มเปราะบาง “ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” ที่ให้ความสำคัญกับกลุ่มเปราะบาง และกลุ่มคนด้อยโอกาส โดยการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางให้สามารถเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ครอบครัวมั่นคงมีความสุข สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ลดความเหลื่อมล้ำ และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง พร้อมทั้งวางแผนให้ความช่วยเหลือและพัฒนาระบบการให้ความช่วยเหลือให้สามารถเข้าถึงสวัสดิการ

ด้านนโยบาย กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับ⁷

จากพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2556 ทำให้สถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจะต้องยื่นรายงานการจ้างงานคนพิการประจำปีโดยการจ้างงานคนพิการและการชำระเงินทดแทนเข้ากองทุนฯ มีบทบาทสำคัญมาก ทั้งเป็นการส่งเสริมการมีงานทำของคนพิการ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และเป็นรายได้เข้ากองทุนฯ เพื่อนำเงินมาพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและบริหารจัดการกองทุนฯ ดังนั้น กองทุนฯ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมภารกิจดังกล่าวให้สำเร็จอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล ทั้งในด้านการบริหารรายได้ที่จะนำมาใช้ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการและการปฏิบัติตามกฎหมายที่สถานประกอบการและเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการบังคับคดีหากละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกฎหมายดังกล่าว ซึ่งจากสถิติรายงานการจ้างงานของสถานประกอบการ พบว่า แนวโน้มในการส่งเงินเข้ากองทุนฯ ตามมาตรา 34 ลดลงอย่างต่อเนื่อง

⁶ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

⁷ สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2566. แผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567. [online]. เข้าถึงได้จาก <https://pa-ebook-f5.com/books/ylkq/#p=1>

3.3.5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน: แนวทางการปฏิบัติงานของต่างประเทศ⁸

ตารางแสดงประเด็นสำคัญด้านแนวปฏิบัติการจ้างงานคนพิการของแต่ละประเทศ

ประเด็นสำคัญ	สาระสำคัญของแต่ละประเทศ					
	ไทย	สหรัฐอเมริกา	อังกฤษ	ญี่ปุ่น	สิงคโปร์	มาเลเซีย
1. แนวทางการจ้างงานคนพิการในสภาพจริง						
การเตรียมความพร้อมคนพิการสู่การมีงานทำ	1. มีศูนย์ฝึกอาชีพคนพิการและศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพของผู้ประสบอุบัติเหตุทางการในพื้นที่ย่อยๆ	1. มีบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพและการทดลองงานโดยภาครัฐ 2. มีการให้สวัสดิการค่าใช้จ่ายเพื่อทดแทนความเสียหายเบียดเบียนการทำงานของคนพิการ	1. มีบริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพของรัฐและเอกชน 2. สถานศึกษาระดับต่างๆ จะให้คำแนะนำต่อผู้เรียนพิการในการหางาน 3. มีศูนย์ให้คำปรึกษาในการเริ่มต้นหางาน (National Careers Service Centre) ทั่วประเทศ	1. มีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพคนพิการ หรือศูนย์อาชีพของทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้บริการทั่วประเทศ	1. ยังไม่มีองค์กรผู้ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพโดยเฉพาะ 2. มีองค์กรภาคประชาสังคมและกิจการเพื่อสังคมให้บริการเตรียมความพร้อมคนพิการ	1. มีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพของภาครัฐให้บริการ 2. มีศูนย์อาชีพพิการของภาคเอกชนให้บริการฝึกงานในรูปแบบโรงงานในฮาร์ภี
การสนับสนุนให้เกิดการรับคนพิการเข้าทำงาน	1. การให้ประโยชน์ทางภาษีแก่นายจ้างเพื่อการจ้างคนพิการและการปรับปรุงสถานที่ทำงาน	1. การปรับสถานที่ทำงานของนายจ้าง 2. มีการให้ประโยชน์ทางภาษีจากรัฐแก่นายจ้างเพื่อปรับปรุงสถานที่ทำงาน 3. มีบริการที่ปรึกษาแก่นายจ้างเกี่ยวกับการจัดตั้ง	1. มีองค์กรด้านการจัดหางาน (Access to Work = AtW) และ Job Centre Plus ที่ให้บริการทั้งคนพิการและนายจ้างที่ช่วยเหลือจนถึงกระบวนการสัมภาษณ์งาน	1. มีการสนับสนุนเงินแก่นายจ้างที่รับคนพิการเกินสัดส่วนที่กำหนด 2. มีการสนับสนุนเงินแก่นายจ้างที่จ้างงานคนพิการที่ทำงานอยู่กับการจ้างงานคนพิการรุนแรง และการจ้างงาน	1. มีกองทุนสนับสนุนปรับสถานที่ทำงานให้แก่ นายจ้าง 2. มีการสนับสนุนค่าจ้างคนพิการให้แก่ นายจ้างในอัตรา 16-23% ของค่าจ้างรายเดือนของคนพิการเฉพาะที่ได้รับ	1. มีบริการจัดหางานสำหรับคนพิการ 2. มีการให้ประโยชน์ทางภาษีแก่นายจ้างที่รับคนพิการเข้าทำงาน 3. มีการให้เงินสนับสนุนการปรับปรุงสถานที่ทำงานของนายจ้างเพื่อรองรับการจ้างงาน

⁸ ศูนย์วิจัยและนวัตกรรมวิจัยแรงงาน กองเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. "ฐานข้อมูลวิจัยแรงงาน". เข้าถึงได้จาก <http://nlrc.mol.go.th/research/QCRNVh0/05QCRNVh0.pdf>

สาระสำคัญของแต่ละประเภท						
ประเด็นสำคัญ	ไทย	สหรัฐอเมริกา	อังกฤษ	ญี่ปุ่น	สิงคโปร์	มาเลเซีย
การรื้อฟื้นอาชีพการให้ อยู่กับองค์กร	1. มีการยกเว้นภาษี 1.9 แสน บาทแรกให้แก่คนพิการที่มี รายได้ น้อย เป็น การ สนับสนุนทางอ้อมให้คน พิการที่ทำงานและยังมี รายได้ไม่มากได้ลดภาระภาษี	1. มีการใช้ Job Coach ใน สถานประกอบการ ให้คนพิการ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. การสนับสนุนเงินตามแผน ช่วยเหลือให้คนพิการประสบ ความสำเร็จในการทำงาน 3. มีการช่วยเหลือและให้คำ แนะนำฝึกอบรมจากนายจ้าง เพื่อนร่วมงาน 4. การมีบริการที่ปรึกษา เฉพาะด้านแก่นายจ้าง 5. มีการสนับสนุนที่ดีจาก ครอบครัวคนพิการ	1. มีการให้ประโยชน์ทางภาษี แก่คนพิการที่มีงานทำ	พนักงานเต็มเวลาที่กลายเป็น คนพิการ 3. มีการสนับสนุนค่าจ้างช่วง ทดลองงานคนพิการแก่นายจ้าง 4. มี job coach ในศูนย์อาชีพ ต่างๆ ให้คำแนะนำคนพิการใน การสมัครงาน	3. มีศูนย์บริการจัดการทางงานคน พิการของภาครัฐ 4. มีองค์กรในรูปแบบกิจการเพื่อ สังคมเพื่อเป็นแหล่งงานให้แก่ คนพิการ	4. มีการโครงการส่งเสริมการให้ คนพิการรับงานไปทำที่บ้าน (Home Working)
				1. มีองค์กรสนับสนุนการจ้าง งานหลายแห่ง เช่น Hello Work หรือศูนย์อาชีพสำหรับคนพิการ ให้บริการต่อเนื่องหลังเริ่ม การจ้าง 2. มีการใช้ Job Coach ใน สถานประกอบการให้คนพิการ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. มีองค์กรสนับสนุนการจ้างงาน ให้บริการต่อเนื่องหลังเริ่ม การจ้าง	1. มีการช่วยเหลือเบี่ยงชีฟ ให้แก่คนพิการที่มีงานทำแต่ รายได้ไม่มาก

สาระสำคัญของแต่ละประเภท						
ประเด็นสำคัญ	ไทย	สหรัฐอเมริกา	อังกฤษ	ญี่ปุ่น	สิงคโปร์	มาเลเซีย
2. ปัญหาและข้อท้าทายในการจ้างงานคนพิการ						
เปรียบเทียบปัญหาและข้อท้าทายในการจ้างงานคนพิการของแต่ละประเทศ	<p>1. การมีอาชีพคนพิการไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน</p> <p>2. คุณวุฒิการศึกษาของคนพิการไม่ตรงหรือไม่เพียงพอ</p> <p>3. ค่าจ้างไม่เพียงพอของตลาดแรงงาน</p> <p>4. นายจ้างไม่ชอบการใช้ระบบสัดส่วนที่บังคับให้มีการจ้างงานคนพิการ</p> <p>5. คนพิการเชื่อว่าการทำงานในภาคเอกชนไม่มั่นคงเพราะรายได้ไม่พอจายจ่าย/มักถูกเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม</p>	<p>1. ขาดการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในช่วงเปลี่ยนผ่าน (transition) เนื่องจากคนพิการเข้าสู่ตลาดแรงงานเร็วเกินไป</p> <p>2. ยังมีปัญหาการเลือกปฏิบัติในสถานประกอบการต่อคนพิการ</p> <p>3. คนพิการส่วนใหญ่ยังไม่สามารถเข้าถึงงานที่ใช้ทักษะหรืองานฝีมือ (Skill position /job)</p>	<p>1. ยังมีปัญหาการเลือกปฏิบัติในสถานประกอบการต่อคนพิการ</p> <p>2. นายจ้างยังขาดความเข้าใจในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการทำงานกับคนพิการให้เพียงพอ</p>	<p>1. กฎหมายเปิดช่องให้มีการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานคนพิการ จึงเกิดการเลือกปฏิบัติได้แก่ การจ่ายค่าจ้างคนพิการบางประเภทต่ำกว่าค่าแรงขั้นต่ำ หรือการยกเหตุการขาดคุณสมบัติ เพื่อพิจารณาไม่รับคนพิการเข้าทำงาน</p> <p>2. มีปัญหาการกำหนดสัดส่วนคนพิการที่ เหมาะสมกับแต่ละประเภทธุรกิจ (ปัจจุบันใช้อัตราเดียวกัน)</p>	<p>1. ยังไม่มีองค์กรผู้ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพอย่างครบวงจรโดยเฉพาะ</p> <p>2. นายจ้างยังขาดความตระหนักรู้ในการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการใน</p> <p>3. นายจ้างยังมีความกังวลเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของคนพิการ</p>	<p>1. ยังมีปัญหาการเลือกปฏิบัติในสถานประกอบการต่อคนพิการ</p> <p>2. การขาดความพร้อมของสภาพแวดล้อมทั้งโครงสร้างสาธารณะและในสถานประกอบการที่เอื้อต่อการทำงานของคนพิการ</p> <p>3. นายจ้างยังมีความกังวลเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของคนพิการ</p>

จากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน : แนวทางปฏิบัติการจ้างงานคนพิการของต่างประเทศ ในบริบทของประเทศไทย พบว่า ประเทศไทยมีการเตรียมความพร้อมคนพิการสู่การมีงานทำ ผ่านการมีศูนย์ฝึกอาชีพคนพิการและศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพของผู้ประกันตนให้บริการในพื้นที่ต่างๆ พร้อมทั้งมีการสนับสนุนให้เกิดการรับคนพิการเข้าทำงาน โดยการให้ประโยชน์ทางภาษีแก่นายจ้างเพื่อการจ้างงานคนพิการและการปรับปรุงสถานที่ทำงาน และมีการรักษาคนพิการให้อยู่กับองค์กร โดยมีมาตรการยกเว้นภาษี 1.9 แสนบาทแรกให้แก่คนพิการที่มีรายได้น้อย ทั้งนี้ จุดอ่อนของประเทศไทย คือ ยังมีการฝึกอาชีพคนพิการไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน หรือคุณสมบัติของคนพิการไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงคนพิการรู้สึกขาดความมั่นคงในการทำงานกับภาคเอกชน จึงเป็นความท้าทายของประเทศในการสนับสนุนส่งเสริมและช่วยเหลือคนพิการผ่านการกำหนดนโยบายหรือมาตรการส่งเสริมที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานให้กับคนพิการในอนาคต

ส่วนที่ 4

การทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรและผู้รับบริการ⁹

(1) ประเด็นการพัฒนาและแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต

ในภาพรวมต้องเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งการเปลี่ยนแปลงภายในประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของบริษัทโลกทำให้สภาพแวดล้อมของการพัฒนาในปัจจุบัน และที่จะเกิดในอนาคตเปลี่ยนแปลงไปอย่างคาดการณได้ยาก โดยสภาพแวดล้อมเป็นทั้งเงื่อนไข ปัญหา และความท้าทายที่จะต้องเผชิญซึ่งหากสามารถปรับเปลี่ยนตนเองให้สามารถใช้ประโยชน์จากการมีแนวทางรองรับหรือแก้ไข ปัญหาเหล่านั้นได้ จะเป็นโอกาสสำคัญสำหรับการพัฒนากองทุนฯ ต่อไป โดยบริษัทที่เป็นความท้าทายและโอกาสของกองทุนฯ ได้แก่

การแข่งขันด้วยข้อมูลเกิดข้อมูลทั้งจากผู้ใช้งานและจากอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่างๆ จำนวนมหาศาล ซึ่งศักยภาพในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่จะเป็นเรื่องจำเป็นและเป็นพื้นฐานสำหรับทุกหน่วยงานและองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน

ยุคของระบบอัจฉริยะเกิดการใช้ระบบอัจฉริยะ (Smart Everything) ในกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมมากขึ้นตั้งแต่ระดับประชาชน เช่น การเดินทางไปถึงระดับอุตสาหกรรม เช่น การเกษตรการผลิตสินค้า ในโรงงานหรือแม้กระทั่งเรื่องการเฝ้าระวังภัยพิบัติการดูแลสิ่งแวดล้อมและอื่นๆ อีกมากมายในอนาคต

แนวโน้มการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้เกิดการผลิตมากขึ้น (Consumption to Production) โดยเปลี่ยนลักษณะการใช้เทคโนโลยีในระดับประชาชนเพื่อการสื่อสารการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารหรือกิจกรรมสาระบันเทิงมาเป็นผู้ผลิตโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อทำให้เกิดผลผลิตและรายได้มากขึ้น

การหลอมรวมของกิจกรรมเกิดการหลอมรวมระหว่างกิจกรรมทางเศรษฐกิจสังคมของโลกออนไลน์และออฟไลน์ (Convergence of Online and Offline Activities) โดยเทคโนโลยีใหม่หรือการใช้เทคโนโลยีเดิมในภาพแบบใหม่ ทำให้กิจกรรมของประชาชนธุรกิจหรือรัฐถูกย้ายมาอยู่บนระบบออนไลน์มากขึ้น เช่น การสื่อสารการซื้อขายสินค้าการบริการของภาครัฐ เป็นต้น

การแข่งขันบนฐานนวัตกรรมสินค้าและบริการ (Innovation Economy) ธุรกิจที่ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการเดิมของตนหรือสร้างสินค้าและบริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของตลาดจะไม่สามารถแข่งขันได้อีกต่อไป

⁹ แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวนปี 2566)

การแพร่ระบาดของภัยไซเบอร์เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์หลายรูปแบบ เช่น การก่อวินาศกรรมความรำคาญแก่ผู้ใช้ระบบการเข้าถึงข้อมูลและระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การยับยั้งข้อมูลและระบบการสร้างความเสียหายแก่ระบบการจรรยาบรรณข้อมูลบนระบบคอมพิวเตอร์ หรือแม้แต่การโจมตีโครงสร้างพื้นฐานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งยวดที่สามารถทำให้ระบบเศรษฐกิจหยุดชะงัก โดยภัยไซเบอร์เหล่านี้ล้วนแล้วแต่พัฒนาอย่างรวดเร็วตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและบ่อยครั้งที่มาจากนอกประเทศทำให้การป้องกันหรือติดตามจับกุมการกระทำผิดเป็นเรื่องที่ยากและซับซ้อน

การเปลี่ยนโครงสร้างกำลังคนทั้งในเชิงลบและเชิงบวกงานหลายประเภทโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการจะเริ่มถูกทดแทนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถทำได้ดีกว่าและมีประสิทธิภาพมากกว่า ขณะเดียวกันก็จะมีงานรูปแบบใหม่ที่ต้องใช้ความรู้และทักษะสูงเกิดขึ้น เช่น นักวิทยาศาสตร์หรือผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูล ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ด้านไซเบอร์เน็ตเวิร์ค และนักธุรกิจดิจิทัล เป็นต้น

จะเห็นได้ว่า พลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไม่หยุดยั้งส่งผลกระทบต่อสภาพแบบกิจกรรมของปัจเจกและขององค์กรรวมถึงระบบเศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาประเทศเพื่อนำไปสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่หมายถึงระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมการปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการผลิตการค้าการบริการและการบริหารราชการแผ่นดิน

(2) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อคนพิการ

การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับคนพิการ คนพิการเองมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องช่วยความพิการหรือเทคโนโลยีในการสนับสนุนและช่วยในการดำรงชีวิต เพื่อลดอุปสรรคในการใช้ชีวิตประจำวันให้มีความสะดวกมากขึ้น สามารถดำรงชีวิตและเข้าถึงบริการต่างๆ ให้ได้เหมือนคนทั่วไป ซึ่งหากจะกล่าวถึงเทคโนโลยีดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น พบว่าในปัจจุบันมีความสำคัญอย่างสูงต่อคนพิการเกือบทุกประเภท ตัวอย่างเช่น คนพิการทางการเห็นและคนพิการทางการได้ยิน ซึ่งต้องใช้เครื่องมือเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและการรับรู้เพื่อช่วยเหลือคนพิการทางการเห็นหรือผู้ที่มีความผิดปกติทางการมองเห็น โดยถูกสร้างขึ้นเพื่อเชื่อมต่อสื่อสารความหมายสำหรับการพัฒนาศักยภาพคนพิการและตอบสนองต่อผู้ใช้ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเอกสารทางราชการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

คนพิการทุกประเภทในปัจจุบันมีการเปิดรับและมีความสามารถ รวมถึงความต้องการในการใช้ Mobile Application ในการดำรงชีวิตประจำวันมากขึ้น เนื่องจากแอปพลิเคชันและระบบบนมือถือสามารถช่วยให้ติดต่อสื่อสารกันได้สะดวกรวดเร็ว ลดการเดินทาง ซึ่งเป็นข้อจำกัดหนึ่งของคนพิการและช่วยลดอุปสรรคของการสื่อสาร รวมทั้งช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ของคนพิการและการสื่อสารแบบพบปะทางสังคม เนื่องจากมีความจำเป็นที่ต้องใช้การปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนและสังคมซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินกิจกรรมในชีวิต

จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการสร้างศักยภาพของทุกคน รวมทั้งคนพิการต้องยกระดับคนไปสู่สังคมฐานความรู้ให้มีความสามารถต้องพัฒนาศักยภาพของคนให้ขยับไปสู่การผลิตผลงานและประกอบอาชีพที่ใช้เทคโนโลยีหรือรู้จักใช้เทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารในการประกอบอาชีพมากขึ้น คนพิการต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารสามารถพัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันโลก ขณะเดียวกันเราจะพบว่าภัยคุกคามไซเบอร์มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงภาพแบบอย่างต่อเนื่องจึงต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรของกองทุนฯ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการพัฒนาทักษะความรู้เพื่อป้องกันตนเองและหน่วยงานลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีหรือภัยคุกคามและลดความเสียหายจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้ยังพบว่า สถานประกอบการมีความต้องการให้กองทุนฯ เพิ่มเติมขยายช่องทางการรับชำระเงินผ่านธนาคารพาณิชย์ในรูปแบบออนไลน์และปรับปรุงระบบการยื่นแบบรายงานผลการจ้างงานคนพิการให้ทันสมัย ใช้งานได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยสิ่งที่สถานประกอบการให้ความสำคัญอย่างมาก คือ การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์และมีช่องทางการหาคนพิการเข้าทำงานผ่านระบบงานหรือเว็บไซต์ได้สะดวกและตรวจสอบได้ ดังนั้น กองทุนฯ ควรพิจารณาถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สามารถนำมารองรับการให้บริการสถานประกอบการในรูปแบบเดียวกับที่สถาบันการเงินให้บริการในภาคประชาชน

(3) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการพัฒนากองทุนฯ

ในขณะที่ระบบสารสนเทศกองทุนฯ ยังไม่ได้มีการบูรณาการเชื่อมต่อกันมากเท่าที่ควร การใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายนอกกับกองทุนฯ ทำได้ยาก อีกทั้งมีการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนและขาดความเป็นเอกภาพ โดยอุปสรรคสำคัญของการบูรณาการระบบสารสนเทศกองทุนฯ คือขาดการบูรณาการขั้นตอนการทำงานข้ามหน่วยงาน เงื่อนไขการจัดเก็บข้อมูลและหลักเกณฑ์ในการกำหนดชื่อรายการข้อมูลแตกต่างกันไปในแต่ละหน่วยงาน โครงสร้างและภาพแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการออกแบบมีพื้นฐานอยู่บนชื่อรายการข้อมูลที่ต่างกัน การใช้กฎเกณฑ์การสื่อสารในการร้องขอและตอบสนองระหว่างระบบที่แตกต่างกันทำให้บูรณาการเชื่อมโยงได้ยาก

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ทันกับนโยบายด้านดิจิทัลของประเทศได้กลายมาเป็นปัจจัยที่ต้องเร่งส่งเสริมคนของกองทุนฯ เนื่องด้วยกำลังคนทางด้านดิจิทัล (Digital Workforce) โดยส่วนใหญ่ผู้ทำงานด้านไอซีทีของประเทศไทย 2 อันดับแรกเป็นกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย และกลุ่มช่างเทคนิคปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหากับผู้ใช้อีซีที ตามลำดับ ทั้งนี้ทักษะของบุคลากรที่จะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมากที่สุด คือ ทักษะประเภท Object Oriented Design และ Programming นอกจากนี้รายงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดกลุ่มสายงานวิชาชีพด้านไอซีทีที่คาดว่าจะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศไทย ได้แก่ 1) สายงานด้าน Cloud Computing 2) สายงานด้าน Big Data และ 3) สายงานด้าน Mobile Application and Business Solution เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่สามารถรองรับความต้องการและพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มผู้บริโภคที่มีความหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กองทุนฯ จึงพบกับความท้าทายและจำเป็น

ที่ต้องสรรหากำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลและการพัฒนากำลังคนที่มีอยู่ทั้งปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ พัฒนากลุ่มทักษะที่เป็นที่ต้องการสำหรับงานในอนาคต นอกจากนี้ยังต้องมีการปรับโครงสร้างกำลังคนทางด้านดิจิทัลอย่างเป็นระบบในลักษณะของการบูรณาการเพื่อเตรียมความพร้อมทางด้านกำลังคนดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง

แม้ว่าในปัจจุบันกฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบที่เอื้อต่อการพัฒนาดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การค้าขายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จะมีทั้งปริมาณและมูลค่าเพิ่มขึ้นทุกปี แต่ประชาชนจำนวนมากยังขาดความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมผ่านทางออนไลน์ นอกจากนี้ความก้าวหน้าทางไอซีทีที่ยังมาควบคู่กันกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ซึ่งสร้างความเสียหายแก่ทั้งระดับบุคคลและระดับประเทศ

ปัจจุบันกองทุนฯ มีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ e-Service และมีการจัดเก็บข้อมูลในภาพแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นทำให้ข้อมูลสำคัญหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการถูกจัดเก็บและประมวลผลในภาพแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามหน่วยงานทั้งหมดของกองทุนฯ ต้องตระหนักถึงภัยและผลกระทบอันเนื่องมาจากการถูกละเมิดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ รวมถึงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กองทุนฯ พ.ศ. 2549 ซึ่งเป็นกฎหมายลำดับรองภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 มาตรา 35 ได้กำหนดให้หน่วยงานรัฐที่มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กองทุนฯ ต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศและแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานกองทุนฯ เพื่อให้การดำเนินการใดๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้และให้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีผลตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

จากสถานการณ์การพัฒนาดิจิทัลของกองทุนฯ ดังกล่าวจะเห็นได้ว่ากองทุนฯ ยังต้องเร่งปฏิรูปการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อตอบโจทย์ความท้าทายและโอกาสของประเทศให้รวดเร็วยิ่งขึ้นโดยการพลิกโฉมการบริหารจัดการรวมถึงการปรับตัวเพื่อฉกฉวยโอกาสการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ ในการพัฒนาในอนาคต

แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570

1. วิสัยทัศน์

“ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อขับเคลื่อนบริหารจัดการกองทุนฯ”

2. พันธกิจ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ รองรับการเข้าสู่องค์กรดิจิทัล
2. ส่งเสริมการเข้าถึงการบริการของกองทุนฯ อย่างเท่าเทียมและสะดวกด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกองทุนฯ กับเครือข่ายด้านคนพิการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

3. เป้าหมายหลัก

1. มีโครงสร้างพื้นฐาน และระบบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ ที่สามารถรองรับการการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย
2. ยกระดับการบริหารจัดการและการบริการของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้คนพิการเข้าถึงสิทธิอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
3. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำไปใช้งานกับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ผลผลิตและผลลัพธ์

ผลผลิต (Output)

1. ได้สถาปัตยกรรมองค์กรของกองทุนฯ
2. ได้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนฯ ระยะ 5 ปี และการทบทวนแผนดังกล่าวประจำปี
3. ได้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย
4. ได้ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการ และการให้บริการของกองทุนฯ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล
5. ได้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล

ผลลัพธ์ (Outcome)

1. กองทุนฯ มีทิศทางและแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถพัฒนาองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลได้ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของรัฐ
2. กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และรองรับการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกได้ตามต้องการ

3. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบงานในการรับบริการในรูปแบบดิจิทัลหรืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
4. คนพิการและองค์กรคนพิการ สามารถเข้าถึงบริการตามสิทธิได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง เป็นธรรมและเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
5. กองทุนฯ องค์กรคนพิการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถนำไปสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย ในการส่งเสริมพัฒนาด้านอาชีพ รายได้ และการศึกษาของคนพิการ

5. ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ และโครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มศักยภาพระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี ให้มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1.1 กำหนดทิศทางการพัฒนาและปรับเปลี่ยนกองทุนฯ สู่องค์กรดิจิทัล มี 3 กิจกรรม ได้แก่

1. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Enterprise Architecture: EA)
2. โครงการจ้างที่ปรึกษาทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2568
3. จ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัล กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ระยะยาว ปี พ.ศ. 2571 - 2575

กลยุทธ์ที่ 1.2 ปรับปรุง และพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และมั่นคงปลอดภัย มี 5 กิจกรรม ได้แก่

1. โครงการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ
2. โครงการเช่าระบบแม่ข่ายแบบ Cloud Computing และเครือข่ายสัญญาณความเร็วสูง
3. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
4. โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. โครงการระบบศูนย์สำรองเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Site: DR Site)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการ และการให้บริการของกองทุนฯ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 2.1 การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลด้วยนวัตกรรมนำสมัย มี 2 กิจกรรม ได้แก่

1. โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ระบบดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Digital Transformation)
2. โครงการพัฒนาและประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลของกองทุนฯ

กลยุทธ์ที่ 2.2 การจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อสร้างศักยภาพในการทำงานและให้บริการ มี 3 กิจกรรม ได้แก่

1. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data & Data Analytics)
2. โครงการสแกนเอกสารเพื่อนำเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์
3. โครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบัตรประชาชนผู้กู้ยืมพร้อมนำเข้าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัล รองรับการเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาขีดความสามารถทักษะของบุคลากรในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มี 4 กิจกรรม ได้แก่

1. โครงการพัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้ (KM)
2. โครงการอบรมการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่กองทุนฯ
3. โครงการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของกองทุนฯ
4. กิจกรรมการศึกษาความเป็นไปได้ในการจ้างงานคนพิการทุกประเภทเพื่อรองรับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

แผนงาน/โครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้านดิจิทัล ประจำปี 2567

แผนงาน/โครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้านดิจิทัล ประจำปี 2567 ประกอบด้วย 6 โครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มศักยภาพระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี ให้มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1.1 กำหนดทิศทางการพัฒนาและปรับเปลี่ยนกองทุนฯ สู่องค์กรดิจิทัล มี 1 กิจกรรม ได้แก่

1. โครงการจ้างที่ปรึกษาทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านพัฒนาบุคลากรกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2568

กลยุทธ์ที่ 1.2 ปรับปรุง และพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และมั่นคงปลอดภัย มี 4 กิจกรรม ได้แก่

1. โครงการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ
2. โครงการเช่าระบบแม่ข่ายแบบ Cloud Computing และเครือข่ายสัญญาณความเร็วสูง
3. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
4. โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการ และการให้บริการของกองทุนฯ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 2.1 การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลด้วยนวัตกรรมนำสมัย

ไม่มีโครงการ

กลยุทธ์ที่ 2.2 การจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อสร้างศักยภาพในการทำงานและให้บริการ

ไม่มีโครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัล รองรับการเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาขีดความสามารถทักษะของบุคลากรในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มี 1 กิจกรรม ได้แก่

1. โครงการอบรมการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่กองทุนฯ

ส่วนที่ 5

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และการวิเคราะห์ TOWS Matrix ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ผลจากการศึกษาอำนาจหน้าที่ ภารกิจ โครงสร้างองค์กร การบริหารจัดการอัตรากำลัง ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานบุคคล และแผนงานของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ/ การศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ/ รวมไปถึงการศึกษารวบรวมแนวโน้มของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในอนาคต/ และการทบทวนแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตลอดจนผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) และวิเคราะห์โดยใช้ TOWS Matrix ในการช่วยแก้ไขปัญหา เพื่อนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดแบบใหม่ สรุปได้ดังต่อไปนี้

5.1 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

จุดแข็ง (Strengths)

S1 มีระบบดิจิทัลรองรับการทำงานตามภารกิจ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับบุคลากรของกองทุน

S2 มีการพัฒนา/ดูแล และบำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ เครือข่าย ตลอดจนระบบโปรแกรมต่างๆ ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา

จุดอ่อน (Weaknesses)

W1 มีระบบงานจำนวนมากและยังไม่มีระบบดิจิทัลรองรับงานสนับสนุน อาทิ ระบบบริหารบุคลากร ระบบพัสดุครุภัณฑ์

W2 ขาดแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

W3 ขาดการพัฒนากระบวนการทำงานตลอดจน Platform ที่จะเชื่อมโยงการดำเนินการในด้านการจ้างงาน สวัสดิการ การกู้ยืม และโครงการสำหรับคนพิการ

โอกาส (Opportunities)

- O1 นโยบายรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้การบริหารจัดการกองทุนฯ มีประสิทธิภาพ และสามารถมีโอกาสนในการบริการคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพ และคุณภาพมากยิ่งขึ้น
- O2 นวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ มีความก้าวหน้าเพิ่มโอกาสในการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับคนพิการ
- O3 หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการมีการนำดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน และบริหารจัดการมากยิ่งขึ้น สร้างประสิทธิภาพ และความเข้มแข็งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

อุปสรรค (Threats)

- T1 การพัฒนาด้านดิจิทัลในระดับกระทรวง กรม และกองทุนฯ มีรอยต่อ และมีความท้าทายในการเชื่อมโยงและประสานข้อมูล ระบบงาน และการใช้งาน ตลอดจนความปลอดภัยทางไซเบอร์
- T2 คนพิการ/ผู้ใช้งานมีความคาดหวังเกี่ยวกับ Platform ข้อมูลและ UX/UI ที่เหมาะกับคนพิการมากยิ่งขึ้น
- T3 เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วส่งผลต่อการปรับตัวของคนพิการและอาจทำให้เกิดช่องว่างของคนพิการได้

5.2 การวิเคราะห์ TOWS Matrix

จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) สามารถวิเคราะห์โดยใช้หลักการ TOWS Matrix ในการช่วยแก้ปัญหา ได้ดังนี้

ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก	จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
โอกาส (O)	<p>SO กลยุทธ์เชิงรุก SO1 (S1-S2, O1-O3)</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กรตลอดจนระบบงานต่างๆ ของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และความปลอดภัย 	<p>WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข WO1 (W1-W4, O1-O3)</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบมุ่งเป้า
อุปสรรค (T)	<p>ST กลยุทธ์เชิงป้องกัน ST1 (S1-S2, T1-T3)</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาแนวทางในการนำ AI สำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ 	<p>WT กลยุทธ์เชิงรับ WT1 (W1-W4, T1-T3)</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีความพร้อมในด้านดิจิทัล พัฒนาศักยภาพขององค์กรคนพิการให้มีศักยภาพในการรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

ส่วนที่ 6

สาระสำคัญของ

แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

1. วิสัยทัศน์

“ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อขับเคลื่อนบริหารจัดการกองทุนฯ”

2. พันธกิจ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ รองรับการใช้งานผ่านองค์กรดิจิทัล
2. ส่งเสริมการเข้าถึงการบริการของกองทุนฯ อย่างเท่าเทียมและสะดวกด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกองทุนฯ กับเครือข่ายด้านคนพิการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

3. เป้าหมายหลัก/ผลผลิต

1. ยกระดับการบริหารจัดการ และการบริการของกองทุนฯ ด้วยดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ยกระดับการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ด้วยดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บุคลากรมีศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

4. ผลลัพธ์

1. องค์กรมีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ รองรับการทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. องค์กรสามารถพัฒนาแนวทางการส่งเสริม ช่วยเหลือคนพิการ ผ่านปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร
3. บุคลากรในองค์กรมีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล

5. การกำหนดยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์

ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
1. พัฒนาระบบดิจิทัลยกระดับการบูรณาการงานแบบมุ่งเป้า	1.1 พัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร ตลอดจนระบบงานต่างๆ ของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และความปลอดภัย
	1.2 พัฒนาการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบมุ่งเป้า
2. ยกระดับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยดิจิทัล	2.1 พัฒนาแนวทางในการนำ AI สำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
	2.2 พัฒนาศักยภาพขององค์กรคนพิการให้มีศักยภาพในการรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล
3. สร้างศักยภาพองค์กรสู่ Digital Organization	3.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีความพร้อมในด้านดิจิทัล

6. ความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายหลัก/ผลผลิต ผลลัพธ์ กับยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ มีดังนี้

เป้าหมายหลัก/ผลผลิต	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผลลัพธ์
1. ยกระดับการบริหารจัดการ และการบริการของกองทุนฯ ด้วยดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ	1. พัฒนาระบบดิจิทัล ยกระดับการบูรณาการงานแบบมุ่งเป้า	1.1 พัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กรตลอดจนระบบงานต่างๆ ของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพและความปลอดภัย	1. องค์กรมีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพรองรับการทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
		1.2 พัฒนาการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบมุ่งเป้า	
2. ยกระดับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ	2. ยกระดับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยดิจิทัล	2.1 พัฒนาแนวทางในการนำ AI สำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	2. องค์กรสามารถพัฒนาแนวทางการส่งเสริมช่วยเหลือคนพิการผ่านปัญญาประดิษฐ์หรือ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร
		2.2 พัฒนาศักยภาพขององค์กรคนพิการให้มีศักยภาพในการรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล	
3. บุคลากรมีศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล	3. สร้างศักยภาพองค์กรสู่ Digital Organization	3.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีความพร้อมในด้านดิจิทัล	3. บุคลากรในองค์กรมีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล

7. รายละเอียดโครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และการดำเนินการโครงการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 - 2570) ตามแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลที่กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

ตารางแสดงรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และการดำเนินการโครงการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 - 2570) ตามแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลที่กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ		
						ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
1. พัฒนาระบบดิจิทัลยกระดับการบูรณาการงานแบบมุ่งเป้า	1.1 พัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร ตลอดจนระบบงานต่างๆ ของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และความปลอดภัย	1. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Enterprise Architecture: EA) 2. โครงการบริการอินเทอร์เน็ตของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ	ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล/ เจ้าหน้าที่ กองทุน และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ	การบริหารงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ ที่สามารถนำผลที่ได้จากสถาปัตยกรรมองค์กรไปพัฒนาระบบและบริการรองรับภารกิจกองทุนได้ครอบคลุมทุกฝ่ายงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	กลุ่มบริหารกองทุน	-	4.0	4.0
						4.5	4.5	4.5

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
		3. โครงการเช่าระบบแม่ข่ายแบบ Cloud Computing และเครือข่ายสัญญาณความเร็วสูง	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค/คนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ/สถานประกอบการ และภาคีเครือข่าย	1. ระบบแม่ข่าย Cloud Computing และเครือข่ายสัญญาณความเร็วสูงจำนวน 1 ระบบ 2. ระดับการให้บริการ (SLA) >99.90% 3. ความพึงพอใจการใช้งานของผู้ใช้งานระบบแม่ข่ายอยู่ในระดับดี	กลุ่มบริหารกองทุน	5.25	5.25	5.25
		4. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค/คนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ/สถานประกอบการ และภาคีเครือข่าย	1. ระบบที่ได้รับการบำรุงรักษาให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย จำนวน ร้อยละ 100	กลุ่มบริหารกองทุน	10.0	10.0	10.0
		5. โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ	1. ร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่จัดหาต่อเจ้าหน้าที่ จำนวนคอมพิวเตอร์	ฝ่ายบริหารทั่วไป	-	-	-

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
			ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 7 ปี ได้รับการทดแทนร้อยละ 100 2. ความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่จัดหาให้อยู่ในระดับดี				
		6. โครงการระบบศูนย์สำรองเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Site: DR Site)	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนกลางและพัฒนาคณาพัชิตนพิการ	ประสิทธิภาพการใช้งาน ความพร้อมในการกู้คืนข้อมูลได้กลับมาใช้งานได้ดั้งเดิม และรองรับการส่งถ่ายข้อมูลไปจัดเก็บสำรองใน Data Center รong คิดเป็นร้อยละ 100	กลุ่มบริหารกองทุน	28.0	28.0	28.0
		7. โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP), ระบบ HRM พัสดุ/ครุภัณฑ์	1. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคณาพัชิตนพิการ 2. ระบบบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ ของกองทุน	ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถช่วยอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ได้คิดเป็นร้อยละ 80	กลุ่มบริหารกองทุน	25.0	25.0	25.0

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน		
						ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
			ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถช่วยอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ได้ คิดเป็นร้อยละ 80	กลุ่มส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ	18.0	18.0	18.0
		9. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัล กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ระยะยาว ปี พ.ศ. 2571 - 2575	ผู้บริหาร/คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทนองค์กรคนพิการ/เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนฯ ประจำปี ที่มีการทบทวนทุกปี เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2571-2575	กลุ่มบริหารกองทุน	-	-	3.0
	1.2 พัฒนาการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบมุ่งเป้า	1. โครงการออกแบบข้อมูลสำหรับการดูแลองค์การพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้าและการรายงานผล 1 ชุด	ผู้บริหาร/คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทนองค์กรคนพิการ/เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	โครงสร้างข้อมูลสำหรับการดูแลองค์การพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้าและการรายงานผล 1 ชุด	กลุ่มบริหารกองทุน	-	1.0	1.0
2. ยกระดับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยดิจิทัล	2.1 พัฒนาแนวทางในการนำ AI สำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1. โครงการพัฒนาและประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริม ความเสมอภาคคนพิการ	1. ระบบการคัดกรองอนุมัติสินเชื่ออัจฉริยะเพื่อสนับสนุนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเงินกู้ยืม	กลุ่มบริหารกองทุน	-	-	1.5

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
		AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลของกองทุนฯ	ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค/ คนพิการ/ ผู้ดูแลคนพิการ/ สถาบันประกอบการ และภาคีเครือข่าย	และควบคุมพื้นที่ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ 2. ความพึงพอใจในกระบวนการ ขั้นตอนการพิจารณาการอนุมัติ สินเชื่อผู้กู้ยืมและความคุ้มค่า ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้มีความ รวดเร็วและถูกต้อง				
	2.2 พัฒนาศักยภาพขององค์กร คนพิการให้มีศักยภาพในการ รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กร ดิจิทัล	1. โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ ระบบดิจิทัลของกองทุนส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Digital Transformation)	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความ เสมอภาคคนพิการ ทั้งส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค/ คนพิการ/ ผู้ดูแลคนพิการ/ สถาบันประกอบการ และภาคีเครือข่าย	ความพึงพอใจของกรรับบริการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก	กลุ่มบริหารกองทุน	-	120	120
		2. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และ บริหารข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data & Data Analytics)	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความ เสมอภาคคนพิการ ทั้งส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค/	1. มีระบบวิเคราะห์และบริหาร ข้อมูลขนาดใหญ่ 2. ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรในหน่วยงานที่สามารถ นำข้อมูลที่ผ่านมาวิเคราะห์มาใช้	กลุ่มบริหารกองทุน	-	5.0	50

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
			คนพิการ/ ผู้ดูแลคนพิการ/ สถานประกอบการ และภาคีเครือข่าย	ประโยชน์ในการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการ ทำงาน				
		3. โครงการสแกนเอกสารเพื่อนำเข้าระบบ อิเล็กทรอนิกส์	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความ เสมอภาคคนพิการ ที่ ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค	1. จำนวนเอกสารเก่าที่สแกนและ นำเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์ ถูกต้องครบถ้วนร้อยละ 100 2. ความพึงพอใจต่อการสืบค้น สามารถบริหารจัดการ และใช้ ประโยชน์ได้สะดวก ในระดับดี	ฝ่ายบริหารทั่วไป	-	-	-
		4. โครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูล บัตรประชาชนผู้มีพร้อมนำเข้าเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความ เสมอภาคคนพิการ ที่ ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค/ คนพิการ/ ผู้ดูแลคนพิการ	จำนวนข้อมูลบัตรประชาชนผู้ กึ่งยืมที่นำเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์ ถูกต้องครบถ้วน ร้อยละ 100	กลุ่มส่งเสริมโอกาสและ ติดตามประเมินผล	-	0.8	0.8

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
3. สร้างศักยภาพองค์กรสู่ Digital Organization	3.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีความพร้อมในด้านดิจิทัล	1. โครงการอบรมการพัฒนาทักษะดิจิทัลและระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความเสมอภาค คนพิการ	1. เจ้าหน้าที่ มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้นและสามารถนำความรู้ไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรได้ 2. เจ้าหน้าที่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	กลุ่มบริหารกองทุน	0.903	0.903	0.903
						91.653	114.453	118.953
รวมงบประมาณ ประจำปีงบประมาณทั้งสิ้น (ล้านบาท)						91.653	114.453	118.953

แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลของทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567)

วิสัยทัศน์

“ก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อขับเคลื่อนบริหารจัดการกองทุนฯ”

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนฯ รองรับการใช้งานดิจิทัล
2. ส่งเสริมการเข้าถึงบริการของกองทุนฯ อย่างเท่าเทียมและสะดวกด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกองทุนฯ กับเครือข่ายด้านคนพิการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาระบบดิจิทัล
ยกระดับการบูรณาการงานแบบมุ่งเป้า

กลยุทธ์

- 1.1 พัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร ตลอดจนระบบงานต่างๆ ของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และความปลอดภัย

โครงการ/กิจกรรม

1. พัฒนาระบบดิจิทัล
ยกระดับการบูรณาการงานแบบมุ่งเป้า

- 1.1 พัฒนาระบบสถาปัตยกรรมองค์กร ตลอดจนระบบงานต่างๆ ของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และความปลอดภัย

1. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Enterprise Architecture: EA)
2. โครงการเช่าบริการอินเทอร์เน็ทของกองทุนส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ
3. โครงการเช่าระบบแม่ข่ายแบบ Cloud Computing และเครือข่ายสัญญาณความเร็วสูง
4. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
5. โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพื่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
6. โครงการระบบศูนย์สำรองเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Site: DR Site)
7. โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP): ระบบ HRM ทัศน/ครุภัณฑ์
8. โครงการพัฒนาระบบ One-Platform เพื่อการรายงานผลการทำงานคนพิการ
9. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัล กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ระยะยาว ปี พ.ศ. 2571 - 2575

2. ยกระดับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยดิจิทัล

- 2.1 พัฒนาแนวทางในการนำ AI สำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

1. โครงการพัฒนาและประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลของกองทุนฯ

3. สร้างศักยภาพขององค์กรสู่ Digital Organization

- 3.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีความพร้อมในด้านดิจิทัล

1. โครงการอบรมการพัฒนาทักษะดิจิทัลและระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

- 2.2 พัฒนาศักยภาพขององค์กรคนพิการให้มีศักยภาพในการรองรับการเคลื่อนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

1. โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ระบบดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Digital Transformation)
2. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data & Data Analytics)
3. โครงการสแกนเอกสารเพื่อนำเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. โครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบัตรประชาชนผู้กู้ยืมพร้อมนำเข้าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 7

การจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วน ของแผนงาน/โครงการ

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัล จำเป็นต้องพิจารณาลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ เพื่อให้การดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงานทั้งหมด ภายใต้ทรัพยากรที่มีจำกัด เช่น งบประมาณ บุคลากร เทคโนโลยี ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของแผนงาน/โครงการ โดยเลือกโครงการที่มีความสำคัญที่สุดที่ต้องดำเนินการเร็วที่สุดมาก่อน แล้วจึงดำเนินการโครงการที่มีความสำคัญรองลงไปตามลำดับ

โครงการทุกโครงการต้องมีลำดับความสำคัญที่ชัดเจน การจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ จึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะส่งผลให้โครงการต่างๆ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งจะช่วยให้กระบวนการปฏิบัติงานนั้นมีทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน และสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นการวางแผนในการดำเนินงานให้เป็นไปตามลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนให้โครงการสำเร็จตามเป้าหมาย สอดคล้องกับนโยบายและเป็นไปตามความต้องการของหน่วยงาน อีกทั้ง ยังสามารถนำผลการดำเนินงานมาใช้ในการประเมินและวางแผนการดำเนินงานในอนาคตที่จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตรงกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของโครงการ ประกอบด้วย

1. การตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร (กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ) เป็นการประเมินแผนงาน/โครงการ ที่จะดำเนินการเพื่อตอบสนองประเด็นยุทธศาสตร์
2. การลดต้นทุน ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร
3. การตอบสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญหรือมีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน ที่จะเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมของกองทุนฯ ได้แก่ ข้าราชการและพนักงานกองทุนฯ ผู้บริหารและคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนฯ คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ องค์กรด้านคนพิการ ศูนย์บริการคนพิการ ภาคประชาสังคม และเครือข่าย

4. ความจำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินโครงการ มีเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องดำเนินการอย่างไร ซึ่งถ้าหากไม่ดำเนินการอาจจะส่งผลให้เกิดปัญหาหรือส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือการบรรลุภารกิจขององค์กรได้

ทั้งนี้ การให้คะแนนกำหนดให้แต่ละด้านคะแนนเต็ม 5 โดยสามารถระบุความสำคัญและความเร่งด่วนของโครงการ ภายใต้การดำเนินการโครงการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2568 - 2570) ตามแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ปี พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567) ดังนี้

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หลักเกณฑ์การจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญ				คะแนนรวม
	ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์	ลดต้นทุน/เกิดความคุ้มค่า	ประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความจำเป็นเร่งด่วน	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบดิจิทัลยกระดับการบูรณาการงานแบบมุ่งเป้า					
1. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Enterprise Architecture: EA)	4	2	4	4	14
2. โครงการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ	3	2	3	5	13
3. โครงการเช่าระบบแม่ข่ายแบบ Cloud Computing และเครือข่ายสัญญาณความเร็วสูง	3	2	3	5	13
4. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	3	2	3	5	13
5. โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3	2	3	5	13
6. โครงการระบบศูนย์สำรองเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Site: DR Site)	3	2	3	5	13
7. โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP): ระบบ HRM พัสต/ครุภัณฑ์	3	2	3	5	13
8. โครงการพัฒนาระบบ One-Platform เพื่อการแสดงผลการจ้างงานคนพิการ	3	3	4	5	15

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หลักเกณฑ์การจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญ				คะแนนรวม
	ตอบสนองต่อ ยุทธศาสตร์	ลดต้นทุน/ เกิดความคุ้มค่า	ประโยชน์ต่อผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	ความจำเป็น เร่งด่วน	
9. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัล กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ระยะยาว ปี พ.ศ. 2571-2575	5	2	4	3	14
10. โครงการออกแบบข้อมูลสำหรับการดูแลองค์กรพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้า	3	2	3	4	12
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยดิจิทัล					
1. โครงการพัฒนาและประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลของกองทุนฯ	4	3	4	3	14
2. โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ระบบดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Digital Transformation)	4	2	3	4	13
3. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data & Data Analytics)	4	3	3	4	14
4. โครงการสแกนเอกสารเพื่อนำเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์	3	2	2	4	11
5. โครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบัตรประชาชนผู้เยี่ยมพร้อมนำเข้าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	3	2	2	4	11
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างศักยภาพองค์กรสู่ Digital Organization					
1. โครงการอบรมการพัฒนาทักษะดิจิทัลและระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	3	2	2	5	12

จากตารางการให้คะแนนเพื่อประเมินลำดับความสำคัญของแต่ละแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
ในแต่ละหลักเกณฑ์การจัดกลุ่มข้างต้น สามารถสรุปผลการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ ได้ดังนี้

ลำดับความสำคัญ	ผลคะแนน	ชื่อโครงการ
มาก	14 - 20	1. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Enterprise Architecture: EA)
		2. โครงการพัฒนาระบบ One-Platform เพื่อการแสดงผลการจ้างงานคนพิการ
		3. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัล กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ระยะยาว ปี พ.ศ. 2571 - 2575
		4. โครงการพัฒนาและประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลของกองทุนฯ
		5. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data & Data Analytics)
ปานกลาง	7 - 13	1. โครงการเช่าบริการอินเทอร์เน็ตของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ
		2. โครงการเช่าระบบแม่ข่ายแบบ Cloud Computing และเครือข่ายสัญญาณความเร็วสูง
		3. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
		4. โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
		5. โครงการระบบศูนย์สำรองเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Site: DR Site)
		6. โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP): ระบบ HRM พัสดุ/ครุภัณฑ์
		7. โครงการออกแบบข้อมูลสำหรับการดูแลองค์กรพิการ และคนพิการแบบมุ่งเป้า
		8. โครงการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ระบบดิจิทัลของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (Digital Transformation)
		9. โครงการสแกนเอกสารเพื่อนำเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์
		10. โครงการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบัตรประชาชนผู้กู้ยืมพร้อมนำเข้าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
		11. โครงการอบรมการพัฒนาทักษะดิจิทัล และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
น้อย	0 - 6	ไม่มีโครงการ

ส่วนที่ 8

แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568

แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568 ประกอบด้วย 8 โครงการ จาก 2 ยุทธศาสตร์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลที่โลกของทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568

ตารางแสดงรายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านแผนดิจิทัลที่โลกของทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี พ.ศ. 2568

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบดิจิทัลโดยยกระดับการบูรณาการงานแบบมุ่งเป้า							
เป้าหมายหลัก ยกระดับการบริหารจัดการและภาระกิจขององค์กร ตลอดจนระบบงานต่างๆ ของกองทุนให้มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย							
1. โครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ (ลำดับความสำคัญโครงการ: ปานกลาง)	เพื่อจัดทำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ สำหรับรองรับการใช้งานได้อย่างทั่วถึงภายในสำนักงานกองทุน กรุงเทพฯ	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ	จัดทำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	300 วัน	4.5	1. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 ระบบ 2. ระดับการให้บริการ (SLA) >99.90% 3. ความพึงพอใจการใช้งานของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับดี	ฝ่ายบริหารทั่วไป
2. โครงการเช่าระบบแม่ข่ายแบบ Cloud Computing และเครือข่ายสัญญาณความเร็วสูง (ลำดับความสำคัญโครงการ: ปานกลาง)	เพื่อจัดทำระบบแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และมั่นคงปลอดภัยรองรับการทำงานครบทุกระบบ งานของกองทุนฯ	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค/คนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ/สถานประกอบการและภาคีเครือข่าย	จัดเช่าระบบแม่ข่ายแบบ Cloud Computing และเครือข่ายสัญญาณความเร็วสูงตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	300 วัน	5.25	1. ระบบแม่ข่าย Cloud Computing และเครือข่ายสัญญาณความเร็วสูงจำนวน 1 ระบบ 2. ระดับการให้บริการ (SLA) >99.90% 3. ความพึงพอใจการใช้งานของผู้ใช้งานระบบแม่ข่ายอยู่ในระดับดี	กลุ่มบริหารกองทุน

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
3. โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (ลำดับความสำคัญโครงการ: ปานกลาง)	1. เพื่อ อำนวยความสะดวกให้เทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 2. เพื่อควบคุมดูแล ตรวจสอบการทำงาน บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์เครือข่าย ไม่ให้เกิดปัญหาขัดข้อง และความเสียหาย	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค/คนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ/สถานประกอบการ และภาคีเครือข่าย	รวบรวมข้อมูล การปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบงานกองทุน จัดทำผู้รับจ้าง ตมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	240 วัน	100	1. ระบบที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และมั่นคงปลอดภัย จำนวน ร้อยละ 100	กลุ่มบริหารกองทุน
4. โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนเพื่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ (ลำดับความสำคัญโครงการ: ปานกลาง)	เพื่อจัดหาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่เพียงพอต่อการใช้งานและสนับสนุนการปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	จัดหา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อทดแทนคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี	150 วัน	-	1. ร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ จัดหาต่อเจ้าหน้าที่ จำนวนคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 7 ปี ได้รับการทดแทนร้อยละ 100	ฝ่ายบริหารทั่วไป
5. โครงการระบบศูนย์สำรองเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Site: DR Site) (ลำดับความสำคัญโครงการ: ปานกลาง)	1. กองทุนฯ มี Data Center สำรอง พร้อมอุปกรณ์ และระบบเครือข่าย เพื่อใช้งานทดแทน Data Center หลัก ในภาวะ	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1. ศึกษา สำรวจ ระบบงาน เครื่องแม่ข่าย และอุปกรณ์แม่ข่าย และระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย และ	300 วัน	280	ประสิทธิภาพการใช้งาน ความพร้อมในการกู้คืนข้อมูล ให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิม และรองรับการส่งถ่ายข้อมูลไป	กลุ่มบริหารกองทุน

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ฉุกเฉิน กรณี Data Center หลักระบบการสำรองข้อมูล มีระบบจัดเก็บสำรองข้อมูลที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ตลอดเวลา มีความปลอดภัยจากการถูกภัยคุกคามที่ไม่พึงประสงค์</p> <p>3. เพื่อบรรเทาความสูญเสีย กรณีเกิดภัยคุกคามที่ไม่พึงประสงค์ โดยรักษาสภาพความพร้อมในการทำงานต่อเนื่องของระบบให้ต่อเนื่องได้มากที่สุด</p>		<p>การเชื่อมโยงข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลหลักไปยังศูนย์ข้อมูลสำรอง</p> <p>2. จัดหาที่ตั้งของศูนย์สำรองข้อมูล (DR Site) ที่ได้มาตรฐานสากล</p> <p>3. ติดตั้งอุปกรณ์และแม่ข่ายพร้อมทั้งโอนย้ายข้อมูล / ทำการทดสอบระบบต่างๆ</p> <p>4. จัดทำแผนและวิธีการปฏิบัติการกู้คืนระบบ (Recovery) สำหรับระบบงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ Disaster พร้อมทดสอบแผน</p>			จัดเก็บสำรองใน Data Center รอง คิดเป็นร้อยละ 100	
<p>6. โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP): ระบบ HRM พัสดุ/ครุภัณฑ์ (ลำดับความสำคัญโครงการ: ปานกลาง)</p>	<p>1. เพื่อพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนากฎหมายชีวิตคนพิการ</p> <p>2. เพื่อพัฒนาระบบบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนากฎหมายชีวิตคนพิการ</p>	<p>1. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนากฎหมายชีวิตคนพิการ</p> <p>2. ระบบบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ ของกองทุนส่งเสริมและพัฒนากฎหมายชีวิตคนพิการ</p>	<p>1. จัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการ</p> <p>2. วิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาระบบงาน</p> <p>3. พัฒนาและทดสอบระบบ</p> <p>4. ติดตั้งระบบ</p>	300 วัน	25.0	<p>ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถช่วยอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ได้ คิดเป็นร้อยละ 80</p>	<p>กลุ่มบริหารกองทุน</p>

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
7. โครงการพัฒนาระบบ One-Platform เพื่อการแสดงผลการจ้างงานคนพิการ (ลำดับความสำคัญโครงการ: มาก)	<p>4. เพื่อพัฒนาระบบงานทางด้าน การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และขึ้นความลับของเอกสาร</p> <p>5. เพื่อบริหารจัดการบัญชีผู้มีสิทธิ์ ใช้งานระบบดิจิทัลของกองทุนฯ</p> <p>1. เพื่อปรับปรุงระบบยื่นรายงานผลการจ้างงานคนพิการแบบบูรณาการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2. เพื่อให้สถานประกอบการยื่น รายงานและลงลายมือชื่อแบบ อิเล็กทรอนิกส์รับรองเอกสารต่างๆ ได้ถูกต้องทดแทนในรูปแบบ กระดาษ</p> <p>3. เพื่อพัฒนาช่องทางทางชำระรับเงิน นำส่งตามมาตรา 34 คืบในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์และรับเงินคืนผ่าน ธนาคารในรูปแบบออนไลน์</p> <p>4. เพื่อให้สถานประกอบการนำส่ง เงินเข้ากองทุนผ่านทางการชำระด้วย Credit Card แบบผ่อนชำระด้วย ธนาคารที่เข้าร่วมโครงการได้</p> <p>5. เพื่อให้สถานประกอบการมี แรงจูงใจในการจ้างงานคนพิการ</p>	<p>สถานประกอบการเข้า</p> <p>ช่วยที่ต้องจ้างงานคน พิการ จำนวน 14,000 แห่ง</p>	<p>1. จัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการ</p> <p>2. วิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนา ระบบงาน</p> <p>3. พัฒนาและทดสอบระบบ</p> <p>4. ติดตั้งระบบ</p> <p>5. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ</p>	300 วัน	18.0	<p>ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถช่วยอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินงานของ เจ้าหน้าที่ได้ คิดเป็นร้อยละ 80</p>	<p>กลุ่มส่งเสริมการจ้าง งาน คนพิการ</p>

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบมุ่งเป้า							
ไม่มีโครงการ							
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยดิจิทัล							
เป้าหมายหลัก ยกระดับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพ							
กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาแนวทางในการนำ AI สำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ							
ไม่มีโครงการ							
กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาศักยภาพขององค์กรคนพิการให้มีความรู้ในการรองรับการเปลี่ยนแปลงผ่านสู่องค์กรดิจิทัล							
ไม่มีโครงการ							
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างศักยภาพองค์กรสู่ Digital Organization							
เป้าหมายหลัก บุคลากรมีศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงผ่านสู่องค์กรดิจิทัล							
กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีความพร้อมในด้านดิจิทัล							

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการอบรมการพัฒนาทักษะดิจิทัล และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (ลำดับความสำคัญโครงการ: ปานกลาง)	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ กองกองทุน และส่งเสริม ความเสมอภาค คนพิการ	จัดอบรมการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่กองทุนฯ	มีนาคม 2568	0.903	1. เจ้าหน้าที่ ที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้นและสามารถนำความรู้ไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรได้ 2. เจ้าหน้าที่ที่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ	กลุ่มบริหารกองทุน